

# 平成 24 年度 業務改善運動「M-1 グランプリ」の実施について

平成 25 年 2 月 総合調整室

## 1.趣旨

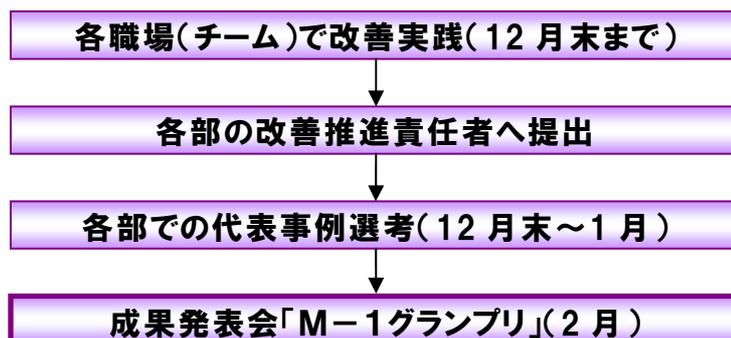
「M-1グランプリ」は、職員の業務成果を「褒め」、「認め合い」、正当に評価することで業務へのモチベーションを高めるために平成 19 年 1 月から実施しています。

また、平成 22 年度からの制度改正を踏まえて、職務への動機付け向上に加え、業務改善の動きが全庁的に定着すること、更に、各職場で常に業務改善、仕事の目的について考える人材の育成及び組織風土の醸成をはかる仕組みづくりを目指しています。

## 2.制度概要

業務改善運動実施要綱に基づき、各課等の単位で”業務改善”に取り組み、各部の一次選考を突破した優秀事例については、成果発表会『M-1グランプリ』で審査し、表彰します。

この業務改善運動から成果発表会、表彰までの一連の取組みを業務改善運動「M-1 グランプリ」として掲げ、特に優れた取組みについては、業務改善運動の全国大会(さいたま市)に派遣します。



## 3.基本コンセプト 等

- ✚ 成果に対する褒章(職場、職員のやる気向上)
- ✚ 職場内で業務改善を考える機会の創出
- ✚ 身近な業務に関して、誰もが手軽に、かつ、低コストで実践できる改善を目指す
- ✚ 運動を積極的に推進するため、各部に「改善推進責任者」を設置
- ✚ 表彰方法 : 表彰及び全国大会(さいたま市)への参加

## 4.成果発表会(平成 25 年 2 月 4 日、浜田市役所 講堂)

- ✚ 1 月末時点で各課から改善推進責任者に改善の成果報告を行い、改善推進責任者は、各部・各支所の代表事例を選考しました。
- ✚ 優れた改善事例を全庁的に共有することを目的として、代表 12 チームによる成果発表会を開催し、優秀事例の審査、表彰を行いました。
- ✚ 審査員には、市長に加えて、島根県立大学教授や商工会議所会頭、浜田女性ネットワーク理事に就任いただき、「市民サービスへの貢献」、「業務の正確性・効率性」、「職場環境の改善・職員能力の開発」に基づき審査しました。

## 成果発表会

日 時 : 平成 25 年 2 月 4 日(月)  
13:30~16:30  
場 所 : 市役所 本庁 講堂AB  
参 加 者 : 約 80 名



### 審査結果

#### 最優秀賞及び優秀賞(発表 岩谷審査員、表彰 市長)

- 最優秀賞(1位) チーム農林(農林課)  
「国や島根県との連携推進」
- 優秀賞(2位) 金城支所教育部金城分室教育振興係  
「行政と関係団体の共働による  
地域イベントの活性化」
- 優秀賞(3位) 三隅支所 建設課  
「現場情報共有化による  
市民サービスの向上」



#### 特別賞 業務効率化部門

- チーム キンカン(教育総務課) 「決裁期限の視覚化」
- 上下水道部工務課 「マッピングシステムの活用  
～民間との連携をめざして～」
- チーム総窓(総合窓口課) 「戸籍・住基スペシャリスト養成」

#### 特別賞 市民サービス向上部門

- チームびいびくん(地域医療対策課)  
「市民の望む健康づくり」
- チーム市民福祉(旭支所市民福祉課)  
「地域資源を生かした健康づくり」
- 定住対策課 「寄附してお得! 特産品と寄附金控除」



#### 特別賞 職場改善・職員スキルアップ部門

- 建築住宅課 「業務マニュアル作成等に係る職員間の親睦強化」
- 予防課チーム(消防本部予防課)  
「予防課塾でスキルUP!」
- 人事課 「浜田市職員のための  
子育て支援ハンドブック」



## 5.最優秀賞(グランプリ)について

- ✚ 最優秀賞(グランプリ)を受賞した産業経済部農林課(チーム農林)は、浜田市役所の代表として全国大会に参加します。
- ✚ 「第7回全国都市改善改革実践事例発表会」  
日時 : 平成25年3月22日(金)  
場所 : さいたま市

