

平成 26 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市みすみ地域活動支援センターきずな
指定管理者	名 称 : 浜田市手をつなぐ育成会三隅支部
	代 表 者 : 支部長 嶺田 早代見
	住 所 : 浜田市三隅町向野田 581 番地
モニタリング の実施方針・方 法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営協定書、事業実績報告書、収支決算書、指定管理者へのヒアリング、実地調査等により、適否を検証する方法で実施した。
担当部署 (問合せ先)	部 署 名 : 三隅支所 市民福祉課 健康福祉係
	電話番号 : 0855-32-2806
	E-mail : m-shimin@city.hamada.shimane.jp

■ モニタリングの総合コメント

本施設は、障がい者に対して創作活動や生産活動の機会を提供して社会との交流を促進するとともに、地域の実情に応じて創意工夫した柔軟な事業を実施しながら、障がい者の自立した日常生活及び社会生活を営むために必要な支援を行う施設である。

現指定管理者は、平成 18 年 4 月の開所時から管理運営を受託しており、施設管理運営のノウハウなど業務に精通している。今後、利用者に対して最善のサービスが提供できるよう、運営母体の法人化を視野に入れ検討がなされているので、実現できれば管理運営体制の充実が期待できる。また、例規、法令等を遵守し、協定書等に定める業務が適正に遂行されているため、総合的に判断して「良好」と評価した。

現指定管理期間は、平成 24 年度から平成 28 年度までの 5 年間である。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

本施設の 1 日当りの実利用人数の基準は、5 人以上であり、平成 26 年度は、おおむね 5 人を満たしているが、今後は施設運営上、安全管理が確保できる職員体制の中で、潜在的利用者の掘り起こし等を図り、利用者拡大に努める必要がある。

また、3 障がい（身体障がい、知的障がい、精神障がい）それぞれの利用者の特性を配慮する形で支援し、継続的に安定した通所につながる取り組みが必要である。

<p>I 基本的な考え方</p> <p>① 目的、公平性、効果等への所見</p> <p>現指定管理者は、条例・規則等、関係法令を遵守しながら、本施設の目的である障がい者福祉の向上について十分認識し、適正なサービスを提供しているものと認められ、地域の障がい者福祉向上に一定の成果があったものと判断する。</p>
<p>II 業務内容</p> <p>① 事業への具体的取組み方について</p> <p>事業所との委託契約によるタオルたたみ、レクリエーション及び 地域団体との連携による各種イベントへの参加等、事業計画書に沿って適切に実施されている。</p> <p>② 施設の運営体制や組織について</p> <p>所長兼指導員 1 人、会計担当 1 人及びパート補助指導員 1 人を常時配置し、並びに無償ボランティア 3 人の協力を得て、最小限の職員で最大の効果が上がるよう努力が認められる。</p> <p>③ 適切な事務や経理について</p> <p>当施設の事務処理については、法令等に沿って適正に処理されている。 また、指定管理者の組織内監査員により決算監査が厳正に実施され、特に指摘事項も受けていない。</p> <p>④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について</p> <p>安全対策マニュアルは作成し整備されており、施設・設備の安全保守点検も適正に実施されている。 避難訓練については、独自で行っているが、今後は消防署と連携して実施するよう指導した。また、消防署が開催する救急救命講習会には参加しているが、AED は施設内に設置されていないので、人命の安全確保の面から今後設置の方向で予算要望を行う。 なお、平成 26 年度において、危機事案、人身事故等は発生していない。</p> <p>⑤ その他業務内容について</p> <p>美術館等の社会見学や、食事マナー研修及び人権についての研修会等に積極的に参加している。</p>

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	浜田市みすみ地域活動支援センターきずな	
所在地	浜田市三隅町向野田 581 番地	
開設年月	平成 18 年 4 月 1 日	
設置条例	浜田市地域活動支援センター条例	
設置目的	障がい者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するため、創作活動又は生産活動の機会の提供、社会との交流の促進その他障がい者等が自立した日常生活及び社会生活を営むために必要な支援を行うこと。また、その他障がい者等の福祉の向上を行うこと。	
施設の概要	敷地面積	584.86 m ²
	延床面積	237.36 m ²
	施設内容	○ 作業所 60.5m ² ○ 作業室 15.0m ² ○ 会議室（和室）10畳、（和室）8畳 ○ 食堂 34.6m ² ○ 事務室静養室 14m ² ○ その他（浴室、倉庫、廊下）
	事業内容	○生産活動 ・請負作業 タオル・おしぼりたたみ ・自主作業 イベント出店（小豆、中華ちまき、雑巾等販売） ○創作活動 お花見会、社会見学、陶芸教室、読書会 ○地域交流 大平祭、三隅フェスティバル等参加活動

2 運営実績

項目	H25 実績	H26 計画	H246 実績
開館日数	253 日	250 日	252 日
開館時間	8 : 15 ~ 16 : 00	8 : 15 ~ 16 : 00	8 : 15 ~ 16 : 00

3 利用実績

項目	H25 実績	H26 計画	H26 実績
延べ利用者数	1,153 人	1,200 人	1,205 人
利用料金収入	—	—	—

4 収支実績（円）

項目	H25 実績	H26 計画	H26 実績
収入			
利用料金収入	—	—	—
指定管理料	4,300,000	4,300,000	4,300,000
事業収入	984,245	1,040,000	1,064,160
寄附金収入	33,000	0	33,000
雑収入	227	200	219
収入計	5,317,472	5,340,200	5,397,379
支出			
人件費	3,147,060	3,130,000	3,078,745
給与	3,119,150	3,060,000	3,052,500
手当	0	30,000	0
法定福利費	27,910	40,000	26,245
管理費	1,156,167	1,170,200	1,224,474
消耗品費	16,037	140,200	30,714
燃料費	80,309	100,000	104,771
光熱水費	367,649	520,000	366,379
通信運搬費	121,923	140,000	123,180
保険料	167,260	90,000	156,790
委託料	31,500	30,000	32,400
使用料及び賃借料	285,600	0	285,600
その他雑費	85,889	150,000	124,640
事業費	1,014,245	1,040,000	1,094,160
原材料費	96,896	120,000	123,447
通所者工賃	820,265	750,000	878,469
福利厚生費	97,084	120,000	92,244
その他経費	0	50,000	0
支出計	5,317,472	5,340,200	5,397,379
収支差引	0	0	0