

平成 26 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市あさひやすらぎの家
指定管理者	名称： 社会福祉法人 旭福社会
	代表者： 理事長 大倉 美知男
	住所： 浜田市旭町本郷 362 番地 6
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営協定書、事業計画書及び事業報告書を基に現地調査並びに管理に必要な関係項目について聴き取り等の調査を実施し、結果を基に「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」等を記入した。
担当部署 (問合せ先)	部署名： 旭支所 市民福祉課 健康福祉係
	電話番号： 0855-45-1345
	E-mail： a-shimin@city.hamada.shimane.jp

■ モニタリングの総合コメント

あさひやすらぎの家は、高齢者の方が毎日の生活への不安や、一人で暮らすことに困難性が生じてきた時、少人数のグループで生活することによりそれらの不安を解消し、安らかな生活を過ごしてもらうための定員 6 名の住宅型（グループリビング）有料老人福祉施設である。

平成 26 年度は、入居者の死亡等もあり、一時入所者が 4 名となったが、年度末には 5 名となっている。今後も、入所者の健康を保持しながら、共同生活を通じて社会孤立感の解消を積極的に図る必要がある。

また、施設利用者の中には、背景が複雑な方もおられるが、入所者の希望に沿う情報提供や緊急時の対応に配慮する等の工夫がなされており、さらなる施設の利用促進が図られることを期待する。

現指定管理期間は、平成 24 年度から平成 28 年度までの 5 年間である。

管理運営にあたっては、条例・規則を遵守し、協定書に基づいて適正に遂行されており、総合的に判断して「良好」と評価した。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

- ・グループリビングを通じ、日常生活への不安や社会孤立感を解消する老人福祉施設としての役割は大きく、新たな入所希望者の確保及び、既入所者へのきめ細かな生活指導並びに、生活支援が今後も求められる。
- ・指定期間満了後の施設譲渡に関しては、今後、旭福社会と協議していくこととする。

I 基本的な考え方

① 目的、公平性、効果等への所見

当施設は、高齢者の健康を保持するとともに、グループリビングによる社会孤立感の解消を目的とする施設であることを十分認識し、管理運営にあたっては、条例・規則等を遵守しながら、市の高齢者福祉施設としての役割を果たしている。

II 業務内容

① 事業への具体的取組み方について

関係法令を遵守するとともに、行政の施設を管理運営することに責任と自覚をもって、利用する住民の立場に立ち、事業計画書に沿って適切に実施され、外出支援に加えあさひ園における行事にも積極的に参加している。

本施設は、築後 10 年以上が経過しているため、指定管理者が外部業者に委託して施設内クリーニングが実施された。

② 施設の運営体制や組織について

定期的にサービスの評価を行い、その見直しを実施し、状況については各種記録を行うことにより、サービス向上に努めている。

③ 適切な事務や経理について

指定管理者の組織内における専門担当者により、適正に処理されている。

④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について

各種緊急時の対応マニュアルは、整備されている。また、自主的に避難訓練や消火器の確認、安全避難場所の確認等を実施していた。

⑤ その他業務内容について

平成 26 年度は、外出支援として、ショッピングや島根海洋館アクアスの観光、あさひ園で行われる各種行事への参加など積極的な取組みがなされた。今後も、社会的孤立感の解消に向け、外出支援の取組み強化が必要である。

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	浜田市あさひやすらぎの家		
所在地	浜田市旭町本郷 362 番地 23		
開設年月	平成 15 年 4 月		
設置条例	浜田市やすらぎの家条例		
設置目的	日常生活に不安を持つ高齢者への生活指導及び生活支援を行なうことにより介護予防を推進し、高齢者の健康を保持するとともに、共同生活を通じて社会的孤立感の解消を図るため設置する。		
施設の概要	敷地面積	545 m ²	
	延床面積	162 m ²	
	施設内容	構造 木造平屋建 建築 平成15年3月 定員 6名 居室 14.0m ² 6室 ダイニングリビング 44.0m ² 1室 台所 7.5m ² 1室 便所 4.0m ² 2室 浴室 7.4m ² 1室	
	事業内容	身の回りことができる概ね65歳以上の方が、少人数で加齢による身体機能の低下を互いに補いながら共同生活する。	

2 運営実績

項目	H25 実績	H26 計画	H26 実績
開館日数	365 日	365 日	365 日
開館時間	終日	終日	終日

3 利用実績

項目	H25 実績	H26 計画	H26 実績
延べ利用者数	72 人	72 人	57 人
利用料金収入	1,321,100 円	899,000 円	1,040,900 円

4 収支実績（円）

項目	H25 実績	H26 計画	H26 実績
収入			
指定管理料	488,000	488,000	488,000
利用料金収入	1,321,100	899,000	1,040,900
【内訳】			
居住費収入	720,000	504,000	577,900
運営費収入	601,100	395,000	463,000
その他収入	21,830	18,000	25,770
収入計	1,830,930	1,405,000	1,554,670
支出			
人件費	414,275	399,000	413,000
給与	365,000	360,000	365,000
法定福利費	49,275	39,000	48,000
事務費	248,169	246,000	289,814
通信運搬費	77,944	77,000	81,300
消耗品費	24,000	0	26,000
広報費	0	10,000	0
修繕費	16,800	50,000	15,660
保険料	15,379	15,000	14,779
委託料	99,283	72,000	125,524
委託費	14,700	6,000	15,140
雑費	63	16,000	11,411
事業費	716,587	760,000	740,862
教養娯楽費	55,401	80,000	39,825
日用品費	13,914	30,000	7,717
保健衛生費	558	20,000	20,654
光熱水費	570,325	600,000	501,912
消耗品費	41,589	0	4,934
器具什器費	34,800	30,000	165,820
支出計	1,379,031	1,405,000	1,443,676
収支差引	451,899	0	110,994