

## 平成 26 年度 指定管理者モニタリングレポート

<b>施設名称</b>	サン・ビレッジ浜田
<b>指定管理者</b>	<b>名称</b> ： 公益財団法人 浜田市教育文化振興事業団
	<b>代表者</b> ： 理事長 竹中 弘忠
	<b>住所</b> ： 浜田市黒川町 4 1 7 5
<b>モニタリングの実施方針・方法等</b>	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリング等により、適否を検証する方法で実施しました。 具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントし、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。
<b>担当部署 (問合せ先)</b>	<b>部署名</b> ： 教育委員会 生涯学習課 スポーツ振興係
	<b>電話番号</b> ： 0855-25-9721
	<b>E-mail</b> ： manabi@city.hamada.shimane.jp

### ■ モニタリングの総合コメント

【施設構成】 サン・ビレッジ浜田は、次の 3 つの施設からなるスポーツ施設です。

- ①アイススケート場
- ②ミーティング室
- ③スポーツ広場

【指定管理者制度導入時期】 平成 18 年 4 月～

【指定管理期間】 平成 24 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日

【指定管理者】 公益財団法人 浜田市教育文化振興事業団

【業務内容】 利用許可、保守管理、清掃管理、設備管理、保安警備、イベント等の計画、実施を行っています。

利用者の安全確保のため、定期的な巡回により施設内の安全確保と不良箇所の早期発見に努めています。また、備品等の整理により利用者が快適に利用する環境が向上しました。

平成 26 年度は、県西部及び広島県の諸団体（学校・PTA 等）への周知活動を活発に実施した結果、一般的に、アイススケート場利用者がピーク傾向に向う冬季オリンピックが開催された年の平成 25 年度よりも増加しました。

連絡網や消防関係の書類に記載されている職員名が現状どおりに変更されておらず、緊急時の対応に問題が生じるので早急な整備が必要です。

また、約 160 万円の収支不足が発生しているため、利用料収入を増やす努力が必要です。

### ■ 今後の業務改善に向けた考え方

施設には、県西部で唯一のアイススケート場と人工芝ピッチがあります。

アイススケート場利用者は、周知活動とフォローアップにより増加しています。

また、人工芝のピッチも平日の夜間利用が増加しています。

今後も、アイススケート場利用者の新規開拓及び島根県サッカー協会との連携を図り、さらなる利用者と利用料収入の増加を図る必要があります。

また、利用者の満足度を高めるためのアンケートを実施していますが、意見が提出されていないため、意見を集める工夫が必要です。

<p><b>I 基本的な考え方</b></p> <p><b>① 目的、公平性、効果等への所見</b></p> <p>中国地方で数少ないアイススケート場としての目的を達成するために、各種団体・グループ、学校関係など、利用希望に対する施設利用許可は規定どおりに運用され、公正・公平に提供されています。</p>
<p><b>II 業務内容</b></p> <p><b>① 事業への具体的取組み方について</b></p> <p>市のスポーツ振興のために、施設運営に関する業務や自主事業を事業計画に沿って、適切に実施されています。</p> <p>また、自主事業としてアイススケート教室・フィギュアスケート大会・カーリング大会などを開催し、市のスポーツ振興に一定の成果があったと認められます。</p> <p>今後は、各事業の参加者の意見を集約し、より魅力のある事業の展開を期待します。</p> <p><b>② 施設の運営体制や組織について</b></p> <p>職員4名（うち正規雇用職員1名）、嘱託職員1名、臨時職員1名、パート雇用職員1名を配置し、最小限の人員（人件費）で管理運営を行っています。また、ボランティアのアイススケート指導員は、初心者へのアイススケート指導を行っています。本指導においては、負傷者の発生もなく、初心者への安全性を配慮した適切なプログラムであることが分かります。</p> <p>アイススケート場の冷凍機の点検管理、整氷車の操作、音響装置などの管理能力が求められますが、正規職員、パート職員の経験、スキルも高く、十分管理運営ができています。</p> <p>また、アイススケートの基礎知識もあり、初心者の指導もできており、利用客から高い評価を得ています。</p> <p>繁忙期は、職員が1ヵ月の勤務日数・時間を増やすことにより、臨機応変に対応しています。</p> <p>スポーツ広場の管理等は、島根県サッカー協会に再委託しています。利用者の増加のためには、ノウハウのある当該団体との連携が必要です。</p> <p><b>③ 適切な事務や経理について</b></p> <p>当施設の利用関係事務は、例規に沿って適正に処理されています。また、経理関係事務についても、指定管理者の組織内に専門担当者を設け、公認会計士の指導の下で適正に処理され、施設使用料や自主事業入場料等の収入についても、適正に管理されています。</p> <p>なお、指定管理者の組織内監査員によって中間・決算監査もそれぞれ実施され、特に、指摘事項もありません。</p> <p><b>④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について</b></p> <p>防火管理者は配置されていますが、職員の変更による消防計画変更の届出がなされていないため、早急な整備が求められます。併せて、消火訓練や通報訓練の実施が必要です。</p> <p>職員の変更に伴い、AEDの使用研修を未受講の職員がいるため、早急の実施しなければなりません。</p> <p>アイススケート場、スポーツ広場における傷害事故発生時においては、消防署との緊密な連絡により対応が図られています。</p> <p>緊急連絡網も現職員に変更されていないため、早急な整備が必要です。</p> <p><b>⑤ その他業務内容について</b></p> <p>アイススケート場やスポーツ広場の照明の点灯数の調整により、省エネ・経費節減のための取り組みを実践しています。</p> <p>館外周辺及び施設内の環境整備も随時点検し、利用実態に即した用具の配置を行い、環境美化に努めています。</p>

# 施設概要及び実績報告書

## 1 施設概要

<b>施設名</b>	サン・ビレッジ浜田	
<b>所在地</b>	浜田市上府町イ 2457 番地	
<b>開設年月</b>	平成 8 年 12 月	
<b>設置条例</b>	サン・ビレッジ浜田条例	
<b>設置目的</b>	スポーツの振興を図り、市民の健康増進に寄与するため。	
<b>施設の概要</b>	<b>敷地面積</b>	85,231 m <sup>2</sup>
	<b>延床面積</b>	1,915 m <sup>2</sup> (アイススケート場)
	<b>施設内容</b>	○アイススケート場 1,915m <sup>2</sup> (47m×30m) ○ミーティング室 ○スポーツ広場 8,960m <sup>2</sup> 人工芝、照明設備
	<b>事業内容</b>	専用仕様、一般開放 スポーツ教室 (アイススケート教室、サッカー教室)

## 2 運営実績

項目	H25 実績	H26 計画	H26 実績
開館日数	285 日	285 日	285 日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	9:00~21:00

## 3 利用実績

項目	H25 実績	H26 計画	H26 実績
延べ利用者数	47,988 人	48,000 人	42,540 人
利用料金収入	15,460,200 円	14,930,000 円	13,509,585 円

#### 4 収支実績（円）

項目	H25 実績	H26 計画	H26 実績
<b>収入</b>			
利用料金収入	15,460,200	14,930,000	13,509,585
指定管理料	13,711,183	14,691,000	14,689,652
雑収入	1,075,103	951,000	1,130,699
<b>収入計</b>	<b>30,246,486</b>	<b>30,572,000</b>	<b>29,329,936</b>
<b>支出</b>			
人件費			
給与	5,139,852	5,881,000	6,594,106
社会保険料	1,108,008	1,539,000	1,419,093
役員報酬	2,251,200	2,252,000	1,442,457
賃金	76,125	48,000	47,501
管理費			
消耗品費	1,790,876	350,000	512,288
旅費交通費	407,346	471,000	537,860
印刷製本費	0	30,000	0
光熱水費	11,586,490	10,661,000	11,894,444
修繕費	240,953	442,000	553,079
通信運搬費	171,281	156,000	163,355
広告料	508,875	550,000	543,900
委託料	6,002,865	7,240,000	6,624,674
賃貸料	116,228	215,000	169,264
租税公課	459,220	500,000	237,976
損害賠償・火災保険料	119,800	118,000	109,150
手数料	2,885	5,000	4,446
負担金	42,700	38,000	38,000
役務費	25,290	0	0
雑費	40,740	76,000	48,144
<b>支出計</b>	<b>30,090,734</b>	<b>30,572,000</b>	<b>30,939,937</b>
<b>収支差引</b>	<b>155,752</b>	<b>0</b>	<b>▲1,610,001</b>