

平成 26 年度 指定管理者モニタリングレポート

| | |
|-----------------|--|
| 施設名称 | 浜田市やさかやすらぎの家 |
| 指定管理者 | 名称： 社会福祉法人 弥栄福祉会 |
| | 代表者： 理事長 石橋 正夫 |
| | 住所： 浜田市弥栄町長安本郷 442 番地 2 |
| モニタリングの実施方針・方法等 | 本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営協定書、事業計画書、事業報告書を基に現地調査並びに管理に必要な関係項目について聴き取り等の調査を実施、結果を基に「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」等を記入しました。 |
| 担当部署 (問合せ先) | 部署名： 弥栄支所 市民福祉課 健康福祉係 |
| | 電話番号： 0855-48-2656 |
| | E-mail： y-shimin@city.hamada.shimane.jp |

■ モニタリングの総合コメント

やさかやすらぎの家は、高齢者の方が毎日の生活への不安や、一人で暮らすことに困難性が生じたときに、共同で生活することによりそれらの不安を解消し、安らかな生活を過ごしてもらうための住宅型（グループリビング）有料老人福祉施設（定員 6 名）です。

本施設は、平成 19 年 4 月から指定管理者制度を導入し、施設管理運営に関しては、社会福祉法人弥栄福祉会が行っています。

入所者は、退院後体力が回復するまで一人での生活が不安などの理由で、自宅での生活が困難な場合や冬期間の自宅での生活に不安のある場合などに利用されています。

入所状況は、昨年と比べると少し減ってはいますが、指定管理者による地域への周知の努力もあり、入所率は平均で 78.0%、特に、冬期間では 84.4%の入所率となっています。引き続き利用促進を図るため、地域への周知を積極的に取り組む必要があります。

現指定管理者は、管理運営にあたり、条例・規則を遵守し、協定書に基づいて適切に遂行しています。

現指定管理機関は、平成 25 年度から平成 29 年度までの 5 年間です。

課題解決に努め、利用率が上がるように事業展開を期待します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

グループリビングを通じ、日常生活への不安や社会孤立感を解消する老人福祉施設としての役割は大きく、入所者へのきめ細やかな生活指導及び生活支援が今後も求められます。

利用者の意見・要望を管理運営に反映させ、利用者にとって安全、安心で快適な施設となるようサービスの向上に努める必要があります。

| |
|---|
| <p>I 基本的な考え方</p> <p>① 目的、公平性、効果等への所見</p> <p>本施設は、高齢者の健康を保持するとともに、グループリビングによる社会孤立感の解消を目的とする施設であることを十分認識し、管理運営にあたっては、条例・規則等を遵守しながら、市の高齢者福祉施設としての役割を果たしています。</p> |
| <p>II 業務内容</p> <p>① 事業への具体的取組み方について</p> <p>事業計画書に沿って関係法令を遵守し、行政の施設を管理運営することに責任と自覚を持って、適正に運営されています。</p> <p>また、隣接する弥栄苑等で行われる行事（敬老会や夏祭りなど）に参加を促すなど、地域との交流に努めています。</p> <p>利用促進のため、地域や関係機関への周知が必要です。</p> <p>② 施設の運営体制や組織について</p> <p>指定管理者が運営する弥栄苑が隣接しているため、日常業務となる安否確認等は職員が兼務して行っています。</p> <p>また、介護支援専門員 3 名を専任として、定期的な相談・指導を実施しています。</p> <p>③ 適切な事務や経理について</p> <p>施設の利用関係事務は、指定管理者の組織内における事務担当者により、適正に処理されています。なお、平成 27 年度にエアコンを設置したことによる電気使用料の増額が予想されますので、場合によっては、利用者負担金のうち光熱水費分の料金改定が必要になるかも知れません。</p> <p>④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について</p> <p>各種緊急時の対応マニュアルが整備され、消防計画及び消防署の指導により、消防設備の定期点検、総合防火訓練、避難訓練をすることになってはいますが、平成 26 年度には、訓練が実施されませんでした。毎年、消防設備の定期点検、総合防火訓練、避難訓練を実施するよう指導しました。いざという時に行動に移せるように、計画を立てて訓練の実施が必要です。</p> <p>個人情報の保護については、法人個人情報保護規程に基づき、個人の権利利益を侵害することのないようプライバシーの保護に努めています。</p> <p>⑤ その他業務内容について</p> <p>敷地内の草取り等により、施設周辺環境整備に積極的に取り組んでおり、また、降雪時には雪かきをするなど、利用者の利便が図られています。</p> |

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

| | | |
|-------|---|--|
| 施設名 | 浜田市やさかやすらぎの家 | |
| 所在地 | 浜田市弥栄町木都賀イ 530 番地 1 | |
| 開設年月 | 平成 19 年 4 月 1 日 | |
| 設置条例 | 浜田市やすらぎの家条例 | |
| 設置目的 | 日常生活に不安を持つ高齢者への生活指導及び生活支援を行うことにより介護予防を推進し、高齢者の健康を保持するとともに、共同生活を通じて社会的孤立感の解消を図るため。 | |
| 施設の概要 | 敷地面積 | 555.19 m ² |
| | 延床面積 | 175 m ² |
| | 施設内容 | 取得：平成19年2月 構造：木造瓦葺平屋建 施設内容：玄関ホール、居室6室、リビングダイニング、キッチン、脱衣室、浴室、便所2室 |
| | 事業内容 | 身の回りことができる概ね65歳以上の方が、少人数で加齢による身体機能の低下を互いに補いながら共同生活する。 |

2 運営実績

| 項目 | H25 実績 | H26 計画 | H26 実績 |
|------|--------|--------|--------|
| 開館日数 | — | — | — |
| 開館時間 | — | — | — |
| | | | |
| | | | |

3 利用実績

| 項目 | H25 実績 | H26 計画 | H26 実績 |
|--------|-----------|-----------|-----------|
| 延べ利用者数 | 2,021 人 | 1,095 人 | 1,708 人 |
| 利用料金収入 | 639,700 円 | 360,000 円 | 542,000 円 |
| | | | |
| | | | |

4 収支実績（円）

| 項目 | H25 実績 | H26 計画 | H26 実績 |
|-------------|------------------|------------------|------------------|
| 収入 | | | |
| 利用料金収入 | 639,700 | 360,000 | 542,100 |
| 指定管理料 | 800,000 | 800,000 | 800,000 |
| その他利用者負担金 | 843,920 | 470,850 | 703,800 |
| 預金利子 | 504 | 150 | 537 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| 収入計 | 2,284,124 | 1,631,000 | 2,046,437 |
| 支出 | | | |
| 人件費 | | | |
| 給与 | 981,480 | 801,800 | 824,680 |
| 管理費 | | | |
| 消耗品費 | 208,461 | 108,000 | 55,311 |
| 印刷製本費 | 0 | 0 | 438 |
| 光熱水費 | 646,002 | 477,000 | 548,423 |
| 修繕料 | 98,546 | 50,000 | |
| 通信運搬費 | 83,849 | 88,800 | 82,923 |
| 手数料 | 735 | 0 | 216 |
| 保険料 | 35,750 | 36,000 | 35,750 |
| 委託料 | 61,425 | 0 | 53,460 |
| 使用料 | 30,049 | 56,020 | 67,145 |
| 雑費 | 0 | 13,380 | 0 |
| | | | |
| | | | |
| 支出計 | 2,146,297 | 1,631,000 | 1,668,346 |
| 収支差引 | 137,827 | 0 | 378,091 |