

平成 27 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	サン・ビレッジ浜田
指定管理者	名 称 : 公益財団法人浜田市教育文化振興事業団
	代 表 者 : 理事長 竹中 弘忠
	住 所 : 浜田市黒川町 4175 番地
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリング等により、適否を検証する方法で実施しました。</p> <p>具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントし、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。</p>
担当部署 (問合せ先)	部 署 名 : 教育委員会 生涯学習課 スポーツ振興係
	電話番号 : 0855-25-9721
	E-mail : manabi@city.hamada.shimane.jp

■ モニタリングの総合コメント	
【施設構成】	<p>サン・ビレッジ浜田は、次の3つの施設からなるスポーツ施設です。</p> <p>①アイススケート場 ②ミーティング室 ③スポーツ広場（人工芝グラウンド）</p>
【指定管理者制度導入時期】	平成 18 年 4 月～
【指定期間】	平成 24 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日
【指定管理者】	公益財団法人浜田市教育文化振興事業団
【業務内容】	<p>利用許可、保守管理、清掃管理、設備管理、保安警備、イベント等の計画、実施を行っています。</p> <p>施設は築後約 20 年を経過し施設の老朽化が懸念されますがきめ細かいメンテナンスや利用者の安全確保のため、定期的な巡回により施設内の安全確保と不良箇所の早期発見に努めています。</p> <p>平成 27 年度は、利用者人数はスポーツ広場の利用者の増加により平成 26 年度から増加しました（平成 27 年度：43,271 人、平成 26 年度：42,540 人）。一方、アイススケート場の利用者は、一般と専用利用が減少したため前年度を下回っています。利用者確保のためにシーズンの開始時や連休等に積極的に割引を導入し関係機関へ周知はされております。施設ホームページへの掲載内容を充実させ利用者の拡大が促進されることを期待します。</p> <p>収支は 584,167 円の不足が発生しているため、利用料収入を増やす努力が必要です。現在取り組んでいる照明の節電や周知先の検討や方法の見直し等による経費削減を継続し、専用利用や平日の利用促進策の検討が必要であると考えます。</p> <p>なお、昨年度指示した連絡網や消防関係の書類の訂正も実施されています。</p> <p>以上のことから概ね良好であったと評価します。</p>

■ 今後の業務改善に向けた考え方

アンケートの実施方法を検討してください。現在のアンケート配置場所が確認しにくいので複数箇所への設置または利用者へ直接アンケートを送付し回収する等利用者の意見・感想を集める方法を検討する必要がある。

毎週土曜日の午前中に講師を招いたスケート教室の周知方法を検討してください。教室対象が初級者～上級者と幅広く指導できる強みをアピールしてください。

また、ホームページの内容の更新をこまめに行い最新の情報を届けることを期待します。

平日の10時～17時の利用者増加を図る必要があります。

I 基本的な考え方

① 目的、公平性、効果等への所見

当該施設は、スポーツの振興と市民の健康の維持増進に寄与するために設置された施設である。施設条例、規則、協定書及び年度協定書に基づき管理運営が行われております。

県西部唯一のアイススケート場やJFA公認の人工芝グラウンドの目的を達成するために、一般利用者をはじめとし各種団体・グループ、学校関係等が安全・安心で快適に利用できるような環境整備やサービス向上に努めるとともに、平等で公平な利用の確保が図られています。

II 業務内容

① 事業への具体的取組み方について

市のスポーツ振興のために、施設運営業務を事業計画に沿って、適切に実施されています。

また、アイススケートの利用促進としてシーズンの開始時、連休及び集客の期待される時期に特別料金を導入するなど利用促進に努めています。

本指導を受けた利用者は初回の利用で滑走ができるようになり、スケートの楽しさを感じるものとなっております。実際に利用者から寄せられた感想には指導スタッフへの感謝の言葉と共にスケートの楽しさを感じていることが伺えます。また、実施中に転倒等による負傷者の発生もなく、安全性が考慮されていることが分かります。

今後は、利用者の意見を集約し、より魅力のある事業の展開を期待します。

② 施設の運営体制や組織について

職員4人（うち正規雇用職員1人、嘱託職員1人、臨時職員1人及びパート雇用職員1人）を配置し、管理運営を行っています。また、ボランティアのアイススケート指導員は、初心者へのアイススケート指導を行っています。

アイススケート場の機器は特殊なものであるため専門性が求められる機器の管理以外は、職員のスキルにより利用者へ安全で快適な環境を提供できております。

繁忙期は、職員が柔軟に対応を行っています。

スポーツ広場の管理等は、島根県サッカー協会に再委託しています。利用者の増加に、ノウハウのある当該団体との連携が効果を発揮しています。

③ 適切な事務や経理について

当施設の利用関係事務は、適正に処理されています。

また、経理関係事務についても、指定管理者の組織内に専門担当者を設け、公認会計士の指導の下で適正に処理され、施設使用料や利用許可業務について適正に管理されています。

なお、指定管理者の組織内監査員によって中間・決算監査もそれぞれ実施され、特に、指摘事項もありません。

④安全管理、情報管理、緊急時等の対応について

AEDの使用研修は実施済みであり緊急時の対応ができる体制を整えています。

けが・火災・地震・自然災害・有害虫発生時のマニュアルも整備されていますので、引き続き定期的に内容を確認し事態発生時に迅速な対応を期待します。また、灯油の取扱いを行っているため消火、通報及び避難訓練の実施が必要です。

情報管理についても、施錠できる箇所で適切に実施されています。

⑤その他業務内容について

アイススケート場やスポーツ広場の照明の点灯数や点灯時間の調整により、省エネ・経費節減のための取組みを実践しています。

館外周辺及び施設内の環境整備も随時点検し、利用実態に即した用具の配置を行い、環境美化に努めています。

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	サン・ビレッジ浜田	
所在地	浜田市上府町イ 2457 番地	
開設年月	平成 8 年 12 月	
設置条例	サン・ビレッジ浜田条例	
設置目的	スポーツの振興を図り、市民の健康の維持増進に寄与するため。	
施設の概要	敷地面積	85,231 m ²
	延床面積	1,915 m ² (アイススケート場)
	施設内容	○アイススケート場 1,915m ² (47m×30m) ○ミーティング室 ○スポーツ広場 8,960m ² 人工芝、照明設備
	事業内容	専用仕様・一般開放 スポーツ教室 (アイススケート教室、サッカー教室)

2 運営実績

項目	H26 実績	H27 計画	H27 実績
開館日数	285 日	302 日	311 日
開館時間	9:00～21:00	9:00～21:00	9:00～21:00

3 利用実績

項目	H26 実績	H27 計画	H27 実績
延べ利用者数	42,540 人	45,000 人	43,217 人
利用料金収入	13,509,585 円	17,503,000 円	13,264,590 円

4 収支実績（円）

項目	H26 実績	H27 計画	H27 実績
収入			
利用料金収入	13,509,585	17,503,000	13,264,590
指定管理料等	14,689,652	14,691,000	14,960,372
雑収入	1,130,699	951,000	898,357
収入計	29,329,936	33,145,000	28,853,319
支出			
人件費	9,503,157	10,509,000	9,611,853
給与	6,594,106	6,834,000	6,237,173
社会保険料	1,419,093	1,646,000	1,465,597
役員報酬	1,442,457	1,818,000	1,813,920
賃金	47,501	211,000	95,163
管理費	21,436,580	22,636,000	19,826,261
消耗品費	512,288	538,000	362,019
旅費交通費	537,860	483,000	512,564
印刷製本費	0	30,000	0
光熱水費	11,894,444	12,624,000	10,543,319
修繕費	553,079	685,000	227,502
通信運搬費	163,355	176,000	137,086
広告料	543,900	550,000	569,165
委託料	6,624,674	6,451,000	6,512,452
賃貸料	169,264	359,000	187,876
租税公課	237,976	500,000	563,973
損害賠償・火災保険料	109,150	121,000	122,020
手数料	4,446	5,000	4,172
負担金	38,000	38,000	38,000
役務費	0	0	0
雑費	48,144	76,000	46,113
支出計	30,939,937	33,145,000	29,438,114
収支差引	▲1,610,001	0	▲584,795