

平成 27 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	石央文化ホール
指定管理者	名 称 : 公益財団法人浜田市教育文化振興事業団
	代 表 者 : 理事長 竹中 弘忠
	住 所 : 浜田市黒川町 4175 番地
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地検査、指定管理者へのヒアリング等により行いました。</p> <p>その後、指定管理者の選定に用いた選定基準や事業計画書に示された項目などを基準に具体的な業務の履行状況等についてチェックシートを用いて確認し、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の改善に向けた考え方」等を記入しました。</p>
担当部署 (問合せ先)	部 署 名 : 教育委員会 文化振興課 芸術文化振興係
	電話番号 : 0855-25-9730
	E-mail : bunka@city.hamada.shimane.jp

■ モニタリングの総合コメント

石央文化ホールの管理運営は、平成 24 年度から平成 28 年度までの 5 年間の協定となっており、公益財団法人浜田市教育文化振興事業団により、施設管理、イベント等の自主事業の開催などを行っています。

施設の利用に関しては、施設利用人数、件数ともに計画を下回りましたが、住民参加型の身近な自主事業を実施し、利用者からは高い評価を得ています。また、自主事業において自己評価を実施され、今後の運営につながる取り組みとして評価します。施設の有効利用についても、検討と取り組みを進められており評価します。また、アウトリーチ事業を活用するなど、経費を抑えて来場者を増やす取り組みも進めており評価します。しかし近年、受託事業収入や各種補助金の減少、施設修繕料や委託料の増大による赤字化が継続しています。経費の節減や利用者増に向け、より一層の努力を期待します。

職員による早朝作業デーを設けて、館内外の環境美化に努められています。機器構造上の原因と思われる 1 階トイレの悪臭について苦情がありますが、出来ることとして清掃に努めることはもちろん、職員全員で脱臭ファンの適正稼働や流し水について気をつけられています。館内外の環境美化維持について引き続き努力を求めます。

機器等の搬入の際や大規模なイベント実施時の関係車両の駐車について、周辺住民から苦情があるとの報告がありました。事業者やイベント主催者への指示・指導の徹底はもちろん、周辺住民の皆さんへ、より丁寧な説明を行うことにより理解を求めるよう指導しました。

以上のことから指定管理者は、条例・規則、関係法令や基本協定書の規定に基づき適正に業務執行され、施設設置目的に沿った成果を得るよう管理・努力していることを認め、総合的に良好と判断しました。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

利用者の利便性の向上のため、県内他ホールには例をみない早朝開館や、安定した施設経営のためホワイエの積極的活用などに取り組まれています。更なる施設利用率向上の取り組みが求められます。限られた予算の中での管理運営には困難が伴うとは思いますが、自主事業の実施にあたっては引き続き集客力のある魅力的な企画を実施し、経費面において負担リスクの少ない方法の検討による企画立案が必要です。

また、会議室等の貸出利用についても、利用率向上につながるホームページなどでの予約状況等の可視化など引き続き施策の検討が必要です。

施設利用の拡大については、基本的な問題点である駐車場不足による不便さを解消すべく、近隣駐車場との協力体制の確立など、今一度効果的な方策を検討し実施することが求められます。なかでも、利用料金が割引となる立体駐車場の利用について、その呼びかけ方法や表示の工夫など、更なる改善に努める必要があります。

施設開館から20年以上が経過し、施設設備の老朽劣化が予想されることから、突発的な故障等も考えられます。多額な修繕工事を回避するために細かな点検・補修等が必要です。また、故障リスクの予想は困難とは思いますが、引き続き日常の点検等での確認が必要です。

特に洋式トイレへの改修については、高齢者の方々から要望が多い状況です。1階トイレの臭気対策や洋式トイレ、多目的トイレへの改修・増設をはじめとするトイレ改修工事について、予算化に向けて取り組んでおり、施設の長寿命化についても予算獲得にあわせ、年次改修計画の策定を進めてまいります。

I 基本的な考え方

① 目的、公平性、効果等への所見

浜田地域の文化振興を図るという目的を達成するために、当施設は設置されています。優れた舞台芸術などの「鑑賞事業」、市民自らの「参加型事業」、各文化・芸術団体への「支援・育成事業」などに取り組み、多様なサービスを提供しています。

また、自主事業において音楽、芸能、映画等様々なジャンルにおいて、アウトリーチ事業の実施などによる本物で質の高い芸術文化を鑑賞する機会を提供し、市の文化振興に成果があったものと判断しました。

すぐに目に見える効果を得ることは困難ですが、目的に沿った事業を地道に継続し、さらに発展・拡大させていくことが浜田市の文化振興に寄与することにつながると考えます。

II 業務内容

① 事業への具体的取組み方について

市の文化振興のために、施設運営に関する業務や自主事業を事業計画に沿って、適切に実施されてきました。

自主事業については、石央紅白歌合戦やフォークソングフェスティバルなど住民参加型の身近な事業を実施しています。また、ホワイエの有料貸出や素舞台のみの貸出など、施設の有効利用について取り組みを進められています。また、いわみ芸術劇場のアウトリーチ事業を活用するなど、経費を抑えて来場者を増やす取組みも進めており、これらの事業の更なる拡充への取組みに期待します。

②施設の運営体制や組織について

嘱託（月 20 日勤務）の館長のもと、舞台技術・照明技術・事業企画の専門職員各 1 人、事務職員 1 人（事業団事務局と兼務）、嘱託職員 2 人及び臨時職員 1 人、夜間受付パート職員 1 人を配置し、最小限の人数（経費）で最大の効果を生み出すよう努力しているものと認められました。事務室が 3 階の制御室と 1 階の受付の 2 ヶ所に分散しており不便ではありますが、市民の皆さまの利便性を第一に現状で維持管理していくことが求められます。

②適切な事務や経理について

施設の利用関係事務は、例規に沿って適正に処理されてきました。また、経理関係事務についても、指定管理者の組織内に専門担当者を設け、公認会計士の指導の下で適正に処理され、施設使用料や自主事業入場料等の収入についても、適正に処理されてきました。

なお、指定管理者の組織内監査委員によって、中間・決算監査もそれぞれ実施され、特に指摘事項もありませんでした。

③安全管理、情報管理、緊急時等の対応について

各種危機発生時の対応マニュアルが整備されており、個人情報の管理、施設・設備の安全保守点検も適正に実施されてきました。

館内の動線について視覚化するため、会議室等に移動するための案内板が工夫して分かりやすく設置されており評価できます。

また、消防訓練等を年 4 回実施するなど、安全管理について努力していると認められました。なお、平成 27 年度において危機事案、人身事故等は発生しておりません。

⑤その他業務内容について

照明の不要箇所消灯やトイレ照明の付けっぱなし防止のために、人感知式自動点滅装置を設置するなど、省エネ・経費節減のための取組みを実践しています。また、光熱水費を抑えていくため省エネ型を導入した空調の温度設定についても、さらなるきめ細やかな調節が必要です。

館外周の環境整備も随時点検し、より一層の美化に努めることが求められます。

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	石央文化ホール	
所在地	浜田市黒川町 4175 番地	
開設年月	平成 6 年 4 月	
設置条例	浜田市石央文化ホール条例	
設置目的	浜田地域の文化振興を図るため。	
施設の概要	敷地面積	2,626 m ²
	延床面積	5,689 m ²
	施設内容	1階 舞台、客席、ホワイエ、展示ホール、楽屋、事務室 2階 客席、ロビー、小ホール、楽屋、機材室 3階 客席、ロビー、母子室 中3階 会議室、事務室 4階 機械室
	事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・鑑賞事業：優れた舞台芸術などの上演 ・参加型事業：市民自ら創造、発表する ・支援・育成型事業：ホール所属団体や各種芸術・文化団体の支援・育成 ・自主事業

2 運営実績

項目	H26 実績	H27 計画	H27 実績
開館日数	280 日	360 日	360 日
開館時間	9：00～22：00	9：00～22：00	9：00～22：00
※施設利用がない時	9：00～20：00	9：00～20：00	9：00～20：00

3 利用実績

項目	H26 実績	H27 計画	H27 実績
延べ利用者数	51,540 人	75,000 人	53,044 人
利用料金収入	17,874,320 円	23,109,000 円	19,904,390 円

4 収支実績（円）

石中央文化ホール管理運営事業

項目	H26 実績	H27 計画	H27 実績
収入			
受託事業収入	18,734,881	21,734,000	21,709,173
市補助金	27,942,000	19,963,000	19,963,000
施設利用収入	17,874,320	23,000,000	19,904,390
受取利息	333	1,000	333
雑入	1,148,104	1,200,000	824,286
指定管理事業積立預金取崩収入	2,303,761	1,822,000	3,972,611
収入計	68,003,399	67,720,000	66,373,793
支出			
役員報酬費	2,495,760	2,496,000	2,490,960
給料手当	21,483,574	21,483,000	21,594,770
賃金	1,214,207	1,134,000	1,211,436
福利厚生費	4,215,137	4,663,000	4,250,252
小計	29,408,678	29,776,000	29,547,418
旅費交通費	362,850	400,000	222,340
消耗品費	1,013,895	1,195,000	992,654
印刷製本費	44,068	512,000	29,424
光熱水費	14,577,850	16,308,000	12,154,676
燃料費	115,743	110,000	87,338
通信運搬費	425,739	410,000	391,220
役務費	0	0	0
保険料	161,940	165,000	158,390
技術委託料	289,200	200,000	0
手数料	2,536	10,000	2,664
使用料及び賃借料	1,179,453	1,300,000	1,186,527
租税公課	596,854	1,380,000	1,336,005
負担金	31,000	50,000	43,000
施設修繕費	1,252,368	2,700,000	3,105,085
委託費	17,387,100	19,034,000	18,587,537
駐車場対策費	560,000	300,000	80,000
雑費	299,660	260,000	227,334
小計	38,300,256	44,334,000	38,604,194
支出計	67,708,934	74,110,000	68,151,612

石央文化ホール 自主事業

項 目	H26 実績	H27 計画	H27 実績
収入			
自主事業収入	10,742,317	5,190,000	4,324,538
市補助金	6,120,000	4,120,000	6,317,599
その他補助金	1,430,000	1,050,000	150,000
指定管理事業積立預金取崩収入	546,239	0	0
収入計	18,838,556	10,360,000	10,792,137
支出			
賃金	21,034	0	3,000
報償費	8,656,085	2,900,000	4,393,691
旅費交通費	1,107,360	420,000	4,400
消耗品費	0	105,000	84,728
印刷製本費	1,389,747	1,450,000	1,073,156
通信運搬費	128,966	125,000	74,541
広告料	241,148	200,000	196,220
技術委託料	1,343,440	770,000	396,630
手数料	5,741	30,000	2,818
使用料及び賃借料	4,709,497	4,215,000	3,505,056
租税公課	10,000	10,000	0
委託費	170,100	0	0
駐車場対策費	232,400	45,000	44,300
雑費	1,237,726	90,000	311,533
支出計	19,253,244	10,360,000	10,090,073

収入額合計	86,841,955	78,080,000	77,165,930
支出額合計	86,962,178	84,470,000	78,241,685
収支差額	▲120,223	▲6,390,000	▲1,075,755