

## 平成 28 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市都川交流促進施設	
指定管理者	名称	都川自治会
	代表者	会長 新森 増美
	住所	浜田市旭町都川 884 番地
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、指定管理者へのヒアリングにより把握しました。</p> <p>その後、事業計画書に示された項目ごとに、具体的な業務の履行状況等について現地調査等により別途モニタリングチェックシートを用いて確認した上で、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を掲載しました。</p>	
担当部署 (問合せ先)	部署名	旭支所 産業建設課 産業振興係
	電話番号	0855-45-1437
	E-mail	a-sangyou@city.hamada.lg.jp

### ■ モニタリングの総合コメント

都川交流施設は、簡易宿泊施設と多目的広場からなる施設で、地域住民の文化的活動、住民福祉の増進、相互の親睦を図ることを目的としています。

運営にあたっては、地域自治会が地域住民の利用を優先しながら利用促進を図っており、また利用者が快適に過ごせるよう配慮されていると認められ、総合的に判断し「良好」であったと評価します。

### ■ 今後の業務改善に向けた考え方

これまで主な利用が冬場に集中していましたが、平成 28 年度は、一年を通じての利用がありました。今年度は利用者数が増加したことに伴い利用料の大幅な増額を計上しており、利用料での維持管理が健全に行われつつあるように見受けられます。しかしながら、未だ「まちづくりからの繰入金」を収入に計上されており、自治会本会、まちづくり会計からの繰入金に頼らない運営が望まれます。そのためにも、偶然な利用客の増加に頼ることなく、積極的な情報発信にあわせ、口コミでの拡散も狙い、快適な環境を整え続けることが必要です。

現在、素泊まりゴルフプランについて安価であることを PR していますが、他にも地元の民家が展開している田舎ツーリズムと連携した企画を提案するなど、利用者イメージしやすく選択しやすいプランの提示を試みることも 1 つの策であると考えます。

多目的広場に設置の休憩所については、平成 30 年度に地元自治会への譲渡を予定しており、ますます地元住民に親しまれる施設になることが期待できます。

## ■個別評価

<b>I 基本的な考え方</b>	
<b>① 目的、公平性、効果等への所見</b>	
	当施設は、市民等の交流活動を目的とし、交流及び休養の場として提供するものです。地域特性を尊重しながら高齢者交流、健康増進に寄与されるよう努めています。 自治会から施設管理者を選任し、適正に管理運営を行っています。
<b>II 業務内容</b>	
<b>① 事業への具体的取り組み方について</b>	
	交流の場としては、ゲートボールやグラウンドゴルフなど的高齢者を中心とした健康増進活動に多く利用されています。 2棟の簡易宿泊施設については、年間28件、171人の利用がありました。学校関係の合宿、工事関係者の宿泊利用により、平成28年度は一年を通じての利用がありました。
<b>② 施設の運営体制や組織について</b>	
	施設利用の予約受付・調整等は、施設管理者により適切に行われています。 また、施設の清掃等、維持管理も適切に行われています。
<b>③ 適切な事務や経理について</b>	
	施設管理者により適正に処理され、自治会総会で報告されています。 また、条例等を遵守し、利用受付等が適正に実施されています。
<b>④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について</b>	
	危機管理マニュアルが作成されています。また、緊急時の対応について、役員内で意思統一を図っています。
<b>⑤ その他業務内容について</b>	
	まちづくり推進委員会の助成金を活用し、宿泊者用のタオルケットを整備しました。

※「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

## 施設概要及び実績報告書

### 1 施設概要

施設名	浜田市都川交流促進施設	
所在地	浜田市旭町都川 920 番地	
開設年月	平成 8 年 7 月	
設置条例	浜田市都川交流促進施設条例	
設置目的	市民の交流活動及び休養、健康増進を図るため。	
施設の概要	敷地面積	2,896.00 m <sup>2</sup>
	延床面積	102.13 m <sup>2</sup>
	施設内容	簡易宿泊施設（ログハウス）2棟 （和室、調理室、風呂、トイレ） 多目的広場 （ゲートボール場、休憩所、植栽等）
	事業内容	施設、設備又は器具の利用の許可に関する業務 施設の維持管理に関する業務 農村体験、研修、野外学習活動等の実施

### 2 運営実績

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
開館日数	366 日	365 日	365 日
開館時間	終日	終日	終日

### 3 利用実績

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
延べ利用者数	62 人	80 人	171 人
利用料金収入	129,900 円	200,000 円	443,100 円

#### 4 収支実績

(単位：円)

##### 収入

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
利用料金収入	129,900	200,000	443,100
指定管理料	0	0	0
雑収入	51	50	18
自治会繰入金	145,205	0	0
まちづくり繰入金	0	0	50,000
繰越金	235,487	161,590	161,590
<b>収入計 (A)</b>	<b>510,643</b>	<b>361,640</b>	<b>654,708</b>

##### 支出

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
消耗品費	0	20,000	19,101
燃料費	3,530	20,000	6,239
印刷製本費			
光熱水費	87,732	165,000	166,238
修繕料		5,000	20,000
役務費	22,620	65,000	64,459
委託料	24,500	63,000	63,000
管理手当	20,000	20,000	20,000
保険料	16,739	0	0
雑費	28,727	0	0
備品費	145,205	0	50,575
予備費	0	3,640	0
<b>支出計 (B)</b>	<b>349,053</b>	<b>361,640</b>	<b>409,612</b>

<b>収支差引 (A-B)</b>	<b>161,590</b>	<b>0</b>	<b>245,096</b>
-------------------	----------------	----------	----------------