

平成 28 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市三隅特産品展示販売センター	
指定管理者	名称	有限会社 ゆうひパーク三隅
	代表者	代表取締役 石田 孝之
	住所	浜田市三隅町折居 220 番地 1
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認は、業務報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリング、実地調査等により、別途「指定管理者モニタリングチェックシート」で適否を検証する方法で実施しました。</p> <p>労働条件に関しては、労働条件チェックリストに沿って、事業場に整備されている書類を確認し、コメント等しました。</p>	
担当部署 (問合せ先)	部署名	三隅支所 産業建設課 産業振興係
	電話番号	0855-32-2803
	E-mail	m-sangyou@city.hamada.lg.jp

■ モニタリングの総合コメント

浜田市三隅特産品展示販売センターは、道の駅（ゆうひパーク三隅）としての顔と、特産品展示販売センターの両面を併せ持つ複合施設であり、平成 6 年度の開業当初から現在まで、有限会社ゆうひパーク三隅（第三セクター）が管理運営しています。

長く赤字経営が続いていた営業実績は、平成 27 年度には営業利益を出すことができましたが、平成 28 年 12 月の「浜田・三隅道路」の全線開通の影響もあり、平成 28 年度は再び赤字決算となりました。赤字経営から脱却するためにも、入込客数を増やすための新たな取組や更なる経営改善が必要であると考えます。

指定管理料は、当該施設の情報コーナー、トイレ、駐車場の維持・運営についての経費で、清掃員人件費、光熱水費、浄化槽等維持費、需用費の計 4,866,000 円（税込）で、今年度の決算額は 4,873,081 円でした。収支不足分は、道の駅からの繰入金 7,081 円で賄っている状況です。運営全体では克服すべき課題も多くありますが、指定管理の業務については総合的に判断し、「良好」と評価しました。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

- ・ ゆうひパーク三隅は、開館から 20 年以上経過し、施設全体が老朽化しています。建物各所の雨漏りや外壁の塗装補修が未実施であり、集客力向上のためにも最小限の修繕を行う必要があります。
- ・ 平成 28 年 12 月に「浜田・三隅道路」が全線開通したことにより通行車両が減少していることから、「道の駅便り」の発行やイベント等に関する情報の発信を継続的に行いながら、集客に関する新たな取組を行う必要があります。
- ・ 高速を一旦降りてでも寄りたくなるような、地域密着型の「道の駅」となる具体

案作成のため、地区まちづくり委員会・公民館・各種地域団体等と連携して早急に方向性を検討する必要があります。

- ・ 施設の管理運営において、時間外労働や休日労働が行われていますが、労働基準監督署への届出がなされていないため、届け出るよう指導しました。引き続き適正な管理運営が行えるよう指導していきます。

■個別評価

I 基本的な考え方	
① 目的、公平性、効果等への所見	<p>当該施設は、特産品の展示販売と地域情報の発信を通し、地域産業経済の振興と交流人口の拡大を目指すことを目的とした施設です。</p> <p>指定管理者はこの目的を認識し、ドライバーや地域の方に親しまれ満足してもらえるよう努力しており、町内唯一の特産品販売及び、観光やイベント情報の提供により、地域産業の活性化に寄与しています。</p>
II 業務内容	
① 事業への具体的取り組み方について	<p>三隅特産品展示販売センター事業計画に基づき事業を実施しており、特に、5S活動（整理・整頓・清掃・清潔・しつけ）の徹底を図って、利用者へのサービス向上に努めています。</p> <p>また、毎週日曜日限定のイベント開催や「ゆうひパーク便り」の発行による情報発信など、集客等に関する新たな取り組みも行っています。</p>
② 施設の運営体制や組織について	<p>特産品販売コーナー・情報コーナー・レストランの無休運営を、昨年度と同じ役員1人・職員2人・嘱託1人・パート6人（計10人）による最小限の人員で行っています。</p> <p>時間外労働や休日労働が行われていますが、労働基準監督署への届出がなされていなかったため、届け出るよう指導しました。</p>
③ 適切な事務や経理について	<p>施設の利用関係事務は、例規に沿って適正に処理されています。また、経理関係事務についても、税理士により適正に処理されています。</p>
④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について	<p>各種危機発生時の体制が整っており、施設・設備の安全保守点検も適正に実施されています。</p>
⑤ その他業務内容について	<p>市場調査や情報収集などを積極的に行い、入込客数の増加に繋がる取組の早期実施を望みます。</p>

※「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	浜田市三隅特産品展示販売センター	
所在地	浜田市三隅町折居 220 番地 1	
開設年月	平成 6 年 3 月	
設置条例	三隅特産品展示販売センター条例	
設置目的	特産品の展示販売と地域情報の発信を通し、地域産業経済の振興と交流人口拡大を目指すため。	
施設の概要	敷地面積	895.00 m ²
	延床面積	370.00 m ²
	施設内容	道の駅（情報コーナー） 展示販売コーナー レストラン
	事業内容	特産品等の展示、販売・レストラン事業 休憩・道路、観光情報の提供

2 運営実績

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
開館日数	366 日	365 日	365 日
開館時間	9:00~17:30	9:00~17:30	9:00~17:30

3 利用実績

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
延べ利用者数	131,221 人	116,000 人	109,182 人
利用団体数 (物品等販売)	5 業者	5 業者	5 業者
利用料金収入 (物品等販売)	458,490 円	460,000 円	517,550 円

4 収支実績

(単位：円)

収入

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
売上高	70,254,808	67,740,000	64,367,985
施設管理収入	4,505,556	4,506,000	4,505,556
特別利益	1,970,907	0	284,851
補助金収入	1,970,907	0	284,851
利用料金収入	458,490	460,000	517,550
営業外収益	631,804	380,000	706,572
収入計 (A)	77,821,565	73,086,000	70,382,514

支出

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
売上原価	40,607,494	40,000,000	37,439,647
人件費	21,474,083	22,560,000	22,205,775
役員報酬	1,560,000	2,160,000	2,180,000
職員給与	17,067,903	17,300,000	16,960,707
職員退職金	0	0	78,520
法定福利費	2,660,262	2,900,000	2,787,370
福利厚生費	185,918	200,000	199,178
販売費	7,582,805	7,570,000	7,487,163
広告宣伝費	120,344	120,000	144,193
容器包装費	653,519	650,000	611,188
販売促進費	54,952	50,000	54,033
水道光熱費	4,453,921	4,450,000	4,327,837
保健衛生費	1,769,858	1,800,000	1,767,296
備品消耗品費	530,211	500,000	582,616
管理費	4,011,352	3,893,000	4,326,844
接待交際費	13,000	13,000	3,000
車両費	71,297	150,000	60,782
賃借料	1,623,591	1,630,000	1,771,008
寄付金	3,000	5,000	2,000
事務用消耗品費	15,227	10,000	73,471
修繕費	146,869	120,000	199,020
通信交通費	691,687	700,000	725,730
租税公課	6,000	10,000	8,800
保険料	58,630	60,000	60,880
諸会費	73,200	75,000	90,300
減価償却費	237,947	250,000	222,188

雑費	1,070,904	870,000	1,109,665
特別損益	554,999	0	0
固定資産圧縮損	554,999	0	0
法人税、住民税及 び事業税	81,508	0	81,224
支出計 (B)	74,312,241	74,023,000	71,540,653
収支差引 (A-B)	3,509,324	▲937,000	▲1,158,139