

## 平成 28 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市東公園運動施設 (①陸上競技場、②野球場、③庭球場、④ふれあい広場)	
指定管理者	名称	北陽ビル管理株式会社
	代表者	代表取締役 幡 宏明
	住所	松江市片原町 62 番地 1
モニタリングの実施方針・方法等	<p>各施設の管理運営業務については、月例報告書及び利用状況報告書、実地調査により確認し、労働条件に関しては、労働条件チェックリストに沿って、事業場に整備されている書類により確認しました。</p> <p>また、毎月下旬に連絡調整会議を実施し、指定管理者、造園業者、教育委員会で、運動施設の管理状況、修繕箇所、消耗品等の必要事項の対応について協議・情報共有し、現状把握を行っています。</p>	
担当部署 (問合せ先)	部署名	教育委員会 生涯学習課 スポーツ振興係
	電話番号	0855-25-9721
	E-mail	manabi@city.hamada.lg.jp

### ■ モニタリングの総合コメント

浜田市東公園運動施設は、浜田市内のほぼ中心地に位置し、子どもから高齢者まで幅広く利用され、浜田市のスポーツ振興の重要な役割を担っています。

本施設は、平成 18 年 4 月から指定管理者制度を導入し、現在、北陽ビル管理株式会社が受付から施設の整備、管理を行っています。

利用者が、常に安全で安心した環境の中で利用できるように、定期的な巡回をはじめ、公園内の美化に努めています。不良箇所等の修繕については、指定管理者が早めの修繕を行っています。また、必要に応じて市と協議した上で適切に対応していますが、公園内全体に地盤沈下が進行しており、各施設の至るところで広範囲にわたり、修繕必要箇所が多く見られます。

本公園が公共施設であるということを十分に認識し、地域に根ざした運営に心がけ、広く市民に開放しました。そして、所管課と綿密に打合せを行い、全ての利用者が安全で安心して利用できる施設となるよう適切に対応しました。以上のことから総合的に判断し「優秀」と評価します。

### ■ 今後の業務改善に向けた考え方

東公園内の施設は、地盤沈下が進み、至る箇所で陥没による影響が深刻な課題となっています。この沈下対策に多額の投資をして、改修工事を実施しても沈下問題が解消する確約がないことから、移設を含めて今後の検討課題として協議を重ねていかなければなりません。また、施設も老朽化が進み修繕等も必要であることから、より細かな修繕に努め、事故等が起きないように気をつけていただきたいと思います。なお、異常気象による作業については、安全を重視して無理のないよう努めていただくことを要望しました。

市民がいつ利用されても、気持ちよく利用できることを常に心がけて作業していただくことを期待します。

## ■個別評価

<b>I 基本的な考え方</b>
<b>① 目的、公平性、効果等への所見</b>
<p>本公園は、「スポーツ振興を推進し、市民の心身の健全な発達に寄与する運動施設として有意義に利用していただく」ことを目的としていますので、市民に親しまれる施設づくりを常に意識した管理運営をしています。</p> <p>公共施設であることを十分意識し、利用者の要望や意見等にできる限り応え、安全で安心して利活用していただくことを基本としながら施設管理を遂行していると評価します。</p>
<b>II 業務内容</b>
<b>① 事業への具体的取り組み方について</b>
<p>施設の細かな修繕や補修作業を適切に実施し、経費削減に努めています。</p> <p>窓口業務、施設維持管理業務、スケジュール管理業務、経理業務、報告・統計業務、情報提供等も適切に行われており、信頼性も高く評価できます。</p>
<b>② 施設の運営体制や組織について</b>
<p>通常時の勤務体制は、管理人 2 人体制で運営していますが、緊急時及びイベント実施時や補充が必要な時は、応援できる体制を確立しています。</p> <p>労働条件に関しては、概ね適正に処理されていましたが、必要関係書類の事業場配置、36 協定を労働基準監督署へ適切な時期に届出すること及び雇入れ時の健康診断の実施について改善を求めました。</p>
<b>③ 適切な事務や経理について</b>
<p>指定管理者が実施した業務を日報報告等により、会社全体で業務把握を行い、請求、支払の手続きや修繕箇所の対策等、体制整備が確立されています。</p> <p>運動施設の利用手続き等も適切に実施しています。</p>
<b>④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について</b>
<p>安全管理は、施設内を巡回点検により危険箇所等を事前に把握し、迅速に対応することを心がけています。</p> <p>緊急時対応については、「危険管理対応マニュアル」を基に、職員全員が常に緊急時に対応できる体制が構築されています。</p> <p>情報管理については、「浜田市個人情報保護条例及び浜田市情報公開条例」を踏まえ、指定管理者が取得している情報をセキュリティーマネジメントシステム（IS027001/ISMS）のノウハウを活用し、情報管理が行われています。</p> <p>消防避難訓練は年 2 回実施しています。</p>
<b>⑤ その他業務内容について</b>
<p>特になし。</p>

※「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

## 施設概要及び実績報告書

### 1 施設概要

施設名	浜田市東公園運動施設 (①陸上競技場、②野球場、③庭球場、④ふれあい広場)	
所在地	浜田市黒川町 3739 番地外	
開設年月	昭和 23 年 8 月	
設置条例	浜田市東公園運動施設条例	
設置目的	スポーツの振興及び文化の向上を図り、市民の心身の健全な発達に寄与するため。	
施設の概要	敷地面積	50,945.59 m <sup>2</sup>
	延床面積	1,661.48 m <sup>2</sup>
	施設内容	① 第4種公認400m8コース、メインスタンド、芝スタンド、サッカー場、他 ② グラウンド、メイン・内外野スタンド、事務室、他 ③ コート4面、練習コート半面、クラブハウス、他 ④ 競技場、休憩所、便所、手洗い場、足洗い場
	事業内容	(1) 施設利用の受付 (2) 施設の整備・管理運営 (3) 自社でできる修繕・修理 (4) 施設の保守・点検業務 (5) 日報作成、その他設置目的を達成するために必要な事業

### 2 運営実績

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
開館日数	308 日	308 日	308 日
開館時間	8 : 30 ~ 21 : 00	8 : 30 ~ 21 : 00	8 : 30 ~ 21 : 00

### 3 利用実績

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
延べ利用者数	31,486 人	30,000 人	24,478 人
利用料金収入	2,077,931 円	2,046,140 円	1,709,931 円

#### 4 収支実績

(単位：円)

##### 収入

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
指定管理料	12,051,000	12,051,000	12,051,000
利用料金収入	2,077,931	2,046,140	1,709,931
雑収入	359,161	353,500	314,191
営業外収益	957	0	124
<b>収入計 (A)</b>	<b>14,489,049</b>	<b>14,450,640</b>	<b>14,075,246</b>

##### 支出

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
人件費	4,690,839	5,143,920	5,352,549
消耗品費	1,009,819	639,000	518,472
厚生費	66,502	83,900	89,260
保険料	157,850	162,000	158,306
修繕費	53,393	201,700	278,293
委託費	3,487,608	4,071,300	3,506,200
租税公課	458,285	20,200	462,783
通信費	159,437	195,900	162,075
水道光熱費	3,835,943	3,581,720	3,663,658
手数料	324	0	454
車輛費	177,954	155,500	98,828
寄付金	60,000	60,000	0
公債費	1,848	4,000	2,430
雑費	35,990	50,500	62,700
<b>支出計 (B)</b>	<b>14,195,792</b>	<b>14,369,640</b>	<b>14,356,008</b>

<b>収支差引 (A-B)</b>	<b>293,257</b>	<b>81,000</b>	<b>▲280,762</b>
-------------------	----------------	---------------	-----------------