

平成 28 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市今福スポーツ広場施設	
指定管理者	名称	共同事業体 浜田 B & F
	代表者	浜田ビルメンテナンス株式会社 代表取締役 樫山 陽介
	住所	浜田市港町 299 番地 17
モニタリングの実施方針・方法等	<p>事業報告書、月間利用状況報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリング等により、適否を検証する方法で実施しました。</p> <p>労働条件に関しては、労働条件チェックリストに沿って、事業場に整備されている書類を確認し、コメントしました。</p>	
担当部署 (問合せ先)	部署名	教育委員会 生涯学習課 スポーツ振興係
	電話番号	0855-25-9721
	E-mail	manabi@city.hamada.lg.jp

■ モニタリングの総合コメント

【施設構成】

浜田市今福スポーツ広場は、次の 3 つの施設からなるスポーツ施設です。

①野球場 ②ゲートボール場 ③グラウンドゴルフ場

【指定管理者制度導入時期】平成 22 年 4 月

【指定期間】平成 25 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

【指定管理者及び主な業務内容】共同事業体 浜田 B&F

①施設管理：受付、施設設備管理を実施。利用者の安全確保のため、定期的な巡回により安全確保と不良箇所の早期発見に努めています。

②事業実施：イベント等の計画、運営を実施。

総合型地域スポーツクラブ『アスレチックきんた』と連携し、各種イベントを実施しています。

平成 28 年度の施設利用者数 (6,385 人) は、指定管理者制度による管理運営を開始して以降最大となりました。内訳は、①野球場：764 人 (前年度：1,110 人)、②ゲートボール場：15 人 (前年度：12 人)、③グラウンドゴルフ場：5,606 人 (前年度：5,191 人) です。このことから、グラウンドゴルフ場の利用者の増加が利用者数の更新に繋がりました。グラウンドゴルフの利用者増加の要因は、大会を (企画分も含め) 実施したことによります。平成 28 年度は 8 回の実施がされ、利用人数及び利用料の増加を実現しました。引き続き、主利用者であるグラウンドゴルフの利用促進を図る取組を期待します。

ホームページへの施設情報の掲載をはじめ、本施設の強みである低価格料金、公認コースと変則コース設置の情報の発信、近隣宿泊施設等とのパック商品の紹介をアピールし、新規利用者の掘り起こしとリピーターの確保が求められます。

安全面では、関係者会議により利用者の安全確保の方策について、情報共有を図りながら事故発生の抑止の取組を積極的に行い、利用者の安全確保に努めています。また、アンケートでの意見及び要望の実現に向けた取組を期待します。

なお、利用者からの提案について実現可能なものは迅速に取り組みられています。

以上のことから総合的に判断して「優秀」と評価します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

本施設のグラウンドゴルフ場は、常設の公認コースとして市内外利用者の中心的な施設となっております。

利用人数及び利用料金も平成 22 年度から増加傾向にあり、引き続き増加に向けた事業展開に取り組んでいただきたいと思います。そのためにも、現在のパンフレット配布と口コミによる情報発信だけでなく、ホームページ掲載による周知を検討いただきたいと思います。

なお、引き続き利用者アンケートの実施により、施設改善の意見及び要望を集約し利用者満足度を上げる取組に期待します。

安全対策として定期的実施されているミーティングによる危険事例や利用者の安全確保や事故の予防方法を共有し、安全で安心な利用環境を提供していただくことを期待します。

また、類似施設の情報収集を行い、事業の展開を図ってほしいと要望しました。

■ 個別評価

I 基本的な考え方

① 目的、公平性、効果等への所見

地域のスポーツ振興及び健康増進並びに連帯意識の高揚を図る施設としての目的を達成するため、条例、規則、協定書等に基づいた適切な管理運営が行われています。

各種団体やグループ等からの利用希望に対する施設利用許可が規定どおり運用され、公平、平等に提供されています。昨年度に比べて施設利用者が増え、健康づくりや余暇活動の提供の場となっています。今後は、今福スポーツ広場の持つ強みを活かし、引き続き利用者数増加に繋がる取組が必要です。

II 業務内容

① 事業への具体的取り組み方について

スポーツ施設運営に関する業務を適切に実施されています。

日本グラウンドゴルフ協会の認定を受けた 2 コース(16 ホール)についての情報をパンフレット配付、ホームページへの掲載及び関係機関への情報提供することで利用者の拡大に努めていく必要があります。

また、グラウンドゴルフの大会についても対象者の範囲の拡大などの事業展開を期待します。

② 施設の運営体制や組織について

【職員数について】

正規雇用職員1人（金城総合運動公園と兼務）、パート雇用職員2人
休場期間（12月29日から翌年2月末日）の問い合わせ対応も金城総合運動公園に情報が入るため、利用者に不便が生じない体制が整備されています。

労働条件については、概ね適正に処理されていました。就業規則は、9人以下のため作成・届出の義務はありませんが、浜田ビルメンテナンス株式会社の就業規則が適用されていることを確認しました。また、賃金台帳、労働者名簿、36協定の内容を事業場へ設置することを指示しました。

<p>③ 適切な事務や経理について</p>
<p>施設利用許可関係事務は、例規に沿って適切に処理されています。 経理関係事務は、施設使用料徴収等適切に処理されています。</p>
<p>④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について</p>
<p>1 安全管理対応について</p> <p>(1) 危機管理マニュアルは、整備済みです。今後は、新たに発生する事案（害虫等発生時対応）情報を確認次第、当施設での被害発生防止及び被害を最小限とするよう適宜見直しを行うように指示しました。</p> <p>(2) 各種設備の安全が確保できるよう、保守点検を実施しています。</p> <p>(3) 月1回のフォローアップ会議や総合職ミーティングに参加することで、情報（アクシデントへの対応や危険予防策等）を職員間で共有し、管理施設で発生した場合のシミュレーションや改善に向けた取組に努めています。</p> <p>(4) 休憩室に施錠可能なロッカーを設置し、盗難防止に努めています。</p> <p>2 情報管理対応について</p> <p>利用者から知り得た情報は、施錠のできる保管庫に保管するか部屋の施錠により、情報漏えいを未然に防ぐよう努めています。</p> <p>3 緊急時等の対応について</p> <p>怪我や病気等緊急の際は、危機管理マニュアルに沿って対応するとともに、園長（施設責任者）、会社、担当課との連絡を取り合い情報共有し対応しています。</p>
<p>⑤ その他業務内容について</p>
<p>利用者が安全で快適な環境でプレーできるよう、コースの適切な維持管理を行い、定期的な施設巡回や利用者からの声を聞きながら安全確保、不良箇所の早期発見と解決に努めています。</p> <p>グラウンドゴルフコースの芝生の管理も、極力利用者の妨げにならないよう配慮し実施されています。</p>

※「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	浜田市今福スポーツ広場施設	
所在地	浜田市金城町今福 1469 番地 2	
開設年月	昭和 62 年 3 月	
設置条例	浜田市今福スポーツ広場施設条例	
設置目的	スポーツを通して市民の健康増進及び連帯意識の高揚を図り、もって市民の福祉の向上に寄与するため。	
施設の概要	敷地面積	48,155 m ²
	延床面積	179 m ²
	施設内容	(1)グラウンドゴルフ場 認定コース(新コース) 芝張り16ホール 変則コース(旧コース) 芝張り16ホール (2)野球場 8,624m ² 中堅 100m 両翼 85m (3)ゲートボール場 2面確保可能
	事業内容	(1) 各種団体等による大会の開催(約50回)に伴う受付及び利用料金収受事務 (2) 一般による練習等に伴う受付及び利用料金収受事務 (3) 管理者主催大会(2回)実施の企画及び開催準備等 その他設置目的を達成するために必要な事業。

2 運営実績

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
開館日数	303 日	303 日	303 日
開館時間	8:00~17:00	8:00~17:00	8:00~17:00

※12月29日～2月末日は、休場

3 利用実績

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
延べ利用者数	6,313 人	6,730 人	6,385 人
利用料金収入	1,668,610 円	1,345,000 円	1,715,490 円

4 収支実績

(単位：円)

収入

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
利用料金収入	1,668,610	1,371,000	1,715,490
指定管理料	2,293,714	2,293,714	2,293,714
自販機手数料	61,205	0	59,914
預金利子	388	0	33
収入計 (A)	4,023,917	3,664,714	4,069,151

支出

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
人件費	2,780,567	2,700,000	2,685,912
給与	1,663,332	1,750,000	1,800,449
社会保険料	26,613	50,000	12,164
応援経費	700,000	700,000	500,000
その他経費(福利他)	390,622	200,000	373,299
管理費	852,422	688,020	693,266
消耗品費	80,111	100,000	63,725
燃料費	73,830	67,000	50,517
光熱水費	164,149	195,000	146,402
修繕料	128,455	54,000	29,646
通信運搬費	37,378	35,000	38,514
広告料	0	5,000	0
委託料	348,588	228,000	344,088
保険料	5,526	4,020	5,559
交際費(大会お茶代)	14,385	0	14,811
租税公課	0	0	4
支出計 (B)	3,632,989	3,388,020	3,379,178

収支差引 (A-B)	390,928	276,694	689,973
-------------------	----------------	----------------	----------------

※応援経費とは、施設職員で対応できない場合に本社職員が出向いて対応した場合の経費です。具体的な作業は、次のとおりです。

- (1) 野球場除草剤散布
- (2) 野球場整地
- (3) GG 場除草剤散布・肥料散布。
- (4) スポーツ広場看板周辺草刈作業
- (5) コース周辺の草刈り作業