

平成 28 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市三隅老人福祉センターみすみ荘	
指定管理者	名称	社会福祉法人浜田市社会福祉協議会
	代表者	会長 大谷 克雄
	住所	浜田市野原町 859 番地 1
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、指定管理者のヒアリングにより把握しました。</p> <p>その後、指定管理の管理運営協定書及び仕様書に示された項目ごとに、具体的な業務の履行状況等について確認し、労働条件に関しては、労働条件チェックリストに沿って、事業場に整備されている書類を確認した上で、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」等を記入しました。</p>	
担当部署 (問合せ先)	部署名	三隅支所 市民福祉課 健康福祉係
	電話番号	0855-32-2806
	E-mail	m-shimin@city.hamada.lg.jp

■ モニタリングの総合コメント

老人福祉センターみすみ荘は、三隅自治区における高齢者や身体障がい者等の福祉向上を目指す施設として、1年を通して地域福祉活動団体が利用しています。本施設における業務は高齢者の福祉増進関係や民生児童委員関係の諸会議が主なものとなっています。

指定期間は平成 24 年度から平成 28 年度までの 5 年間です。

利用者の多くが高齢者や障がい者であることから、特に安全に利用しやすい環境づくりに努めており、施設利用回数、利用者数とも前年を上回ることができました。

指定管理業務にあたる職員は 1 人としていますが、施設の利用者への対応や管理などについて支障がないように、他の職員で補完体制をとりながら適正に管理されています。総合的に判断して「良好」と評価しました。

引き続き、三隅自治区内の地域福祉の拠点として運営されることを期待します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

本施設は築後 40 年が経過していますが、地域福祉の関係団体が集う大切な施設です。建物の老朽化が進み、指定管理者には施設の維持管理に特に力を注いでいただく必要があります。日頃の施設設備の点検と早めの修繕を心がけ、安全に利用出来るように対応いただきたいと思います。

今後も利用者の視点にたった効果的な管理運営を継続していただくよう一層の努力を期待します。

■個別評価

I 基本的な考え方
① 目的、公平性、効果等への所見
<p>本施設は、高齢者の在宅生活を支援するための各種相談や健康増進、教育向上等の事業を行い、福祉の増進を図る目的で設置されています。</p> <p>管理運営にあたっては、条例及び施行規則その他関係法令を遵守して行っており、心配ごと・法律相談、高齢者クラブ連合会三隅支部、浜田市身体障害者福祉協議会三隅支部及び三隅地区民生児童委員連絡協議会等の諸会議開催、並びに居宅介護事業（ケアマネージャー3人常駐）の拠点となっており、高齢者在宅福祉サービスの向上と、平等で公平な利用の確保が図られています。</p>
II 業務内容
① 事業への具体的取り組み方について
<p>事業計画書に沿って適正に実施されていました。</p> <p>施設の修繕等については、指定管理者において緊急性が高いものから優先順位を付け、協議しながら計画的に対応しています。</p>
② 施設の運営体制や組織について
<p>専任の施設管理職員は1人となっています。必要最小限の人員で、高齢者福祉サービスが低下しないよう、知識と経験を生かして効率的な取り組みがなされています。</p> <p>労働条件に関しては、概ね適正に処理されていましたが、健康診断の再検査等の受診指導が行われていなかったため、改善を求めました。指定管理者からは「対象者に紙での通知を検討する」との改善案の回答がありました。</p>
③ 適切な事務や経理について
<p>施設の利用関係事務は、例規に沿って適正に処理されています。</p> <p>また、事務処理や経理関係事務についても、専任の施設管理職員により、適正に処理されています。</p>
④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について
<p>各種危機発生時の対応マニュアルが整備されており、施設・設備の安全保守点検も適正に実施されています。なお、平成28年度において、危機事案、人身事故等発生していません。</p>
⑤ その他業務内容について
<p>地域の関係団体とも連携して、各種事業等を積極的に実施しており、地域福祉の推進が図られています。</p>

※「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	浜田市三隅老人福祉センターみすみ荘	
所在地	浜田市三隅町向野田 605 番地 2	
開設年月	昭和 52 年 4 月	
設置条例	浜田市三隅老人福祉センター条例	
設置目的	老人福祉の増進を図るため。	
施設の概要	敷地面積	1,924.88 m ²
	延床面積	613.60 m ²
	施設内容	研修室1 (6畳)、研修室2 (10畳)、研修室3 (10畳) 研修室4 (4.5畳)、集会室 事務室(三隅支所用 44.19m ² 、介護支援事業所用 25.55 m ²)
	事業内容	○各種相談 ○生業及び就業の指導 ○機能回復訓練 ○レクリエーション等の実施 ○老人クラブに対する援助等 ○その他市長が必要と認める事業

2 運営実績

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
開館日数	247 日	243 日	243 日
開館時間	8 : 30 ~ 17 : 00	8 : 30 ~ 17 : 00	8 : 30 ~ 17 : 00

3 利用実績

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
延べ利用者数	879 人	1,000 人	999 人
利用料金収入	31,920 円	64,000 円	31,920 円

4 収支実績

(単位：円)

収入

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
利用料金収入	31,920	64,000	31,920
指定管理料	7,150,000	7,290,000	7,290,000
繰入金	1,756,008	1,732,000	1,572,202
収入計 (A)	8,937,928	9,086,000	8,894,122

支出

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
人件費	6,265,958	6,487,000	6,349,055
職員給与	4,231,344	4,342,000	4,243,151
職員手当	1,164,905	1,222,000	1,221,630
法定福利費	869,709	923,000	884,274
事務費	2,294,920	2,214,000	2,164,137
消耗品費	21,252	14,000	13,707
燃料費	50,849	50,000	48,398
光熱水費	673,023	725,000	684,718
委託料	646,128	647,000	646,128
手数料	0	1,000	0
賃借料	139,860	129,000	128,205
保守料	582,755	579,000	578,457
その他経費	181,053	69,000	64,524
事業費	6,490	6,000	5,930
保険料	6,490	6,000	5,930
財務活動支出	370,560	379,000	375,000
支出計 (B)	8,937,928	9,086,000	8,894,122

収支差引 (A-B)	0	0	0
------------	---	---	---