

～聴覚に障がいのある皆様へ～

# スカイプ Skypeを使った電話リレーサービス



西部視聴覚障害者情報センターでは、耳が不自由なため自分では電話をすることが難しい方の電話連絡を支援するため、スカイプを使って電話の中継連絡サービスを行っています。

スカイプがインストールされたパソコン、タブレット、スマートフォンなどの情報端末があれば、どこからでも無料で電話の中継連絡サービスを受けることができます。

## スカイプを使った電話リレーサービスとは



利用者とセンター職員とは、スカイプのビデオ通話（テレビ電話）を使って手話で通話します。チャット送信を使って文字でコミュニケーションをとることもできます。

センター職員は、利用者から用件をうかがい、相手先に電話して用件を伝えます。

ご利用には、事前の登録・予約が必要です。  
詳しくはセンターのホームページをご覧ください。

## 島根県西部視聴覚障害者情報センター

〒697-0016 浜田市野原町1826-1 いわみーる2F

Fax 0855-24-9335 ☎ 0855-24-9334

E-mail bd\_seibu@bd-iwami.org

ホームページ <http://www.bd-iwami.org>

# スカイプを使った電話リレーサービス

## 利用できる人

このサービスを利用できるのは、島根県内にお住まいで、聴覚障がいや身体障害者手帳をお持ちの方です。

住民票が島根県外であっても、実際に島根県内に住んでおられれば、このサービスをご利用いただけます。

## 利用の流れ

### ◆事前準備◆

- ①センターのホームページから利用登録の申し込みを行います。
- ②利用登録が終わったら、センターから文書でセンターのスカイプ名と電子メールアドレス（利用依頼専用）をお知らせします。
- ③スカイプの連絡先リストにセンターを追加し、同時にセンターに連絡先追加のリクエストを送信します。



### ◆サービスを利用するとき◆

- ④センターの電子メールアドレス（利用依頼専用）に名前と利用希望日時をかいて送信します。
- ⑤センターとメールで利用日時の調整を行います。
- ⑥利用日時が決まったら、予定の日時にスカイプにサインイン（ログイン）し、サービスの提供を受けます。

## 利用日時

このサービスを利用できる日時は、センター開館日の午前10時から午後5時までです。センターの休館日は、次のとおりです。

- 【休館日】
- ・日曜日及び月曜日
  - ・毎月第4土曜日
  - ・祝日
  - ・年末年始（12月29日～翌年1月3日）

## 電話の相手先

電話の相手先には、次のような制約があります。

- ・日本国内の相手先（電話）に限ります。
- ・緊急通報用電話番号（「110番（警察）」、「119番（消防・救急）」、「118番（海上保安庁）」）への電話はできません。

