

平成 30 年度 指定管理者モニタリングレポート

| | | |
|------------------------|--|-----------------------------|
| 施設名称 | 浜田市縁の里地域振興施設 | |
| 指定管理者 | 名称 | 特定非営利活動法人 えにしの里 |
| | 代表者 | 理事長 澄川 和則 |
| | 住所 | 浜田市金城町波佐イ 267 番 10 |
| モニタリングの実施方針・方法等 | <p>本施設の管理運営業務の確認に当たっては、月報により管理運営状況を確認しているほか、事業報告書や指定管理者へのヒアリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理者の選定に用いた仕様書や事業計画書に示された項目ごとに、具体的な業務の履行状況等について確認した上で、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」等を記入しました。</p> | |
| 担当部署 (問合せ先) | 部署名 | 金城支所 産業建設課 産業振興係 |
| | 電話番号 | 0855-42-1233 |
| | E-mail | k-sangyou@city.hamada.lg.jp |

■ モニタリングの総合コメント

当施設は、広島と浜田を結ぶ国道 186 号線の道の駅的な機能（多目的交流室、屋外交流広場、事務室など）を有し、隣接には公認グラウンドゴルフ場が整備され、波佐・小国地域の活性化の拠点施設として位置付けられています。

施設管理に当たっては、地域の安全安心・活性化を目的に設立された NPO 法人を平成 23 年 4 月から指名により指定管理者に指定し、現在に至っています。

事業収入としては、週末・祝日を中心に年間 150 日前後開設される産直での施設の利用料金が主となっています。市からの指定管理料は、公衆用トイレの管理経費相当額としています。

経営面では、イベント開催等積極的に行ったことにより、多目的交流室の入込客数及び利用料金収入が前年度より増となっています。しかしながら引き続いて赤字経営であり、今後の課題として、地元製品の生産、出荷量の増などにより、魅力ある商品の提供を中心とした集客対策を行う必要があります。

施設運営面では、毎年恒例となっている「漬物フェア」、隣接のグラウンドゴルフ場との連携や独居高齢者に対する声掛け活動、除雪サービスなど、地域づくり活動の拠点として展開していることは大いに評価できます。

以上の点を踏まえ、また協定書の規定に基づき適正に業務執行されていることから、総合的に判断し「良好」と評価します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

国道の交通量減少や、地理的要因により入込客は伸び悩んでおり、産直での集客拡大を図るには厳しい状況にあります。しかし、「漬物フェア」などのイベントをきっかけに魅力ある商品を提供し、品揃えや出荷量を増やすため、金城自治区事業である地域提案型農業支援事業（地域振興基金事業）を活用し、新規振興作物の導入など、他地区の産直との差別化を図りながら、波佐小国地区の地域振興の拠点施設として安定運営ができるよう、縁の里づくり委員会（地区まちづくり推進委員会）とともに指導していきます。

■ 個別評価

| | |
|--------------------------------|---|
| I 基本的な考え方 | |
| ① 目的、公平性、効果等への所見 | <p>地域活性化の拠点施設であることを認識し、地域活性化に向けた取り組みが行われています。また、地域イベントについても地域内の団体と連携が図られています。</p> <p>当施設の指定管理を契機に、米粉パンといったヒット商品を生み出しており、第二、第三のヒット商品の開発、施設の効果的な利活用を含めて検討する必要があります。</p> |
| II 業務内容 | |
| ① 事業への具体的な取り組み方について | <p>地元農産物を中心とした産直市場を実施することで、地域経済の活性化に努めています。</p> <p>また、漬物フェア等のイベント開催を通じて、地域の新たな産物の掘り起こしを行い、地元住民が生産した産物、加工品、工芸品などを地域内外の多くの人に提供しています。</p> |
| ② 施設の運営体制や組織について | <p>指定管理者は、NPO法人として適切な運営体制が構築されています。定期的に会議を開催し、運営体制を含む施設運営全般について意見交換し改善に努めています。</p> |
| ③ 適切な事務や経理について | <p>社会的責任を負うNPO法人であることから、人材を配置し適切な事務、経理が行われています。</p> |
| ④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について | <p>緊急連絡網、その他一定の危機管理マニュアルが整備されています。</p> |
| ⑤ その他業務内容について | <p>経費削減の意識啓発のため、施設利用者へ毎年、光熱水費明細の提示を行っています。</p> |

※ 「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

| | | |
|-------|---|--|
| 施設名 | 浜田市縁の里地域振興施設 | |
| 所在地 | 浜田市金城町波佐イ 267 番地 10 | |
| 開設年月 | 平成 23 年 4 月 | |
| 設置条例 | 浜田市縁の里地域振興施設条例 | |
| 設置目的 | 地元産品の展示販売及び地域情報の発信等により交流人口の拡大を図り、もって地域の活性化に資する。 | |
| 施設の概要 | 敷地面積 | 873.40 m ² |
| | 延床面積 | 210.00 m ² |
| | 施設内容 | 多目的交流室、地域情報展示室、事務室、倉庫、公衆用便所、ポーチ、屋外交流広場 |
| | 事業内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 地元の農林水産物、加工品、工芸品その他これらに類する物品を展示及び販売 ・ 観光案内等の地域情報の発信 ・ 地域活性化及び地域コミュニティの発展を図るための交流事業 |

2 運営実績

| 項目 | H29 実績 | H30 計画 | H30 実績 |
|------|------------------|------------------|------------------|
| 開館日数 | 151 日 | 151 日 | 148 日 |
| 開館時間 | 8 : 30 ~ 17 : 00 | 8 : 30 ~ 17 : 00 | 8 : 30 ~ 17 : 00 |

3 利用実績

| 項目 | H29 実績 | H30 計画 | H30 実績 |
|--------|-----------|-------------|-------------|
| 延べ利用者数 | 7,030 人 | 20,500 人 | 5,580 人 |
| 利用料金収入 | 599,156 円 | 1,130,000 円 | 1,394,685 円 |

4 収支実績

(単位：円)

収入

| 項目 | H29 実績 | H30 計画 | H30 実績 |
|----------------|------------------|------------------|------------------|
| 利用料金収入 | 599,156 | 1,130,000 | 1,394,685 |
| その他の収入 | 415,000 | 390,000 | 386,000 |
| 指定管理料 | 370,000 | 370,000 | 370,000 |
| 会費 | 28,000 | 31,000 | 26,000 |
| 借入金 | 500,000 | 0 | 0 |
| 収入計 (A) | 1,912,156 | 1,921,000 | 2,176,685 |

支出

| 項目 | H29 実績 | H30 計画 | H30 実績 |
|----------------|------------------|------------------|------------------|
| 仕入原価 | 0 | 0 | 552,034 |
| 人件費 | 944,000 | 1,047,000 | 913,000 |
| 光熱水費 | 239,745 | 270,000 | 304,711 |
| 広告宣伝費 | 6,614 | 20,000 | 7,530 |
| 車両費 | 9,248 | 100,000 | 80,496 |
| 消耗品 | 48,494 | 62,735 | 51,932 |
| 事務費 | 1,242 | 0 | 0 |
| 修繕料 | 9,500 | 65,000 | 0 |
| 通信費 | 64,168 | 80,000 | 63,381 |
| 租税公課 | 6,450 | 90,000 | 5,700 |
| 旅費交通費 | 5,020 | 10,000 | 5,500 |
| 研修費 | 0 | 30,000 | 0 |
| 雑費 | 115,658 | 132,000 | 110,250 |
| 備品費 | 0 | 100,000 | 0 |
| 支払手数料 | 5,670 | 10,000 | 9,882 |
| トイレ維持費 | 97,071 | 100,000 | 92,571 |
| 保険料 | 36,850 | 40,000 | 34,180 |
| 法人税 | 81,000 | 0 | 81,000 |
| 支出計 (B) | 1,670,730 | 2,156,735 | 2,312,167 |

| | | | |
|-------------------|----------------|-----------------|-----------------|
| 収支差引 (A-B) | 241,426 | ▲235,735 | ▲135,482 |
|-------------------|----------------|-----------------|-----------------|