

## 平成 30 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市岡見スポーツセンター	
指定管理者	名称	公益財団法人浜田市教育文化振興事業団
	代表者	理事長 竹中 弘忠
	住所	浜田市黒川町 4175 番地
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認に当たっては、事業報告書、指定管理者へのヒアリング等により適否を検証する方法で実施し、労働条件に関しては、労働条件チェックリストに沿って書類を確認する方法で実施しました。</p> <p>その後、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」等を記入しました。</p>	
担当部署 (問合せ先)	部署名	浜田市教育委員会 生涯学習課 スポーツ振興係
	電話番号	0855-25-9721
	E-mail	manabi@city.hamada.lg.jp

### ■ モニタリングの総合コメント

浜田市岡見スポーツセンターは、アリーナと会議室、和室で構成された多目的施設です。平成 19 年 4 月から導入した指定管理者制度により、公益財団法人浜田市教育文化振興事業団が運営しています。受付や利用料金徴収等の業務は、アクアみすみの事務室で行っており、施設整備や保守点検等についてもアクアみすみの職員が定期的に巡回し、施設利用者が安全な環境のもとで利用できるような不良箇所の早期発見に努めており、安定的な利用状況に繋がっています。

平成 30 年度は大規模な修繕もなく、トラブルも等ありませんでした。

平成 26 年度に発足した「みすみスポーツクラブ」が拠点施設として活動を行っており、地域住民のスポーツ振興や健康づくりに貢献するとともに利用料金の安定した収入になっています。

また、地域自治会の利用頻度が高いことから地域住民と一緒に避難訓練を年 1 回実施しています。

以上のことから総合的に判断し「優秀」と評価します。

### ■ 今後の業務改善に向けた考え方

当該施設は、もともと地域集会所機能を有する施設として整備された経緯から、特にアリーナにおいては、本格的なスポーツ施設としての面積が確保されていないため、利用者の増加を図ることは容易ではありません。しかし、可能な範囲で利用者及び収益増加の取組みが求められます。

施設利用者の満足度を向上させるため、利用者の視点に立った効果的な管理運営と「みすみスポーツクラブ」や、旭ヶ丘自治会と連携した事業展開ができるよう一層の努力を期待します。

また、引き続き職員によるきめ細かな施設整備等の安全点検や清掃業務に努め、今後も施設利用申請時における意見集約の継続に努めていただくことを望みます。

## ■個別評価

<b>I 基本的な考え方</b>
<b>① 目的、公平性、効果等への所見</b>
条例、規則、事業計画書、協定書等に基づき、設置目的に沿った適正な管理運営が行われています。 また、利用者が安全・安心で快適に利用できるよう、環境整備やサービスの向上に努め、公正で公平な利用の確保が図られています。
<b>II 業務内容</b>
<b>① 事業への具体的取り組み方について</b>
協定書及び事業計画書に沿って、適切に実施されています。 施設修繕等必要な場合には、教育委員会と協議し適切に実施されています。
<b>② 施設の運営体制や組織について</b>
施設の受付や利用料徴収等の業務は、アクアみすみの事務室で行っており、アクアみすみの職員が当該施設の職員を兼務することで、効率的な人員体制により運営されています。
<b>③ 適切な事務や経理について</b>
浜田市岡見スポーツセンター条例及び同施行規則等の法令を遵守するとともに、適切な事務手続きがなされており、受付や経理事務についてはアクアみすみで行われています。
<b>④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について</b>
危機管理マニュアル（緊急時や災害時等の対応）や緊急連絡網が整備されており、消防署立会のもと、避難誘導、消火、通報等の総合避難訓練が実施されています。 また、施設接客・受付対応、AED等の研修を受講されています。緊急時の連絡対応も、迅速に対応できるよう周知されています。
<b>⑤ その他業務内容について</b>
ごみの持ち帰りの周知や協力をお願いしており、ごみの減量化に努めています。また、施設から発生する廃棄物の抑制に努め、可能な限りリサイクルするなど、廃棄物適正処理にも心がけています。

※ 「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

## 施設概要及び実績報告書

### 1 施設概要

施設名	浜田市岡見スポーツセンター	
所在地	浜田市三隅町岡見 4603 番地	
開設年月	平成 8 年 4 月	
設置条例	浜田市岡見スポーツセンター条例	
設置目的	スポーツを通じた健康づくりを推進するとともに、市民の交流を図ることにより、健全な心身の育成に寄与する。	
施設の概要	敷地面積	2,169.93 m <sup>2</sup>
	延床面積	928.77 m <sup>2</sup>
	施設内容	○アリーナ424m <sup>2</sup> (27m×16m) 高さ8.4m バレーボール1面、バドミントン1面、卓球台2台 ○会議室140m <sup>2</sup> (16.3m×10m) 机21 椅子65 演台1 花台1 ホワイトボード1 冷暖房設備あり ○和室29m <sup>2</sup> (18畳) 和机8 ホワイトボード1 冷暖房設備あり ○その他諸室（玄関ホール、ミーティングラウンジ、湯沸室、更衣室、器具室、便所）駐車場25台収容
	事業内容	・専用使用 ・一般開放 ・その他、設置目的を達成するための必要な業務

### 2 運営実績

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
開館日数	357 日	357 日	357 日
開館時間	9:00～21:00	9:00～21:00	9:00～21:00

### 3 利用実績

項目		H29 実績	H30 計画	H30 実績
アリーナ	延べ利用者数	1,013 人	900 人	1,033 人
	利用料金収入	57,420 円	32,000 円	73,440 円
会議室	延べ利用者数	759 人	600 人	585 人
	利用料金収入	29,260 円	17,000 円	19,960 円
和室	延べ利用者数	151 人	100 人	276 人
	利用料金収入	540 円	1,000 円	1,010 円

合計	延べ利用者数	1,923人	1,600人	1,894人
	利用料金収入	87,220円	50,000円	94,410円

#### 4 収支実績

(単位：円)

##### 収入

項目	H29実績	H30計画	H30実績
利用料金収入	87,220	50,000	94,410
指定管理料	957,000	957,000	957,000
収入計 (A)	1,044,220	1,007,000	1,051,410

##### 支出

項目	H29実績	H30計画	H30実績
管理費	1,170,652	1,007,000	1,140,573
消耗品費	54,000	10,000	213,408
光熱水費	448,210	420,000	459,311
修繕料	103,680	30,000	43,200
保険料	30,300	31,000	30,300
委託料	483,840	471,000	349,920
賃借料	24,645	19,000	19,710
租税公課	25,977	26,000	24,724
支出計 (B)	1,170,652	1,007,000	1,140,573

収支差引 (A-B)	▲126,432	0	▲89,163
------------	----------	---	---------