

## 令和2年度 モニタリングシート

NO 7.8

施設名称	浜田市火葬場及び弥栄火葬場	
指定管理者	名称 有限会社ライフサポート 代表者 代表取締役 福田 幸夫 住所 浜田市長浜町1595番地	
指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日	
設置条例	浜田市火葬場条例	
設置目的	墓地、埋葬等に関する法律第2条第7項に規定する火葬場として、火葬を行う。	
公共施設再配置実施計画の方針	統廃合	
担当部署 (問合せ先)	部署名 市民生活部 環境課 電話番号 (0855)25-9420 E-mail kanky@city.hamada.lg.jp	

総合評価	総合コメント
A	【運営状況】 令和元年度に比べ火葬件数が減少したことにより、燃料費が大幅に減額となったため指定管理料内で運営できています。 利用件数については、浜田市火葬場は概ね計画どおりであったものの、弥栄火葬場は依然として減少傾向にあります。
	【業務履行状況】 業務改善やリスク回避に向けた定期的な業務会議の開催、葬祭業者との積極的な連絡調整、市へのこまめな相談・報告など、サービスの向上を図る取組が継続的に行われています。

評価	評価基準
S+	特に優れている
S	優れている
A	概ね適正である
B	努力が必要である
C	改善が必要である

令和2年度 モニタリングレポート(浜田市火葬場及び弥栄火葬場)

<b>1 基本的な考え方</b>				
① 目的達成、公平性、効果等				
評価	評価理由			
A	人生終焉の場所としての火葬場の業務を円滑かつ適切に行うために、管理運営業務仕様書や作業マニュアルに基づき適正に業務執行され、遺族及び関係者の心情に配慮した接遇やサービスの向上に努めるとともに、利用目的に沿った公平で公正な管理運営が行われています。			
<b>2 業務内容</b>				
① 事業への具体的な取り組み方について				
業務履行状況チェック	項目数:17	適正:17	適正率:100.0%	要努力等:0
② 施設の運営体制や組織について				
業務履行状況チェック	項目数:8	適正:8	適正率:100.0%	要努力等:0
③ 適切な事務や経理について				
業務履行状況チェック	項目数:14	適正:14	適正率:100.0%	要努力等:0
④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について				
業務履行状況チェック	項目数:10	適正:10	適正率:100.0%	要努力等:0
⑤ その他業務内容について				
業務履行状況チェック	-	-	-	-
評価	評価理由			
A	関係法令、条例・規則を遵守するとともに、葬送行為を行う施設としての特性を踏まえた管理運営に努めており、利用者の視点に立ち、管理運営業務仕様書に沿って適正に運営されています。 毎朝の朝礼や業務会議を通じて社員との情報共有を図り、サービス向上のため努力されています。			
<b>3 事業収支</b>				
① 収入確保や経費節減の取組、収支のバランスについて				
評価	評価理由			
A	従業員の有休取得促進のため、人繰りの厳しさは増しているものの、最小限の人数で業務を滞らせることなく対応できています。			

(収支実績-概要から転記)

	前年実績	計画	実績	対前年比較	対計画比較
収支差引	▲386,877円	0円	384,994円	▲99.5%	-

# 令和2年度施設概要調書

## 1 施設概要

施設名	浜田市火葬場及び弥栄火葬場			施設NO	7.8
所在地	【浜田市火葬場】浜田市港町30番地1 【弥栄火葬場】浜田市弥栄町木都賀12497番地1				
開設年月	【浜田市火葬場】昭和60年4月(昭和59年4月築) 【弥栄火葬場】平成8年2月(平成8年2月築)				
設置条例	浜田市火葬場条例				
設置目的	墓地、埋葬等に関する法律第2条第7項に規定する火葬場として、火葬を行う。				
施設概要	敷地面積	【浜田市火葬場】13,863.0㎡ 【弥栄火葬場】 1,762.02㎡	延床面積	【浜田市火葬場】619.83㎡ 【弥栄火葬場】 232.37㎡	
	施設内容	<p>【浜田市火葬場】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>火葬棟: 炉室(3炉)、炉前ホール、機械室</li> <li>待合棟: 待合室(和室2室)、待合ロビー、トイレ、湯沸室、事務室</li> <li>その他: 納骨塔、駐車場</li> </ul> <p>【弥栄火葬場】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>火葬場: 1階 炉室(1炉)、炉前ホール、待合室(和室)、待合ロビー、トイレ、湯沸室</li> <li>2階 機械室</li> <li>その他: 納骨堂、駐車場</li> </ul>			
	事業内容	・火葬業務			
公共施設再配置実施計画の方針			統廃合		

## 2 指定管理者

団体名称	有限会社ライフサポート				
団体代表者	代表取締役 福田 幸夫				
団体住所	浜田市長浜町1595番地				
指定期間	平成30年4月1日	～	令和5年3月31日	5年間	
選定方法	指名	評価制度の導入		—	

## 3 運営状況

項目	H30実績	R元実績	R2計画	R2実績	R2実績	
					前年度対比	計画対比
【浜田火葬場】実開館日数(日)	364	365	364	364	99.7%	100.0%
【弥栄火葬場】実開館日数(日)	94	86	76	88	102.3%	115.8%
開館時間(時間)	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	-	-

## 4 利用実績

項目	H30実績	R元実績	R2計画	R2実績	R2実績		
					前年度対比	計画対比	
のべ利用者数 (件)	【浜田市火葬場】 個人利用件数	697	789	700	699	88.6%	99.9%
	【弥栄火葬場】 個人利用件数	21	15	25	13	86.7%	52.0%

## 5 事業収支

## 収入

項目	H30実績	R元実績	R2計画	R2実績	前年度対比	
					前年度対比	計画対比
指定管理料	26,082,800円	26,304,108円	26,593,518円	26,593,518円	101.1%	100.0%
収入計(A)	26,082,800円	26,304,108円	26,593,518円	26,593,518円	101.1%	100.0%

## 支出

項目	H30実績	R元実績	R2計画	R2実績	前年度対比	
					前年度対比	計画対比
【人件費】	17,336,907円	17,264,783円	17,559,259円	16,896,061円	97.9%	96.2%
給与	14,341,837円	14,205,686円	14,657,500円	13,922,600円	98.0%	95.0%
社会保険料	2,995,070円	3,059,097円	2,901,759円	2,973,461円	97.2%	102.5%
【管理費】	8,516,906円	9,426,202円	9,034,259円	9,312,463円	98.8%	103.1%
消耗品費	603,960円	808,406円	1,375,000円	1,134,051円	140.3%	82.5%
燃料費	3,379,774円	3,621,509円	2,704,167円	3,013,129円	83.2%	111.4%
光熱水費	1,386,832円	1,381,420円	1,344,444円	1,291,686円	93.5%	96.1%
修繕料	213,300円	165,979円	200,000円	217,690円	131.2%	108.8%
通信運搬費	106,074円	102,432円	97,778円	103,619円	101.2%	106.0%
委託料	802,039円	1,292,739円	1,369,907円	1,341,722円	103.8%	97.9%
手数料	619,172円	631,568円	634,537円	696,270円	110.2%	109.7%
その他	1,405,755円	1,422,149円	1,308,426円	1,514,296円	106.5%	115.7%
支出計(B)	25,853,813円	26,690,985円	26,593,518円	26,208,524円	98.2%	98.6%

収支差引(A-B)	228,987円	▲386,877円	0円	384,994円	▲99.5%	-
-----------	----------	-----------	----	----------	--------	---

※モニタリングシートへ転記されます。

## 余剰金等の精算ルール(協定事項)

修繕費に余剰が生じた場合は、市に返還するものとする。