

陳情番号	104
付託先委員会	福祉環境委員会
審査結果	

浜田市議会議長笹田卓様

2023年8月18日

浜田市日脚町

森谷公昭

## QRコード納税の陳情について

全国の99.5%の市が採用している便利なQRコード納税を採用するよう浜田市に働きかけてもらいたい。

QRコード納付を採用していない市が800ある市のなかで4つあります。

浜田市、厚木市、大船渡市、三次市です。

令和4年度までは、QRコード納付の制度はありませんでしたので、令和5年度から99.5%の市が一斉に採用したということです。

令和7年度に全国的にシステム変更があるのはすべての市町村において言えることです。

この制度に対して、交付税交付金で経費分がもらえることになっており、浜田市は1000万円もらえます、もらっています。

大船渡市と三次市は、もらえることを知らなかったので金がかかるシステム変更をしなかったそうです。

厚木市は、不交付団体であるため交付税措置がない。そのため100%自腹になるなら令和7年度の全国的なシステム変更の時にやろうということになったそうです。

① 浜田市は交付税交付金でシステム改修費(900万円)以上がもらえることを知っており、受け取っています(1000万円)。

それにもかかわらずシステム変更しないというのは、QRコード納付について意識的に市民サービスをしていないように受け取られても仕方がないと思います。

② 財政課では、反対したことはないと聞きました。

採用にやぶさかではないということも聞きました。

③ 「全国的に採用しているのに恥ずかしい」「QR納付になるまで払わん」「QR納付で払う」という市民の声もあります。

以上の理由により、焼け太り的な施策はやめて市民サービスに徹してもらいたいと思います。

議員の皆さんどうか、市に対してQRコード納付を採用するよう浜田市へ働きかけてもらえませんか？

