

## 定期監査の結果に基づく改善等の措置について

### 1 健康福祉部

#### (3) 新型コロナウイルスワクチン対策室

| 指摘事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 原因及び改善（措置検討）状況                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>① 指摘事項</p> <p>ア 収入印紙が貼られていない契約書があった。</p> <p>イ 変更契約の起案について、増額による決裁区分を変更していなかった。</p> <p>② 意見</p> <p>ア 令和元年度からの新型コロナウイルス感染症への対応は、想定を上回る危機対応が行われ、職員皆さん大変苦労されたと認識している。当初のパンデミック時の困難を極めた状況の中、苦情や問い合わせに対応し市民の安全安心の確保に努められたこと、また、ワクチン管理及び個別、集団接種において、医師会や薬剤師会の協力を得ながら円滑に実施したことに敬意を表す。将来的に同様の突発的な事象に対応するための参考資料となるよう、一連の対応については記録を整理し、庁内で共有できるよう適切に保管されるよう留意していただきたい。</p> <p>イ ワクチン接種による副反応については個人差があり、今後も症状の相談を必要とする市民が不安にならないよう相談体制の維持に努めていただきたい。</p> | <p>① 指摘事項</p> <p>ア 契約後の契約書が当課に返却された場合は起案した担当者が必ずチェックするよう申し合わせを行いました。</p> <p>イ 変更契約の専決区分も再度担当者および管理職で確認を行うことを課内で申し合わせを行いました。</p> <p>② 意見</p> <p>ア 感染症対策やワクチン接種に関して時系列の対応の概略がわかるまとめを作成しました。</p> <p>イ 引き続き予防接種後の副反応の相談に応じております。また、ホームページで相談窓口や活用できる制度などの情報提供も行っています。</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | その後の措置状況                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                       |