

平成 19 年度 下期 (第 3 回) 「M-1 グランプリ」 報告書



“小さな気づき” から “大きな成果” まで、
日々の業務を行う中で実践した取組みの成果報告です。

平成 20 年 3 月

浜田市総合調整室

1. 「M-1 グランプリ」とは

市民へ質の高い行政サービスを提供していくためには、職員が前向きにやる気（Motivation）を持って業務に取り組むことが不可欠です。

同時に積極的に業務に取り組み成果をあげた職場（職員）を評価することが重要であり、評価を通じた組織全体の活性化（やる気の相乗効果）をはかることが重要です。

このため、浜田市では、平成19年1月から“小さな気づき”から“大きな成果”まで、日々の業務を行う中で職員が実践した取組みの成果を募集し、優秀なものについては、市長（Mayer）が職場を表彰する「M-1 グランプリ」を展開しています。

*事業の名称について

職員のやる気（Motivation）を高め、市長（Mayer）が職場を表彰するという事業趣旨から、それぞれの頭文字「M」をとり、「M-1 グランプリ」という名称に決定しました。

2. これまでの「M-1 グランプリ」

「M-1 グランプリ」は、対象期間中に取り組んだ（又は成果の出た）業務等を対象に、庁内募集を行い「職場単位」で成果報告をしていただきます。

報告のあった成果について、市民サービスへの寄与度・事務改善への貢献度・先進性等を、課長会議等で総合的に審査し、最も優れた成果に「M-1 グランプリ（最優秀賞）」を授与しています。

● 第1回：平成18年度 第四半期

報告件数： 10課14件

最優秀賞： 「手話をコツコツ実践、窓口対応アップ」（市民福祉部健康長寿課）

取組概要： 来庁される聴覚障害者とのコミュニケーション向上を図るため、“一日1手話”を目標に、毎朝のミーティングで職員が手話習得に励んだ取組み。

● 第2回：平成19年度 上期（4月～9月）

報告件数： 4課5件

最優秀賞： 「どぶろくの里づくり」（弥栄支所産業課）

取組概要： 「おいしい空気、おいしい水、おいしい米、そしておいしい人」という弥栄自治区の地域特性を活かして、都市農村間交流の推進、特産品の開発等を手がけた取組み。

● 第3回：平成19年度 下期（平成19年10月～平成20年3月）

第2回「M-1グランプリ」は、平成19年下半年期に取り組んだ業務等の成果を対象に、「職場単位」で庁内募集を行いました。

応募のあった成果報告（5課6件）について、市民サービスへの寄与度・事務改善への貢献度・先進性・効率性等を、庁内委員により総合的に審査した結果、次の2件の取組みに「M-1グランプリ（最優秀賞）」を授与しました。

最優秀賞： 地域づくりは地域住民の手で!!（旭支所自治振興課）



取組概要： 平成17年から取り組んだ「市木地区まちづくり支援事業」により、地域自治会が自ら行う地域活動、地域情報誌「ほたる」（月刊）の発行等を支援。地域住民の連携・結束が強まり、地域に対する愛着が深まるとともに、「地域で出来ることは地域で」行うことの重要性を自治会として認識されたことが大きな成果となった。今後の地域活性化（市民と行政との協働）の見本となる取組みとして高く評価されました。

最優秀賞： 産業経済部組織検討プロジェクト（産業経済部）



取組概要： 産業経済部内の若手職員が自発的に部内の組織体制を検討し、部長に報告書を提出。その報告書(案)をもとに機構改革の検討を行い、平成20年4月の機構改革に反映。若手職員の高い問題意識と、その思いを機構改革に活かした産業経済部の「風通し」の良さが高く評価されました。

第3回「M-1グランプリ」成果報告一覧

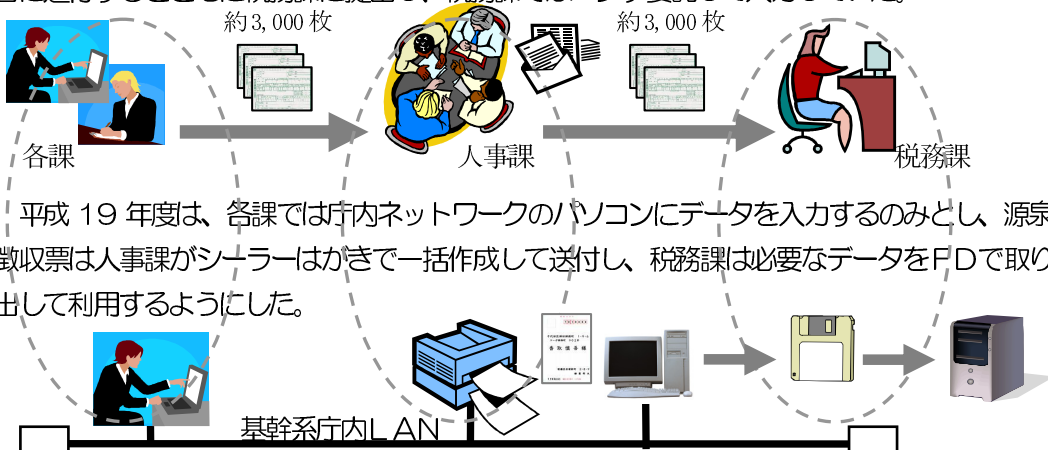
- 【1】 地域づくりは地域住民の手で!!（旭支所自治振興課）
- 【2】 チーム編成で効率化！「浜田市農林業支援センター」（農林課）
- 【3】 移動図書館LoveBook（ラブック）号出発（生涯学習課）
- 【4】 産業経済部組織検討プロジェクト（産業経済部）
- 【5】 庁内ネットワークを利用した源泉徴収票、給与支払報告書作成（税務課）
- 【6】 税の仕組みをわかりやすく市民に説明します！（税務課）

| | |
|----------|--|
| (1) 担当部課 | 旭支所 自治振興課 |
| (2) タイトル | 地域づくりは地域住民の手で！！ |
| (3) 取組概要 | <p>浜田市旭支所では市町村合併を機に、市木自治会において自立した自治会活動を目指す動きがあったことから、平成 17 年度に「市木地区まちづくり支援事業」を創設し、次の活動の支援をした。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 市木生活改善センターにおいて市木自治会常駐職員が簡単な行政の窓口的な業務を行い、住民票・印鑑証明等の取得を行い、高齢者の方の便宜を図る。 ② 市木自治会常駐職員が市木地区内の各種団体の連携、イベント等の連絡役として会議等の調整を行い、地域活動をコーディネート ③ 市木自治会常駐職員が地域内を取材し、編集会議（定例会）を経て、地域広報誌「ほたる」を毎月 1 回発行。地区外在住の市木地区出身者にも「ふるさと」の便りとして希望者に郵送し、地域の絆を深める。 ④ 地域活動を進めながら地域の大きな課題等が出た場合、地域全体で協議し地域づくりを進め、住み良い環境づくりを構築する。 |
| (4) 成果 | <p>3 年間で広報誌 36 号発刊 連携・結束により地域に自信と誇りが持てました</p> |
| (5) 成果詳細 | <p>「市木地区まちづくり支援事業」が市木地区住民に定着し、少子・高齢化を乗り切るためには、地域の自立が一番の課題であり、地域で出来ることは地域で自主的に行い、地域だけで出来ない部分を行政との協働で行うことが、これからの地域づくりであることを、市木自治会として認識されたことが一番の成果</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 定例会が定着したことにより、地区でのさまざまな取り組みがスムーズになった。 ② 広報誌「ほたる」で、地域の出来事等が詳細に分かることから好評で、地区外住民からも発刊に要する活動費カンパを受けている。 ③ 国土交通省アドバイザー事業、法政大学インターン事業を積極的に受け入れ、地域の課題を浮き彫りにし、地域課題に対応するための下地ができた。 ④ 毎週、浜田市旭支所への書類申請を、公民館（市木自治会常駐職員）を窓口として頼めることから、高齢者の方の便宜を図ることが出来た。 ⑤ 公民館活動の活性化が図れた。 |
| (6) 備考 | |

| | |
|----------|---|
| (1) 担当部課 | 産業経済部 農林課 |
| (2) タイトル | チーム編成で効率化！ 「浜田市農林業支援センター」 |
| (3) 取組概要 | <p>平成19年4月1日、農業担い手対策を強化するため、浜田市農林業支援センターを設置し、市・県・JAによるワンフロア・ワンストップサービス体制をスタートさせた。</p> <p>効果を上げるため工夫した点は、市・県・JAをメンバーとする支援チームを設置し、年間の数値目標と活動計画を盛り込んだアクションプログラムを策定し、計画的に実行している。</p> <p>新規就農（企業参入含）対策支援チーム 認定農業者育成支援チーム 集落営農組織推進支援チーム</p> <p>また、農業振興の最大テーマである所得確保に向け、浜田市の4大果樹ごとに、栽培技術指導から加工品開発までを一貫して取り組むものづくりプロジェクトチームを編成し、産地化・特産化による高付加価値型農業の確立を図っている。</p> <p>西条柿プロジェクトチーム 唐柿プロジェクトチーム ピオーネプロジェクトチーム 梨プロジェクトチーム</p> <p>このように、組織間の壁や対応の重複をなくしたチーム編成により、下記のような成果をあげることができた。</p> |
| (4) 成果 | <p>農業者から見た成果</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 身近で相談しやすい体制の構築（窓口の一本化＝ワンフロア） ○ 関係機関の情報共有による対応のスピードアップ（ワンストップ） ○ 産地化・特産化推進による所得の向上 <p>浜田市行財政改革効果</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 定額国庫補助事業導入による20年度一般財源約600万円節減計画策定 ○ 支援センター設立による自治区を横断した農業振興対策の実施 |
| (5) 成果詳細 | <p>新規就農者・認定農業者・集落営農組織法人化数の増加</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 認定就農者数：相談7名中、新規認定2名（18年度実績1名）継続4名 ○ 農外企業参入数：相談5企業中、新規参入1企業（18年度実績0企業）継続3企業 ○ 認定農業者数：60経営体（新規認定3、再認定11）18年度実績58経営体 ○ 集落営農組織法人化（移行形含）数：3集落（18年度実績1集落） <p>ものづくり関係</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 長浜唐柿の復興（浜田市いちじく生産組合新規加入18名、栽培試験圃場整備） ○ 西条柿の産地維持（利活用研究会発足、販路開拓） ○ ピオーネの産地化促進（特許出願、加工研究、販路開拓） <p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 支援センター情報誌の発刊（1回 約200部/月） ○ 軽油引取税免税手続き支援：説明会5ヶ所、個別相談件数30件（前年度0件） ○ 出張就農相談会の実施（島根県立農業大学校、しまねふるさとフェアin広島） |
| (6) 備考 | |

| (1) 担当部課 | 教育部 生涯学習課 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|---|-------|-----|-----|-----|-----------|-------|-------|-----|---|-------|--|-----|--|-----------|--|----|--|-------|----|----|----|----|----|----|----|----|--------------|----|-----|---|---|---|---|----|-----|--|--------------|-----|-----|---|---|----|-----|-----|-----|---|-----------------|-----|-----|----|----|----|----|-----|-----|---|-------------|-----|-----|----|----|----|-----|-----|-----|---|----------------|----|-----|---|---|----|----|----|-----|---|--------------|-----|-----|---|---|----|----|-----|-----|---|--------------|----|----|----|----|----|----|----|-----|---|-----------------|-----|-----|---|----|----|----|-----|-----|---|--------------|----|-----|---|---|----|-----|-----|-----|---|----|-------|-------|----|-----|-----|-----|-------|-------|--|
| (2) タイトル | 移動図書館 LOVE BOOK (ラブック) 号出発 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (3) 取組概要 | 浜田図書館の利用が困難な地域住民に図書利用の機会を提供し、読書推進の拡大を図るため、昨年12月25日より各自治区の学校、公民館等を巡回し、図書の貸出を行っている。 (出発式：12月20日、積載蔵書数：約1,500冊) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (4) 成果 | 読書推進の拡大、市民サービス向上 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (5) 成果詳細 | <p>移動図書館の巡回を始めて間もないが、どの地域も一定の利用があり、徐々に定着しつつある。積載図書については、住民からの要望を取り入れるほか、学校図書館に所蔵していないような図書を選定することで、利用率の増加を図っている。これにより、特に小学校では多く利用されており、移動図書館の巡回を待ちわびる声も多い。</p> <p>また、一般利用者についても、今まで浜田図書館を利用したことのない人が足を運ぶなど、全体的に読書推進が拡大した。</p> <p>○貸出状況(H20.3.14 現在)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">小学生</th> <th colspan="2">中学生</th> <th colspan="2">一般(乳幼児含む)</th> <th colspan="2">合計</th> <th rowspan="2">(巡回数)</th> </tr> <tr> <th>人数</th> <th>冊数</th> <th>人数</th> <th>冊数</th> <th>人数</th> <th>冊数</th> <th>人数</th> <th>冊数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>今福小 (出発式)</td> <td>57</td> <td>123</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>57</td> <td>123</td> <td></td> </tr> <tr> <td>金城 (1コース)</td> <td>187</td> <td>447</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>51</td> <td>133</td> <td>238</td> <td>580</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>金城・浜田 (2コース)</td> <td>217</td> <td>467</td> <td>10</td> <td>18</td> <td>22</td> <td>43</td> <td>249</td> <td>528</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>旭 (3コース)</td> <td>182</td> <td>408</td> <td>30</td> <td>49</td> <td>45</td> <td>111</td> <td>257</td> <td>568</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>旭・浜田 (4コース)</td> <td>71</td> <td>171</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>27</td> <td>61</td> <td>98</td> <td>232</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>三隅 (5コース)</td> <td>285</td> <td>596</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>28</td> <td>72</td> <td>313</td> <td>668</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>三隅 (6コース)</td> <td>31</td> <td>67</td> <td>29</td> <td>63</td> <td>27</td> <td>60</td> <td>87</td> <td>190</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>三隅・浜田 (7コース)</td> <td>136</td> <td>280</td> <td>5</td> <td>11</td> <td>44</td> <td>85</td> <td>185</td> <td>376</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>弥栄 (8コース)</td> <td>94</td> <td>175</td> <td>3</td> <td>6</td> <td>56</td> <td>137</td> <td>153</td> <td>318</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>1,260</td> <td>2,734</td> <td>77</td> <td>147</td> <td>300</td> <td>702</td> <td>1,637</td> <td>3,583</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">(数値は延べ数)</p> | | | | | | | | | | 小学生 | | 中学生 | | 一般(乳幼児含む) | | 合計 | | (巡回数) | 人数 | 冊数 | 人数 | 冊数 | 人数 | 冊数 | 人数 | 冊数 | 今福小 (出発式) | 57 | 123 | 0 | 0 | 0 | 0 | 57 | 123 | | 金城 (1コース) | 187 | 447 | 0 | 0 | 51 | 133 | 238 | 580 | 3 | 金城・浜田 (2コース) | 217 | 467 | 10 | 18 | 22 | 43 | 249 | 528 | 3 | 旭 (3コース) | 182 | 408 | 30 | 49 | 45 | 111 | 257 | 568 | 3 | 旭・浜田 (4コース) | 71 | 171 | 0 | 0 | 27 | 61 | 98 | 232 | 3 | 三隅 (5コース) | 285 | 596 | 0 | 0 | 28 | 72 | 313 | 668 | 2 | 三隅 (6コース) | 31 | 67 | 29 | 63 | 27 | 60 | 87 | 190 | 2 | 三隅・浜田 (7コース) | 136 | 280 | 5 | 11 | 44 | 85 | 185 | 376 | 3 | 弥栄 (8コース) | 94 | 175 | 3 | 6 | 56 | 137 | 153 | 318 | 3 | 合計 | 1,260 | 2,734 | 77 | 147 | 300 | 702 | 1,637 | 3,583 | |
| | | 小学生 | | 中学生 | | 一般(乳幼児含む) | | 合計 | | | (巡回数) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 人数 | 冊数 | 人数 | 冊数 | 人数 | 冊数 | 人数 | 冊数 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 今福小 (出発式) | 57 | 123 | 0 | 0 | 0 | 0 | 57 | 123 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 金城 (1コース) | 187 | 447 | 0 | 0 | 51 | 133 | 238 | 580 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 金城・浜田 (2コース) | 217 | 467 | 10 | 18 | 22 | 43 | 249 | 528 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 旭 (3コース) | 182 | 408 | 30 | 49 | 45 | 111 | 257 | 568 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 旭・浜田 (4コース) | 71 | 171 | 0 | 0 | 27 | 61 | 98 | 232 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 三隅 (5コース) | 285 | 596 | 0 | 0 | 28 | 72 | 313 | 668 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 三隅 (6コース) | 31 | 67 | 29 | 63 | 27 | 60 | 87 | 190 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 三隅・浜田 (7コース) | 136 | 280 | 5 | 11 | 44 | 85 | 185 | 376 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 弥栄 (8コース) | 94 | 175 | 3 | 6 | 56 | 137 | 153 | 318 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 合計 | 1,260 | 2,734 | 77 | 147 | 300 | 702 | 1,637 | 3,583 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (6) 備考 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|----------|--|
| (1) 担当部課 | 産業経済部 |
| (2) タイトル | 産業経済部組織検討プロジェクト |
| (3) 取組概要 | 部内若手職員により結成したプロジェクトチームにより、産業経済部組織体制を検討し、部長に報告書を提出。 提出された案を元に部内で検討した組織案を、今回の機構改革に反映させることができた。 |
| (4) 成果 | 部内若手職員のモチベーションアップ |
| (5) 成果詳細 | 部内若手職員6名による、組織検討プロジェクトチームを結成し、以下の取り組みを実施 ・部内各課及び各支所産業課の職員を対象にヒアリング活動 ・中間報告会 ・先進市へ組織体制や産業振興関連業務の視察 ・最終報告会 ・18回にわたるPT会議の開催 以上の取り組みが、今回の機構改革に反映されたことにより、部内若手職員の業務への意識付けやモチベーションアップにつながった。 |
| (6) 備考 | 添付資料：産業経済部組織検討プロジェクトチーム最終報告書 |

| | |
|----------|--|
| (1) 担当部課 | 企画財政部 税務課 |
| (2) タイトル | 庁内ネットワークを利用した源泉徴収票・給与支払報告書作成 |
| (3) 取組概要 | <p>平成17年度までは、各課で作成した源泉徴収票・給与支払報告書を人事課で名寄せして受給者に送付するとともに税務課に提出し、税務課ではパンチ委託して入力していた。</p>  <p>平成19年度は、各課では庁内ネットワークのパソコンにデータを入力するのみとし、源泉徴収票は人事課がシーラーはがきで一括作成して送付し、税務課は必要なデータをFDで取り出して利用するようになった。</p> |
| (4) 成果 | 人事課・税務課及び報酬等を支払う各課の事務量が軽減された。 |
| (5) 成果詳細 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 報酬等を支払う各課では・・・ 従前は、源泉徴収票等と宛名入りの封筒を作成しなければならなかったが、源泉徴収票作成事務が、データの入力だけでよくなり、事務量が大幅に軽減された。 ※ 時間節減 1枚当たり3分短縮されたとして、$3 \times 3,000 / 60 = 150$ 時間 ○ 人事課では・・・ 膨大な数の源泉徴収票の名寄せ・封入・封緘作業から開放された。また、税務署へ提出する源泉徴収票の抽出（支払い金額の合計が50万円以上の者）も、正確かつ迅速にできるようになった。 ○ 税務課では・・・ 多くの時間と経費を掛けて入力していた給与支払報告書の入力作業が、電子データの取り込み作業のみで完了するため、事務作業が大幅に軽減された。 ※ 時間節減 1枚当たり0.1分要していたとして、$0.1 \times 3,000 / 60 = 5$ 時間 経費節減 1枚当たりパンチ委託料61.6円。$61.6 \times 3,000 \times 1.05 \div 100 = 184$ 千円 ○ 市役所全体としてみると・・・ 源泉徴収票をシーラーはがき化したため、郵送料も節約でき、また、偽造もできなくなった。このことは、市民にも好感を与えるものと思われる。 ※ 経費節減 $(80 - 50) \times 1,600 = 48$ 千円（源泉徴収票が複数ある人へは封書で送るため、約1,600人の1枚しかない人で試算した） |
| (6) 備考 | この事務改善は平成18年度から取り組み、平成19年度には源泉徴収票のシーラーはがき化、市外居住者分も作成可能にする、複数枚ある人にまとめて送付するための封筒の作成などの改善を図った。来年度以降も更に改善を図り、より使いやすく事務処理の軽減を図れるシステムにしていきたい。 |

| | |
|----------|--|
| (1) 担当部課 | 企画財政部 税務課 |
| (2) タイトル | 税の仕組みをわかりやすく市民に説明します！ |
| (3) 取組概要 | <p>近年、税を取り巻く環境はめまぐるしく変化し、年々複雑になっています。また、平成 19 年に実施された税源移譲により、一般的な納税義務者においては所得税が減少し市民税県民税が増加しました。この税源移譲により当市の平成 19 年度個人市民税の調定額は、昨年より約 5 億 5 千万円の増加を見込んでいますが、その増加分について地方交付税等国からの「仕送り」が減らされます。これは、地方自治体において自治体運営に必要な財源を自らの努力により獲得する必要に迫られていることを示すものです。</p> <p>そこで、税務課では今年度、お金を掛けずに知恵を絞り、税源移譲を始めとする複雑難解な地方税制度を市民にわかりやすくお知らせし、納税の理解と協力を求める活動を実施しました。</p> <p>1 「浜田市税だより」の作成 2 月の確定申告相談に併せ、住民税の税制改正点についてパンフレットを作成し配布しました。専門用語などは可能な限り避け、図や表を多用してわかりやすいパンフレットになるよう工夫しました。 (配布場所：本庁、各支所、各連絡係、行政連絡員会議、申告相談会場)</p> <p>2 「広報はまだ」による広報活動の充実 総務課の協力をいただき、「広報はまだ」に毎月タイムリーなお知らせや Q & A、税務課からのお願いを掲載しています。</p> <p>3 「市税出前講座」の実施 町内会や市民自主学习グループを対象とした「市税出前講座」を 3 回開催し、パワーポイント等を活用して市民税や固定資産税、国民健康保険料の仕組みや計算方法について説明しました。(出席者数：53 名)</p> <p>4 石見 CATV 行政情報番組の活用 6 月と 2 月の 2 度、「浜っこタイムズ」で税源移譲や税制改正、確定申告相談について情報提供を行いました。</p> <p>5 手作りポスターの作成と掲示 前納報奨金制度の廃止や口座振替制度の変更など来庁者への周知を行いました。 (掲示場所：本庁、各支所、各連絡係) また、申告相談においては地階、1 階に相談コーナーの開設場所を提示し、わかりやすい案内表示に努めました。</p> <p>6 課内研修の充実 市民に説明するためには、まずは職員の知識を深めることが重要との観点から、課内（支所含む）及び浜田税務署管内市町の研修を開催しました。(開催数 38 回)</p> |
| (4) 成果 | <p>現段階での徴収率の上昇等市税収入への目に見える成果指数は提示できませんが、市税収入の確保につながるよう今後もできることを実施していきます。</p> |
| (5) 成果詳細 | |
| (6) 備考 | |