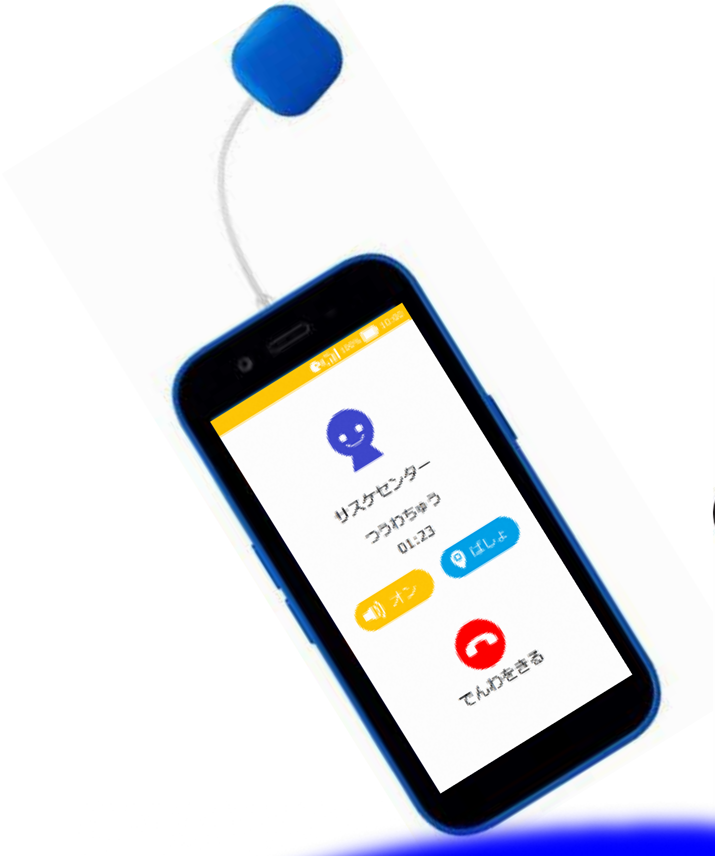
サスケ携帯

ご利用案内



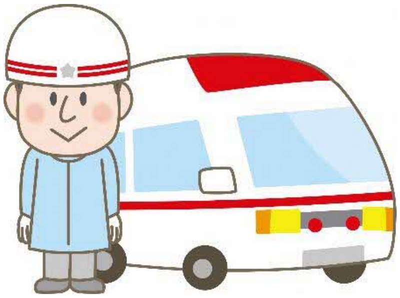
24時間365日いつでも対応！
あなたを早く助ける
“早助（サスケ）”です！

周南マリコム株式会社
SHUNAN MARICOM CO,LTD.

サスケ携帯でできること

緊急

急に体調が悪くなったとき、
家の中で転んで立てないときなどの
緊急事態に早助（サスケ）センターが
状況を判断して、
消防署や遠方のご家族各所に
連絡します。



安否確認

早助（サスケ）センターから定期的
にお電話しますので元気な声を聞か
せてください。
サスケ携帯でお話しすることで
携帯をより身近なものに感じて
いただきます。
また、毎月テーマを決め
健康や防犯のアドバイスも行います。

健康・介護相談

看護師資格のオペレーターや
福祉の有資格者が健康や
介護に関する相談を承ります。
悩む前にまず早助（サスケ）
センターにご相談ください。

生活サポート

タクシーの手配、
お米や灯油などの配達、
電気器具の修理など
暮らしのサポートが必要なとき、
早助（サスケ）センターが
あなたに代わって手配いたします。

生活相談

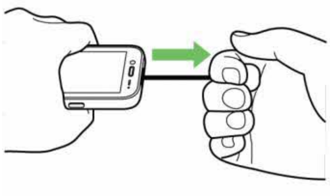
ちょっとした心配事や
日常生活における疑問、質問なども
早助（サスケ）センターにお気軽に
ご相談ください。必要に応じて関係機関
などをご紹介いたします。

サスケにお任せ！

使ってみましょう

サスケセンターに電話する

①本体上部の通報ストラップを引っ張る。



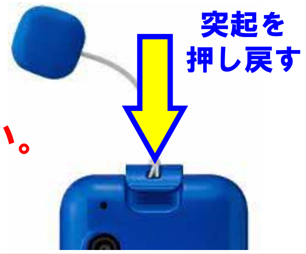
※大きなブザー音が鳴るので注意

②画面が表示されたら「サスケセンターにでんわ」をタッチする。

③サスケセンターからお呼びかけ致します

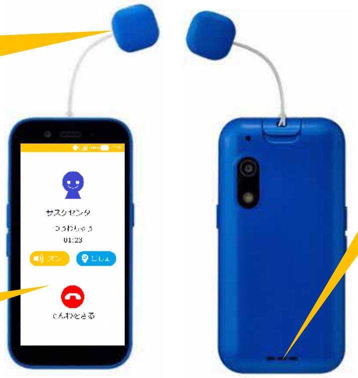
『こちらはサスケセンター〇〇です。』
『〇〇さん！ どうされましたか？』

通話が終わったら、
本体上部の突起を
必ず押し戻してください。
（押し戻さないと次の通報ができません）



◆画面中央の オフ をタッチすると、耳に近づけなくても、<u>大きめの音量</u>でお話が出来ます。

◆各部の名前とはたらき



通報ストラップ

通報ストラップを引いて「サスケセンターにでんわ」をタッチすると通報できます。

ディスプレイ（画面）

通話用スピーカー

相手の声などが聞こえる所なので、通報中はふさがないようにしてください。

ご使用時のお願い

◆電話がかかってきたとき何もしない！

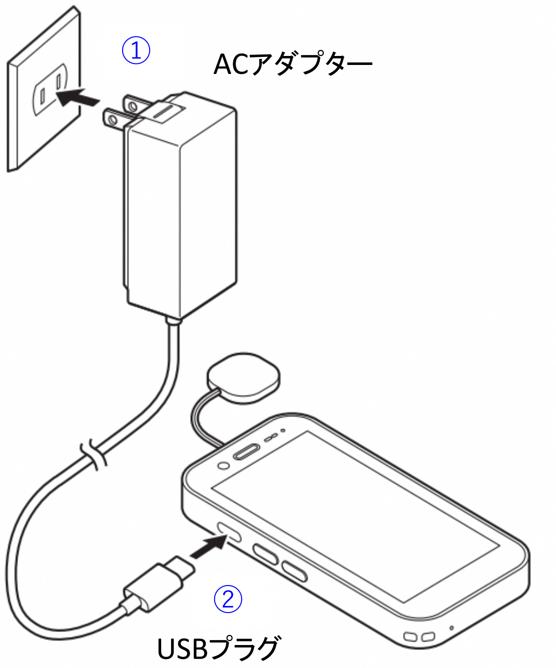
- 早助（サスケ）センターからの電話しかかかりません。
- 着信音がなった後、しばらくすると自動で通話状態になります。
- 通話が終わったら、早助（サスケ）センターが電話を切ります。

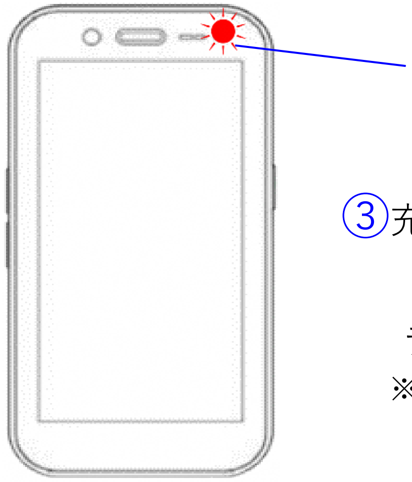
サスケ携帯は毎日充電しましょう！

充電のしかた

①ACアダプターをコンセントに差し込む。

②本体の接続端子にUSBプラグを差し込む。





③充電を開始すると右上に赤いランプが点灯します。

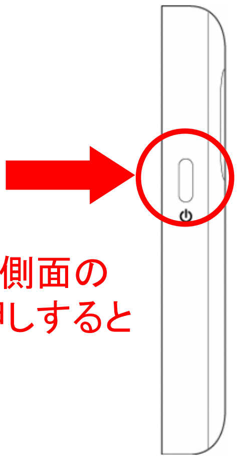
ランプが消灯したら充電は完了です。

※充電が完了したらUSBプラグを必ず抜いて下さい。

故障かなと思ったら

①ディスプレイ（画面）に何も出ない。

右側面の電源ボタンを押しても、
何も表示されない場合は
電池切れです。
充電してください。
（2ページ参照）

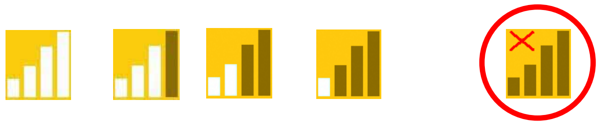


充電をした後、右側面の
電源ボタンを長押しすると
電源が入ります。

②通話ができない。

●ディスプレイのアンテナマークに✕がついている。
→電波状況が悪いので、家の中の電波状況が
良い場所に移動してください。

電波状況のみかた



良い　普通　悪い　通話できないので
移動してください。

③水中に落とした。

すぐに乾いた布で水を拭き取ってください。

それでも使えないときは早助（サスケ）センターにご連絡ください。

■お問い合わせは早助（サスケ）センターへ
0120-270-382

サスケ携帯を使うときの注意！

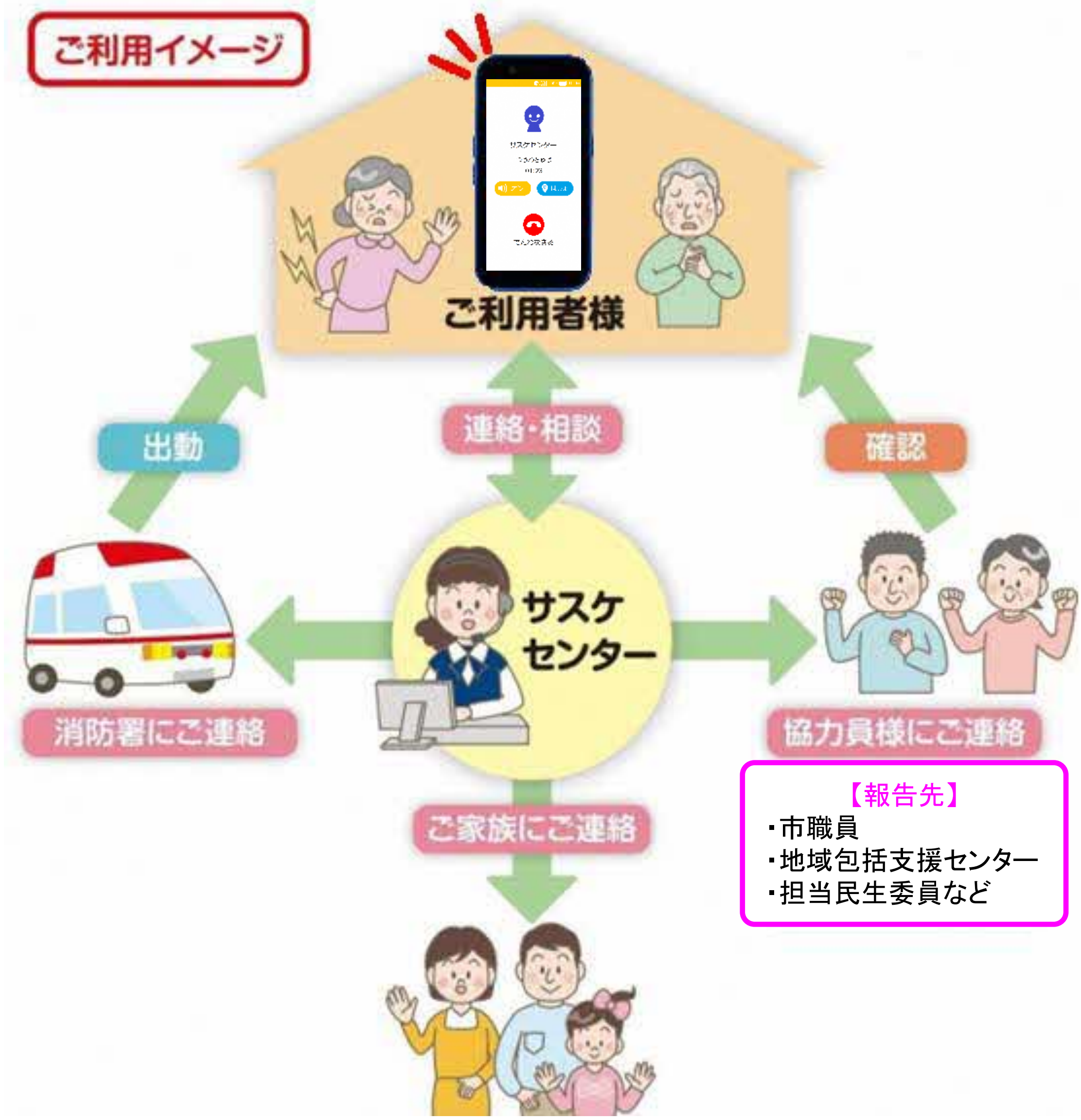
①ご自宅で使いましょう。 自宅以外からの救急要請には対応できません。

②毎日充電しましょう。 持ち歩かないときは、充電器に差して充電してください。

③電波状況を確認して使いましょう。 通報できない場合があります。

④水周り・浴室でのご利用はご注意ください。
濡らした場合は、そのまま使わないでください。

⑤設定を変更しない。 通報ができなくなることがあります。



【報告先】
・市職員
・地域包括支援センター
・担当民生委員など

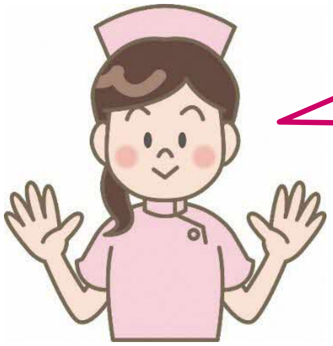
早助（サスケ）センターにお任せください

早助（サスケ）センターは

看護師、栄養士、保健師、社会福祉士、
ヘルパー経験者などの専門員が

24時間365日待機しています。

定期的な安否確認も行っています！



健康相談や食事のこと、
介護保険のこともご相談ください！
※病気に関する情報提供もしています。
※薬の効用などの情報も提供します。

お近くの医療機関や
夜間受付可能な診療機関のご案内も
※何気ない会話から病気の予兆を疑い、
早めの受診・処置ができる場合も

忘れないでね！

こんなときにも「早助（サスケ）センター」に
ご連絡ください

①住所・電話番号が変わった
②緊急連絡先が変わった
③1泊以上家を留守にする
　※旅行、入院、家族のところに行くなど、どんな場合でも
④病状に変化があった
⑤その他、ご意見やご要望がある場合

安全上のご注意とお願い

①免責事項

・サスケ携帯（キッズフォン３）は生命、身体および財産の安全を保証するものではありません。あくまでも補助的にご利用頂く機器です。万一、本機の稼働中（故障や動作不良等の場合を含みます）に生命、身体または財産等に損害が生じても、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

・自宅以外での使用については、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

②ご注意事項

当社が提供するいかなるサービスも、当社が以下の行為を行うものではありません。

・診察、医療などの医療行為

・薬の服用についての指示

・医師法、医療法、保健師助産師看護師法等関連法規に抵触する行為

・盗難等の事故または利用者の身体に対する危害を警戒し防止することを目的とする行為

・警備業法第2条第1項第1号および同条同項第4号に規定される行為

③紛失または破損の場合

・サスケ携帯（キッズフォン３）の本体及び付属品を紛失または破損した場合、下記弁償代金を請求させていただきます。

・サスケ携帯（キッズフォン３）本体・・・・最大18,982円 ＋ 税

・ＡＣアダプタ及び充電ケーブル・・・・2,734円 ＋ 税

＊「キッズフォン３」は、ソフトバンク株式会社の商標です。
＊SoftBankおよびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンク株式会社の登録商標または商標です。
＊本誌からの無断転載、複製はご遠慮ください。
＊この資料の記載内容は、お断りなく変更する場合もありますのでご了承ください。

サスケオペレーターからは 0834-22-8037 でかかります

■お問い合わせは早助（サスケ）センターへ

0120-270-382

周南マリコム株式会社
SHUNAN MARICOM CO,LTD.

2023/11/16　V.5