

---

---

**「自治区制度に関するアンケート調査」  
結果報告書**

---

---

**平成 25 年 10 月**

**島根県 浜田市**

# 目 次

<b>第 1 章 調査実施概要</b>	1
(1) 趣旨	1
(2) 調査対象	1
(3) 調査方法	1
(4) 調査時期	1
(5) 調査項目	1
(6) 回収状況（全体）	1
(7) 実施主体	1
<b>第 2 章 調査結果</b>	2
1 回収状況（自治区・年代別）	2
2 合併前後における生活環境や行政施策等の変化について	3
(1) 合併前後における人口の変化について	3
(2) 合併前後における生活環境の変化について	3
(3) 合併前後における行政施策・サービスの変化について	6
3 「浜田那賀方式自治区制度」について	8
(1) 「自治区長」について	8
(2) 「地域協議会」について	12
(3) 「自治区の事務所」（本庁・支所）について	16
(4) 「自治区予算」と「自治区事業」について	18
(5) 平成 28 年度以降の「自治区制度」について	20
4 その他（自由意見）	21
(1) 回答状況	21
(2) 分類別状況（自治区制度に対する意見を集約）	21
(3) 問 19 自治区制度に関する考え（主な意見）	22
<b>【参考資料】</b>	23
1 自治区制度に関するアンケート調査票	23
2 自治区制度パンフレット【概要版】	31

## 第1章 調査実施概要

### (1) 趣旨

本アンケート調査は、平成28年度以降の「自治区制度」の検討に向けた基礎資料とするため、市民の認識度及び意向を把握することを目的として実施した。

### (2) 調査対象

平成25年7月1日現在の住民基本台帳登録者のうち、満20歳以上の浜田市民（外国人や介護老人保健施設及び老人福祉施設等の施設入所者を除く）を調査対象とし、単純無作為抽出法により、5,730件を抽出した。

### (3) 調査方法

郵送による発送・回収

### (4) 調査時期

① 発送日 平成25年7月19日(金)

② 回収期限 平成25年8月9日(金)

※回収期限後に届いたものがあるため、9月上旬までに届いたものを含めて集計している。

### (5) 調査項目

- ① 基本的事項（年齢、性別、家族構成、居住地）
- ② 合併前後における生活環境や行政施策等の変化
- ③ 浜田那賀方式自治区制度（認知度や必要性）
- ④ その他（自由意見）

### (6) 回収状況（全体）

ア 回収枚数 2,638枚／5,730枚

① 有効回収数 2,637枚

② 無効回収数 1枚（無記入のもの）

イ 有効回収率 46.0%

### (7) 実施主体

浜田市企画財政部市民政策課、各支所自治振興課

## 第2章 調査結果

### 1 回収状況（自治区・年代別）

◆20歳代の有効回収率（23.2%）が最も低く、50歳代以上が全体の大半（75.0%）を占めた。

（単位：件）

自治区	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	年齢未回答	合計
浜田	93	182	189	285	423	597	9	1,778
金城	7	17	22	48	63	65	1	223
旭	12	20	13	35	46	66	0	192
弥栄	3	6	6	14	17	31	0	77
三隅	14	35	29	77	96	116	0	367
<b>合計</b>	<b>129</b>	<b>260</b>	<b>259</b>	<b>459</b>	<b>645</b>	<b>875</b>	<b>10</b>	<b>2,637</b>
発送数	555	801	664	871	1,118	1,721	—	5,730
有効回収率	23.2%	32.5%	39.0%	52.7%	<b>57.7%</b>	50.8%	—	46.0%

#### (1) 自治区別有効回収率

自治区	有効回収率	有効回収数	発送数
浜田	43.1%	1,778件	4,130件
金城	48.5%	223件	460件
旭	60.0%	192件	320件
弥栄	51.3%	77件	150件
三隅	54.8%	367件	670件
<b>合計</b>	<b>46.0%</b>	<b>2,637件</b>	<b>5,730件</b>

## 2 合併前後における生活環境や行政施策等の変化について

### (1) 合併前後における人口の変化について

問2. 浜田市の人口（平成24年10月1日現在）は、合併時と比べて4,367人（▲6.9%）減少していますが、あなたのお住まいの地域や浜田市全体の将来に不安を感じますか。

◆全ての自治区で、「ア とても不安を感じる」と「イ 少し不安を感じる」の合計は約7割以上（68.5%～84.4%）となった。

（単位：件）

選択肢	内 容	浜 田	金 城	旭	弥 栄	三 隅	合 計
ア	とても不安を感じる。	471 26.5%	70 31.4%	76 39.6%	42 54.5%	125 34.1%	784 29.7%
イ	少し不安を感じる。	746 42.0%	102 45.7%	75 39.1%	23 29.9%	135 36.8%	1,081 41.0%
ウ	あまり不安は感じない。	283 15.9%	24 10.8%	21 10.9%	5 6.5%	43 11.7%	376 14.3%
エ	全く不安は感じない。	54 3.0%	3 1.3%	3 1.6%	2 2.6%	5 1.4%	67 2.5%
オ	分からない。	139 7.8%	11 4.9%	11 5.7%	2 2.6%	22 6.0%	185 7.0%
	未回答。	85 4.8%	13 5.8%	6 3.1%	3 3.9%	37 10.1%	144 5.5%
	合 計	1,778	223	192	77	367	2,637

### (2) 合併前後における生活環境の変化について

問3. あなたの生活環境は、合併前と比べて変わったと思いますか。

◆旭・三隅自治区では、「ア 合併前と変わった」が最も多く、浜田・金城・弥栄自治区では、「イ 合併前と変わっていない」が最も多かった。

（単位：件）

選択肢	内 容	浜 田	金 城	旭	弥 栄	三 隅	合 計
ア	合併前と変わった。	176 9.9%	74 33.2%	82 42.7%	29 37.7%	138 37.6%	499 18.9%
イ	合併前と変わっていない。	1,152 64.8%	89 39.9%	63 32.8%	30 39.0%	124 33.8%	1,458 55.3%
ウ	分からない。	402 22.6%	42 18.8%	42 21.9%	14 18.2%	64 17.4%	564 21.4%
	未回答。	48 2.7%	18 8.1%	5 2.6%	4 5.2%	41 11.2%	116 4.4%
	合 計	1,778	223	192	77	367	2,637

問4. あなたの生活環境でどのような項目が「変わった」と思いますか。

(※問3で「ア 合併前と変わった」と回答された方が回答。)

(1) 地域公共交通 (路線バスなど)

(単位：件)

選択肢	内 容	浜 田	金 城	旭	弥 栄	三 隅	合 計
ア	良くなった。	15 8.5%	9 12.2%	12 14.6%	3 10.3%	15 10.9%	54 10.8%
イ	変わらない。	58 33.0%	11 14.9%	19 23.2%	9 31.0%	32 23.2%	129 25.9%
ウ	悪くなった。	60 34.1%	42 56.8%	32 39.0%	9 31.0%	64 46.4%	207 41.5%
エ	分からない。	26 14.8%	5 6.8%	10 12.2%	6 20.7%	15 10.9%	62 12.4%
	未回答。	17 9.7%	7 9.5%	9 11.0%	2 6.9%	12 8.7%	47 9.4%
	合 計	176	74	82	29	138	499

(2) 買い物施設

(単位：件)

選択肢	内 容	浜 田	金 城	旭	弥 栄	三 隅	合 計
ア	良くなった。	33 18.8%	2 2.7%	5 6.1%	0 0.0%	12 8.7%	52 10.4%
イ	変わらない。	69 39.2%	39 52.7%	32 39.0%	6 20.7%	42 30.4%	188 37.7%
ウ	悪くなった。	49 27.8%	27 36.5%	35 42.7%	16 55.2%	73 52.9%	200 40.1%
エ	分からない。	11 6.3%	0 0.0%	1 1.2%	6 20.7%	3 2.2%	21 4.2%
	未回答。	14 8.0%	6 8.1%	9 11.0%	1 3.4%	8 5.8%	38 7.6%
	合 計	176	74	82	29	138	499

(3) 飲食店

(単位：件)

選択肢	内 容	浜 田	金 城	旭	弥 栄	三 隅	合 計
ア	良くなった。	13 7.4%	2 2.7%	1 1.2%	1 3.4%	2 1.4%	19 3.8%
イ	変わらない。	67 38.1%	37 50.0%	32 39.0%	4 13.8%	39 28.3%	179 35.9%
ウ	悪くなった。	53 30.1%	21 28.4%	31 37.8%	18 62.1%	71 51.4%	194 38.9%
エ	分からない。	25 14.2%	6 8.1%	9 11.0%	5 17.2%	16 11.6%	61 12.2%
	未回答。	18 10.2%	8 10.8%	9 11.0%	1 3.4%	10 7.2%	46 9.2%
	合 計	176	74	82	29	138	499

(4) 周辺住民との人間関係

(単位：件)

選択肢	内 容	浜 田	金 城	旭	弥 栄	三 隅	合 計
ア	良くなった。	21 11.9%	5 6.8%	1 1.2%	2 6.9%	5 3.6%	34 6.8%
イ	変わらない。	93 52.8%	46 62.2%	45 54.9%	14 48.3%	87 63.0%	285 57.1%
ウ	悪くなった。	34 19.3%	14 18.9%	23 28.0%	10 34.5%	33 23.9%	114 22.8%
エ	分からない。	14 8.0%	2 2.7%	4 4.9%	3 10.3%	9 6.5%	32 6.4%
	未回答。	14 8.0%	7 9.5%	9 11.0%	0 0.0%	4 2.9%	34 6.8%
合 計		176	74	82	29	138	499

(5) 病院や医療サービス

(単位：件)

選択肢	内 容	浜 田	金 城	旭	弥 栄	三 隅	合 計
ア	良くなった。	48 27.3%	13 17.6%	12 14.6%	6 20.7%	13 9.4%	92 18.4%
イ	変わらない。	52 29.5%	31 41.9%	31 37.8%	15 51.7%	73 52.9%	202 40.5%
ウ	悪くなった。	49 27.8%	24 32.4%	22 26.8%	3 10.3%	36 26.1%	134 26.9%
エ	分からない。	15 8.5%	2 2.7%	9 11.0%	4 13.8%	9 6.5%	39 7.8%
	未回答。	12 6.8%	4 5.4%	8 9.8%	1 3.4%	7 5.1%	32 6.4%
合 計		176	74	82	29	138	499

(6) 町内会（自治会）などの地域活動

(単位：件)

選択肢	内 容	浜 田	金 城	旭	弥 栄	三 隅	合 計
ア	良くなった。	33 18.8%	14 18.9%	12 14.6%	4 13.8%	16 11.6%	79 15.8%
イ	変わらない。	72 40.9%	31 41.9%	23 28.0%	17 58.6%	67 48.6%	210 42.1%
ウ	悪くなった。	37 21.0%	21 28.4%	29 35.4%	6 20.7%	38 27.5%	131 26.3%
エ	分からない。	23 13.1%	4 5.4%	12 14.6%	2 6.9%	12 8.7%	53 10.6%
	未回答。	11 6.3%	4 5.4%	6 7.3%	0 0.0%	5 3.6%	26 5.2%
合 計		176	74	82	29	138	499

### (3) 合併前後における行政施策・サービスの変化について

問5. 行政施策やサービスは、合併前と比べて変わったと思いますか。「ア 合併前よりも良くなった。」「ウ 合併前よりも悪くなった。」を選んだ場合は、その理由を記入。(※問3で「イ 合併前と変わっていない」と回答された方以外が回答。)

(単位：件)

選択肢	内 容	浜 田	金 城	旭	弥 栄	三 隅	合 計
ア	合併前よりも良くなった。	53	14	6	2	8	83
		8.5%	10.4%	4.7%	4.3%	3.3%	7.0%
イ	合併前と変わらない。	139	33	30	7	58	267
		22.2%	24.6%	23.3%	14.9%	23.9%	22.6%
ウ	合併前よりも悪くなった。	33	28	38	14	61	174
		5.3%	20.9%	29.5%	29.8%	25.1%	14.8%
エ	分からない。	326	30	41	14	60	471
		52.1%	22.4%	31.8%	29.8%	24.7%	39.9%
	未回答。	75	29	14	10	56	184
		12.0%	21.6%	10.9%	21.3%	23.0%	15.6%
合 計		626	134	129	47	243	1,179

問5. 「ア 合併前よりも良くなった」(意見を要約)

自治区	回 答 内 容	人 数
浜 田	・窓口対応	31件
	・行政サービスの向上(窓口対応以外)	6件
	・医療機関サービス	2件
	・市役所等の駐車場	2件
	・その他意見	6件
	・未記入	6件
		53件
金 城	・窓口対応	9件
	・その他意見	1件
	・未記入	4件
		14件
旭	・窓口対応	3件
	・その他意見	3件
		6件
弥 栄	・行政サービスの向上(窓口対応以外)	1件
	・未記入	1件
		2件
三 隅	・窓口対応	5件
	・その他意見	2件
	・未記入	1件
		8件
合 計		83件

問5. 「ウ 合併前よりも悪くなった」 (意見を要約)

自治区	回 答 内 容	人 数	
浜 田	・行政サービスの低下	9件	33件
	・窓口対応	6件	
	・医療機関サービス	3件	
	・その他意見	13件	
	・未記入	2件	
金 城	・行政サービスの低下	11件	28件
	・窓口対応	6件	
	・その他意見	6件	
	・未記入	5件	
旭	・身近に感じられない	8件	38件
	・行政サービスの低下	6件	
	・市部中心の施策	5件	
	・支所職員数の減少によるサービスの低下	5件	
	・窓口対応	3件	
	・その他意見	7件	
	・未記入	4件	
弥 栄	・行政サービスの低下	4件	14件
	・その他意見	7件	
	・未記入	3件	
三 隅	・行政サービスの低下	27件	61件
	・窓口対応	10件	
	・支所職員数の減少によるサービスの低下	7件	
	・身近に感じられない	4件	
	・その他意見	8件	
	・未記入	5件	
合 計		174件	