

(3) 「自治区の事務所」(本庁・支所)について

問 14. 「自治区の事務所」として本庁・支所を置いています、合併前の市役所・役場と比べて、便利になったと思いますか。

◆合併前後の比較では、全自治区で「ウ 変わらないと思う」が最多となった。

(単位：件)

選択肢	内 容	浜 田	金 城	旭	弥 栄	三 隅	合 計
ア	便利になったと思う。	218 12.3%	30 13.5%	14 7.3%	9 11.7%	27 7.4%	298 11.3%
イ	不便になったと思う。	42 2.4%	33 14.8%	55 28.6%	11 14.3%	80 21.8%	221 8.4%
ウ	変わらないと思う。	763 42.9%	111 49.8%	82 42.7%	36 46.8%	168 45.8%	1,160 44.0%
エ	分からない。	693 39.0%	42 18.8%	37 19.3%	16 20.8%	73 19.9%	861 32.7%
	未回答。	62 3.5%	7 3.1%	4 2.1%	5 6.5%	19 5.2%	97 3.7%
	合 計	1,778	223	192	77	367	2,637

問 15. 合併後の「自治区の事務所」(支所)において、良かったと思うことは何ですか。(※この質問は、金城・旭・弥栄・三隅自治区にお住まいの方が回答。)

(単位：件)

選択肢	内 容	浜 田	金 城	旭	弥 栄	三 隅	合 計
ア	地域の実情に精通した職員がいて安心感が持たれた。	—	32 14.3%	34 17.7%	14 18.2%	52 14.2%	132 15.4%
イ	支所できめ細やかなサービスを受けることができた。	—	9 4.0%	12 6.3%	5 6.5%	20 5.4%	46 5.4%
ウ	本庁に行かなくても対応してもらえた。	—	74 33.2%	72 37.5%	29 37.7%	122 33.2%	297 34.6%
エ	特にない。	—	79 35.4%	38 19.8%	17 22.1%	119 32.4%	253 29.5%
オ	その他。	—	8 3.6%	8 4.2%	2 2.6%	6 1.6%	24 2.8%
	未回答。	—	21 9.4%	28 14.6%	10 13.0%	48 13.1%	107 12.5%
	合 計	—	223	192	77	367	859

「オ その他」の回答は、次頁に記載。

問 15. 「オ その他」（記入のあった意見）

（金城：8件、旭：8件、弥栄：2件、三隅：6件、合計：24件）

自治区	回 答 内 容
金城	・何か聞きたいことがあっても詳しい事は分からないようで、本庁に訪ねてくれと言われた。
	・各課において名称や役割が不明瞭な気がする。
	・証明書交付など、どの支所においても対応してくれる。
	・地域在住の職員が少数になっていると思う。
	・本庁と対応が違うことがあるので、結局どちらを信じていいのか分からない。
	・本庁に行かなければ解決できない事案もある。財政状況が悪化する見通しの中、職員削減を優先課題とするべき。
	・笑顔が素敵。
	・未記入（1件）
旭	・きめ細やかなサービスを受けられなくなった。
	・マニュアル通りに事は運ばないので、その点（内容）によっては住民の希望をかなえてほしい。
	・自治区制といいながらも本庁中心の考えが多すぎる。
	・地域に詳しい職員がだんだん少なくなるので支所へ行っても不安である。
	・地域の間が対応してくれていた。
	・地元の職員さんの受け答えの方が良いと思った。
・未記入（2件）	
弥栄	・地域の事（どこのだれ）が直ぐ分かっていた合併前の応接の方が嬉しい。あまりにも前の村の事が分からない人が多くてもどうか…。
	・地域の実情に精通した職員がいて安心感が持たれた。支所できめ細やかなサービスを受けることができた。
三隅	・とにかく市役所は対応が悪いので行かないし、行きたくない。
	・何でもかんでも本庁にお伺いをと言って、やる事が遅い。
	・課の取扱いが変化していてウロウロする事がある。
	・合併前に比べて、支所への訪問者がすごく少ないと思う。あきらめ状態。さびれてきた証拠。
	・大将がいないので活気がない。
	・未記入（1件）

(4) 「自治区予算」と「自治区事業」について

問 16. 各自治区の個性あるまちづくりを推進するために「自治区予算」を設けて「自治区事業」を実施しています。これまで実施された「自治区事業」について、どのように思いますか。

◆弥栄自治区を除く4自治区で「ウ 分からない」が最多となった。

(単位：件)

選択肢	内 容	浜 田	金 城	旭	弥 栄	三 隅	合 計
ア	個性ある「自治区事業」が実施されたと思う。	233 13.1%	51 22.9%	70 36.5%	39 50.6%	110 30.0%	503 19.1%
イ	個性ある「自治区事業」は実施されていないと思う。	243 13.7%	37 16.6%	22 11.5%	10 13.0%	42 11.4%	354 13.4%
ウ	分からない。	1,113 62.6%	99 44.4%	80 41.7%	20 26.0%	167 45.5%	1,479 56.1%
エ	その他。	66 3.7%	10 4.5%	2 1.0%	1 1.3%	3 0.8%	82 3.1%
	未回答。	123 6.9%	26 11.7%	18 9.4%	7 9.1%	45 12.3%	219 8.3%
合 計		1,778	223	192	77	367	2,637

「エ その他」の回答は、以下に記載。

問 16. 「エ その他」（意見を要約）

自治区	回 答 内 容	人数
浜 田	・どの事業が自治区事業か分からない。	12件
	・無駄な事業がある。	10件
	・見直し、検証が必要。	4件
	・自治区という事自体分からない。	3件
	・各自治区が何を目標しているのか分からない。	3件
	・情報提供不足。	3件
	・個性あるかどうかはわからない。	2件
	・個性にこだわりすぎ。	2件
	・未だに一体感を感じられない。	2件
	・その他意見	20件
・未記入	5件	
金 城	・個性ある自治区事業は必要ない。	2件
	・浜田市としてひとつになったのだから必要ない。	2件
	・その他意見	6件
旭	・評価の判断が出来かねます。	1件
	・同封されていた概要を見て、良い事業が行われていると思った。	1件
弥 栄	・住民が最も望み希望している事業をできるだけ実施される様に。	1件
三 隅	・どれが自治区の事業なのか不明なことがある。	1件
	・必要です。今後とも継続してください。	1件
	・未記入	1件
合 計		82件

問 17. 平成 28 年度以降の「自治区予算」制度について、どのように考えますか。

(単位：件)

選択肢	内 容	浜 田	金 城	旭	弥 栄	三 隅	合 計
ア	現行の「自治区予算」制度のまま存続してほしい。	238 13.4%	62 27.8%	94 49.0%	44 57.1%	137 37.3%	575 21.8%
イ	現行の「自治区予算」制度は見直しが必要だと思う。	360 20.2%	40 17.9%	29 15.1%	12 15.6%	67 18.3%	508 19.3%
ウ	現行の「自治区予算」制度は必要と思わない。	173 9.7%	19 8.5%	3 1.6%	1 1.3%	10 2.7%	206 7.8%
エ	分からない。	870 48.9%	85 38.1%	60 31.3%	15 19.5%	126 34.3%	1,156 43.8%
オ	その他。	23 1.3%	4 1.8%	0 0.0%	1 1.3%	1 0.3%	29 1.1%
	未回答。	114 6.4%	13 5.8%	6 3.1%	4 5.2%	26 7.1%	163 6.2%
	合 計	1,778	223	192	77	367	2,637

「オ その他」の回答は、以下に記載。

問 17. 「オ その他」（意見を要約）

自治区	回 答 内 容	人 数	
浜 田	・自治区予算で何をしているのか分からない。	8 件	23 件
	・見直し、検証が必要。	2 件	
	・現行の自治区予算制度のままで存続して良いと思う。	2 件	
	・その他意見	8 件	
	・未記入	3 件	
金 城	・今の財政ではとても不安です。	1 件	4 件
	・どのように使っているか不明。	1 件	
	・予算の使いすぎのように感じることもある。	1 件	
	・必要性を感じることはなく無駄だと思う。	1 件	
弥栄	・弥栄の 10 年、20 年後を考えて予算を使ってほしい。	1 件	1 件
三 隅	・色々な基本が全て浜田市にあてはめてある。もっとその地区に合った予算の使い方を認めてもらいたい。	1 件	1 件
	合 計	29 件	

(5) 平成 28 年度以降の「自治区制度」について

問 18. 本市では、更なる人口減少や厳しい財政状況が予想されます。

平成 28 年度以降の「自治区制度」をどのようにすべきと思いますか。

- ◆ 「ア 現行の自治区制度で存続すべき」は、浜田自治区を除く 4 つの自治区で最多（26.0%～45.3%）となったが、「イ 一部見直して実施すべき」と「ウ 大幅に見直すべき」の合計は、全ての自治区で 2 割 5 分以上となった。
- ◆ また、「エ 現行の自治区制度は廃止すべき」は、浜田自治区（11.5%）と金城自治区（10.3%）では他の自治区に比べて高かった。

（単位：件）

選択肢	内 容	浜 田	金 城	旭	弥 栄	三 隅	合 計
ア	現行の「自治区制度」で存続すべき。	257 14.5%	58 26.0%	87 45.3%	27 35.1%	136 37.1%	565 21.4%
イ	現行の「自治区制度」を一部見直して実施すべき。	316 17.8%	53 23.8%	40 20.8%	23 29.9%	80 21.8%	512 19.4%
ウ	現行の「自治区制度」は大幅に見直すべき。	238 13.4%	25 11.2%	9 4.7%	9 11.7%	36 9.8%	317 12.0%
エ	現行の「自治区制度」は廃止すべき。	204 11.5%	23 10.3%	8 4.2%	2 2.6%	14 3.8%	251 9.5%
オ	分からない。	677 38.1%	53 23.8%	41 21.4%	13 16.9%	89 24.3%	873 33.1%
	未回答。	86 4.8%	11 4.9%	7 3.6%	3 3.9%	12 3.3%	119 4.5%
	合 計	1,778	223	192	77	367	2,637

4 その他（自由意見）

問 19. その他、自治区制度に関するお考えがあれば記入してください。

(1) 回答状況

自治区	回 答 数	回答率
浜田自治区	359 件（有効回収 1,778 件）	20.2%
金城自治区	52 件（有効回収 223 件）	23.3%
旭自治区	42 件（有効回収 192 件）	21.9%
弥栄自治区	19 件（有効回収 77 件）	24.7%
三隅自治区	62 件（有効回収 367 件）	16.9%
合 計	534 件（有効回収 2,637 件）	20.3%

(2) 分類別状況（自治区制度に対する意見を集約）

自治区	必要意見	見直し意見	廃止意見	その他意見	合 計
浜田自治区	20 件	94 件	49 件	196 件	359 件
金城自治区	9 件	18 件	7 件	18 件	52 件
旭自治区	16 件	10 件	0 件	16 件	42 件
弥栄自治区	5 件	7 件	0 件	7 件	19 件
三隅自治区	19 件	14 件	3 件	26 件	62 件
合 計	69 件	143 件	59 件	263 件	534 件

※主な意見を次頁に記載。

（全ての意見については、別冊「自治区制度に関するアンケート」問 19 自由意見参照。）

(3) 問 19 自治区制度に関する考え（主な意見）

自治区	区分	主な意見
浜田	必要	・人口減少で不安を感じているので、自治区制度は存続してほしい。
	見直し	・地域協議会は必要と思うが、財政状況の悪化が見込まれるので、自治区長は廃止して、人件費を削減する必要がある。
	不要	・自治区事業を見ると、自治区制度が無くても実施できると思う。また、住民の意見を反映する仕組みは作れると思う。
		・平成 30 年以降の財政状況は厳しいので、本庁に機能、人員を集中し、支所は廃止の方向で検討すべき。
その他	・これまで「自治区制度」の内容は全く分からなかったが、本アンケート調査の資料で理解できた。	
金城	必要	・周辺部が寂れないようにするためには、自治区に一定の権限を持たせ、支所を拠点に住民と一体となったまちづくりを進める必要がある。
	見直し	・支所の管理者は、区長が同一人物なので、特定の人を実権を握る（物事を決定）ことになり、あまりよくないと思う。
		・地域協議会委員には、若い人の意見が反映されるよう選出してほしい。
その他	・自治区制度を初めて知った。多くの人がこの制度を知らないと思う。	
旭	必要	・自治区制度がなくなると、元気なまちづくりができなくなるし、住民も不安になると思うので、存続してほしい。
		・自治区制度は、非常に大きな役割を果たす。自治区制度が後退すれば、市全体が後退することを意味すると思う。
見直し	・自治区長の報酬を見直し、そのお金を住民のために使ってほしい。	
	・自治区制度は見直して実施すべきで、廃止してはならない。自治区長については、どのようにして評価しているか疑問に思う。	
弥栄	必要	・住民の声を反映できる制度として存続すべき。
	見直し	・自治区事業は、意味のないものにお金を使いすぎる。もう少し魅力のあるまちづくりや、人が戻って来られるような制度を考えてほしい。
		・自治区長は必要ないと思う。各支所長で対応すべき。
その他	・住民にもっと自治区内の情報を伝えてほしい。	
三隅	必要	・自治区制度を廃止すれば、地域の意見等が反映されにくくなる。少子高齢化が進む中で存在意義があると思う。
		・合併して行政（役場）の役割が薄まっている。これでは旧郡部は衰退するので、もっと自治区制度を充実すべき。
見直し	・地域の意見・要望が施策に反映されやすい点で良い制度だと思うが、市全体での大局的な観点からの地域開発はできにくいと思う。	
	・自治区制度は、ある程度の効果はあったと思うが、今後は市全体で行政を考えて行く方が良いと思う。	
その他	・このアンケートは、住みやすいまちづくりの見直しにとって大切なものだった。	