

# 平成 26 年度 業務改善運動「M-1 グランプリ」の実施について

平成 27 年 2 月 総務課

## 1.趣旨

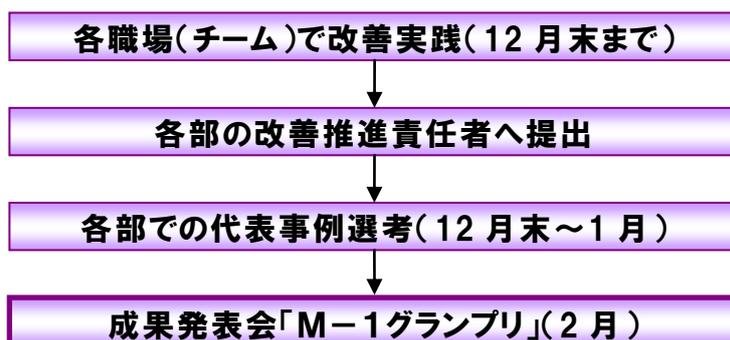
「M-1グランプリ」は、職員の業務成果を「褒め」、「認め合い」、正当に評価することで業務へのモチベーションを高めるために平成 19 年 1 月から実施しています。

また、平成 22 年度からの制度改正を踏まえて、職務への動機付け向上に加え、業務改善の動きが全庁的に定着すること、更に、各職場で常に業務改善、仕事の目的について考える人材の育成及び組織風土の醸成をはかる仕組みづくりを目指しています。

## 2.制度概要

業務改善運動実施要綱に基づき、各課等の単位で”業務改善”に取り組み、各部の一次選考を突破した優秀事例については、成果発表会『M-1グランプリ』で審査し、表彰します。

この業務改善運動から成果発表会、表彰までの一連の取組みを業務改善運動「M-1 グランプリ」として掲げ、特に優れた取組みについては、業務改善運動の全国大会（福岡市）に派遣します。



## 3.基本コンセプト 等

- ✚ 成果に対する褒章(職場、職員のやる気向上)
- ✚ 職場内で業務改善を考える機会の創出
- ✚ 身近な業務に関して、誰もが手軽に、かつ、低コストで実践できる改善を目指す
- ✚ 運動を積極的に推進するため、各部に「改善推進責任者」を設置
- ✚ 表彰方法：表彰及び全国大会(福岡市)への参加

## 4.成果発表会(平成 27 年 2 月 3 日、山村開発センターみどりかいかん)

- ✚ 12 月時点で各課から改善推進責任者に改善の成果報告を行い、改善推進責任者は、各部・各支所の代表事例を選考しました。
- ✚ 優れた改善事例を全庁的に共有することを目的として、代表 12 チームによる成果発表会を開催し、優秀事例の審査、表彰を行いました。
- ✚ 審査員には、市長に加えて、島根県立大学教授や商工会議所会頭、浜田女性ネットワーク理事に就任いただき、「業務の正確性・効率性」、「市民サービスへの貢献」、「職場環境の改善・職員能力の開発」に基づき審査しました。

## 成果発表会

日 時 : 平成 27 年 2 月 3 日(火)  
14:00~17:30  
場 所 : 市役所 山村開発センター  
みどりかいかん  
参 加 者 : 約 70 名



### 審査結果

#### 最優秀賞及び優秀賞(発表 岩谷審査員、表彰 市長)

##### 最優秀賞(1位)

政策企画課 女性プロジェクト応援隊

「女性の感性を定住に

～女性に魅力を感じてもらえるまちづくりの推進～」



##### 優秀賞(2位)

雪よ donto こい(金城支所建設課)

「雪と戦う!! 地域共同作戦」

##### 優秀賞(3位)

庁舎をきれいに管理し隊(安全安心推進課)

「ポスターやパンフレットの整理」



##### 優秀賞(3位)

高齢障がい課

「どんちっち SOS ネット」

#### 特別賞 業務効率化部門

旭支所建設課

「迅速な予算執行」

下水道スイスイ(下水道課)

「検査業務の改善」

税務課

「申告相談受付体制の検証」



#### 特別賞 市民サービス向上部門

TEAM 横田(青少年サポートセンター)

「ここは青サポですよ～！」

維持管理課

「親切な案内」

斎藤組Part2(三隅支所自治振興課)

「いざというときに！！」

～互助と公助のタイアップ～

#### 特別賞 職場改善・職員スキルアップ部門

グッジョブ!(消防本部総務課)

「EQアップで 爽やかjob」

職場環境研究所(環境)

「職場環境美化活動 Part1

窓口受付業務のマニュアルを作成・運用しよう」



## 5.最優秀賞(グランプリ)について

- ✚ 最優秀賞(グランプリ)を受賞した政策企画課 女性プロジェクト応援隊は、浜田市役所の代表として全国大会に参加します。
- ✚ 「第9回全国都市改善改革実践事例発表会」
  - 日時 : 平成27年3月27日(金)
  - 場所 : 新潟県三条市

