

平成 26 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市三隅火葬場
指定管理者	名称 ： 合資会社 三隅霊奉苑
	代表者 ： 細川 美智夫
	住所 ： 浜田市三隅町向野田 458 番地
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリング等により適否を検証する方法で実施しました。</p> <p>施設の管理運営状況等について、具体的な確認結果を指定管理者に伝え、たうえて「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。</p>
担当部署 (問合せ先)	部署名 ： 三隅支所 市民福祉課 市民窓口係
	電話番号 ： 0855-32-2807
	E-mail ： m-shimin@city.hamada.shimane.jp

■ モニタリングの総合コメント

浜田市三隅火葬場は、焼却炉 2 炉で管理運営されており、利用件数は、平成 25 年度 109 件に対して平成 26 年度 106 件で、対前年度比 97.2%となり 2.8%の減となりました。

収支計算においては、約 106 千円の黒字(前年度は赤字 3,845 円)となりました。これは、消費税率が 4 月 1 日から 8%に上昇した中、経費節減に取り組んだ結果と思われます。

現指定管理者は、指定管理者制度導入前から本施設の管理運営を受託していたこともあり、火葬業務及び施設設備の管理など業務に精通しています。

また、条例・規則を遵守し、協定書等に定める業務が適正に実施されており、総合的に判断して良好と評価しました。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

- ・平成 9 年 4 月に開設して 18 年が経過しており、施設、設備等を長く維持するため、常に日常の点検や整備をしていく必要があります。
- ・火葬炉 2 炉の使用頻度の平準化を意識しながら、適切な運用を今後も続けていく必要があります。
- ・施設を常に清潔に保ち、遺族及び関係者に安らぎを与え、利用者に対するサービス向上を引き続き図っていく必要があります。
- ・効率的な管理運営や経費削減に向けた取り組みを今後も継続していく必要があります。
- ・三隅霊園完成後、進入路が同一のため、利用者の安全を確保する必要があります。

I 基本的な考え方
<p>① 目的、公平性、効果等への所見</p> <p>住民の終焉の地である火葬業務を円滑かつ適正に行うため、作業マニュアルを遵守しながら、遺族や関係者にやすらぎを与えられるよう、サービスの向上が図られています。</p>
II 業務内容
<p>① 事業への具体的取組み方について</p> <p>関係法令を遵守するとともに、行政の施設を管理運営することに責任と自覚をもって、利用される住民の立場に立ち、仕様書に沿って適正に運営されています。</p>
<p>② 施設の運営体制や組織について</p> <p>通常職員 2 名、臨時職員(非常勤)1 名の 3 名体制により、最小限の人数（経費）で最大の効果を生み出すよう努力しています。</p>
<p>③ 適切な事務や経理について</p> <p>経理関係事務は、指定管理者の組織内において専門担当者により、的確かつ適正に処理されています。</p> <p>施設利用に係る事務については、仕様書に沿って適正に処理されています。</p>
<p>④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について</p> <p>各種危機発生時の対応マニュアルが整備されており、施設・設備の安全保守点検も適正に実施されています。</p> <p>なお、平成 26 年度において、危機事案、人身事故等は発生していません。</p>
<p>⑤ その他業務内容について</p> <p>施設外周の環境整備及び樹木伐採等随時点検し、常時美化に努めています。</p>

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	浜田市三隅火葬場	
所在地	浜田市三隅町西河内 1956 番地	
開設年月	平成 9 年 4 月	
設置条例	浜田市火葬場条例	
設置目的	火葬場の管理及び埋葬等が、市民の宗教的感情に適合し、且つ公衆衛生その他公共の福祉の見地から、支障なく行なわれることを目的として設置する。	
施設の概要	敷地面積	5,435 m ²
	延床面積	439 m ²
	施設内容	火葬棟 残灰処理施設、非常用発電機室、炉室、告別・炉前ホール、収骨室、収骨室前ホール、管理室、エントランスホール（廊下） 待合棟 待合室（和室 2 部屋）、待合ロビー、便所、湯沸室 その他 庭園
	事業内容	火葬場施設の管理運営

2 運営実績

項目	H25 実績	H26 計画	H26 実績
開館日数	364 日	364 日	364 日
開館時間	8 : 30 ~ 17 : 00	8 : 30 ~ 17 : 00	8 : 30 ~ 17 : 00

3 利用実績

項目	H25 実績	H26 計画	H26 実績
延べ利用件数	109 件	102 件	106 件
利用料金収入	—	—	—

4 収支実績（円）

項目	H25 実績	H26 計画	H26 実績
収入			
利用料金収入	—	—	—
指定管理料	8,953,000	9,209,000	9,209,000
預金利息	241	0	257
収入計	8,953,241	9,209,000	9,209,257
支出			
人件費	4,762,436	4,080,516	4,798,859
給与	4,170,000	3,416,154	4,200,000
社会保険料	592,436	664,362	598,859
管理費	4,194,418	5,128,367	4,304,372
消耗品費	84,240	155,000	100,993
燃料費	599,531	618,000	484,785
光熱水費	1,581,193	1,708,000	1,621,997
修繕料	121,168	103,000	165,524
通信運搬費	60,551	68,000	62,853
委託料	1,651,175	1,484,400	1,786,740
手数料	20,200	0	5,500
事務経費	76,360	991,967	75,980
支出計	8,956,854	9,209,000	9,103,231
収支差引	▲3,613	0	106,026