

平成 26 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	ラ・ペアーレ浜田
指定管理者	名称 ： 北陽ビル管理・シンコースポーツグループ
	代表者 ： 北陽ビル管理株式会社 代表取締役 幡 宏明
	住所 ： 松江市片原町 62 番地 1
モニタリングの実施方針・方法等	<p>管理運營業務の指針となる管理業務仕様書及び協定書に沿った運営がなされているか否かについて、モニタリングチェックシートを活用し、モニタリングを実施しました。</p> <p>モニタリングは、施設管理担当者（館長）のヒアリングにより実施しました。根拠となる仕様書等の内容を双方確認し、履行状況について聴取、または、資料確認により行いました。</p>
担当部署 (問合せ先)	部署名 ： 健康福祉部 地域福祉課 地域福祉係
	電話番号 ： 0855-25-9300
	E-mail ： fukushi@city.hamada.shimane.jp

■ モニタリングの総合コメント

ラ・ペアーレ浜田は、市民の健康づくり及び生きがいがづくり活動を支援することにより市民の福祉の向上を図ることを目的とした施設です。

指定管理者については、市内で他の公の施設の指定管理者である北陽ビル管理(株)と全国各地でスポーツ施設の指定管理を担っているシンコースポーツ(株)の共同事業体であり、それぞれの強みを活かした施設運営に取り組んでいます。(指定期間：平成 25 年度～平成 29 年度)

また、浜田市介護予防事業（運動機能向上事業）を受託し、平成 26 年 10 月から介護予防運動教室を実施しています。

指定管理者公募に際して提案のあった内容を着実に実施し、利用者数及び利用料金収入のいずれも増加傾向にあります。平成 27 年 3 月に屋内プール塗装工事による 1 か月間の利用停止期間があったにもかかわらず、前年度並みの年間利用者がありました。

施設の管理運営については、モニタリングを行った結果、良好であったと判断します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

指定管理者公募に際して提案のあった「利用者意見箱の設置」については着実に実行しています。利用者意見箱に寄せられた意見については、施設内で検討後、回答は館内のコミュニケーションボードに掲示しています。

各種講座の充実を図るとともに、受講申込につなげる取組みとして、講座の募集・開始前には体験会を実施しています。

また、平成 25 年度から引き続いて、夏季の特別開館（休館日である第 1・第 3・第 5 日曜日の開館）、9 月の休館日（9 月 23 日の祝日）における施設無料開放（プール及びジム）など、利用者増加に向けた取組みも実施しています。

施設利用者に喜ばれる魅力ある施設に向けて、より一層の努力を期待します。

I 基本的な考え方

① 目的、公平性、効果等への所見

ラ・ペアーレ浜田は、市民の健康づくり及び生きがいつくり活動を支援することにより、市民の福祉の向上を図ることを目的とした施設であり、条例、規則、協定書に基づき、適正に管理運営が行われています。

指定管理者は、公共性を十分理解したうえで公の施設の管理運営にあたっています。

II 業務内容

① 事業への具体的取組み方について

指定管理者は、ラ・ペアーレ浜田が市民の健康づくり及び生きがいつくり活動を支援する場であることを認識し、管理運営に関する協定書及び管理業務仕様書に基づき、多種多様な講座を提供しています。

また、プール及びジムのフリーでの利用ニーズにも配慮した講座運営を行っています。

平成26年10月からは、浜田市介護予防事業（運動機能向上事業）を受託し、介護予防運動教室を実施しています。指定管理者公募に際して提案のあった「介護予防運動指導員養成講座」を平成25年度に実施し、その受講生が本事業の指導に携わっています。

施設利用者に喜ばれる魅力ある施設に向けて、より一層の努力を期待します。

② 施設の運営体制や組織について

施設の運営体制については、受付業務・管理業務に対応する職員4名を配置しています。（時間帯により配置職員数は1名から3名の幅で変動。）

このほか、プール管理・運動指導員3名を配置しています。

運動指導員については、専門性を持った業務を行っています。受付業務への協力を行うなど、職員間の協力体制も整っています。

③ 適切な事務や経理について

業務日報による業務の記録・報告がなされており、適正に事務処理がなされています。

また、料金徴収に関しては、担当者のほかに館長による確認がなされており、適正に処理されています。（日計表と現金の突合）

このほか、定期的に職員会議を実施し、職員間で意見交換や情報共有が行われています。

④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について

非常時・緊急時を想定したマニュアル（緊急異常時対応マニュアル）が整備されているほか、消防訓練（避難訓練）やAED使用研修も行われており、緊急時に備えた準備がなされています。

また、職員連絡網も整備されており、緊急時に対応するための体制も整備されています。

⑤ その他業務内容について

施設的环境整備の一環として、周辺の草刈・剪定を職員で対応しています。

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	ラ・ペアーレ浜田	
所在地	浜田市浅井町 64 番地 14	
開設年月	平成 7 年 12 月	
設置条例	ラ・ペアーレ浜田条例	
設置目的	市民の健康づくり及び生きがいを支援し、もって市民の福祉の向上に資するため。	
施設の概要	敷地面積	2,970 m ²
	延床面積	1,831 m ²
	施設内容	(1階) ロビー、事務室、健康相談室、トイレ、機械室等 (2階) 更衣室 (男・女)、プール、多目的ホール、トレーニングルーム、トイレ、シャワー室等 (3階) 教養室1~3、和室、トイレ等
	事業内容	専用利用・一般開放 各種講座

2 運営実績

項目	H25 実績	H26 計画	H26 実績
開館日数	322 日	322 日	322 日
開館時間	9 : 00 ~ 21 : 30	9 : 00 ~ 21 : 30	9 : 00 ~ 21 : 30

3 利用実績

項目	H25 実績	H26 計画	H26 実績
延べ利用者数	64,841 人	66,100 人	64,794 人
利用料金収入	43,847,225 円	46,485,000 円	46,209,045 円

4 収支実績（円）

項目	H25 実績	H26 計画	H26 実績
収入			
利用料金収入	43,847,225	46,485,000	46,209,045
指定管理料	5,200,000	5,349,000	5,349,000
その他 (自販機販売手数料等)	352,355	400,000	345,296
収入計	49,399,580	52,234,000	51,903,341
支出			
人件費			
直接人件費	15,843,156	16,000,000	15,937,981
福利厚生	1,797,687	1,800,000	1,657,013
事務管理費	435,600	450,000	435,600
物件費			
報償費	13,939,952	15,000,000	15,429,145
消耗品費	1,157,326	1,300,000	1,250,291
印刷製本費	1,036,413	1,120,000	517,169
光熱水費	9,603,214	10,508,000	9,834,616
通信運搬費	146,783	173,000	175,274
役務費	19,532	160,000	7,810
保険料	75,820	80,000	87,368
広告料	404,533	300,000	274,554
手数料	222,768	250,000	214,105
使用料及び賃借料	471,623	600,000	428,106
施設修繕費	611,790	1,300,000	998,994
委託費	3,561,230	3,000,000	3,588,233
その他経費	12,940	193,000	171,670
支出計	49,340,367	52,234,000	51,007,929
収支差引	59,213	0	895,412