

平成 26 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市ふるさと体験村
指定管理者	名称： 公益財団法人 ふるさと弥栄振興公社
	代表者： 理事長 栗栖卓三
	住所： 浜田市弥栄町三里ハ 159
モニタリングの実施方針・方法等	月例状況報告並びに事業報告・収支報告・利用状況報告により、現地調査や聴き取りを実施した結果を基に、今後の管理方法について協議も行いました。
担当部署 (問合せ先)	部署名： 弥栄支所 産業建設課 産業振興係
	電話番号： 0855-48-2112
	E-mail： y-sangyou@city.hamada.shimane.jp

■ モニタリングの総合コメント

本施設の重点課題は、新規顧客の開拓・地元との連携強化・顧客満足度の向上であり、交流事業を継続的に実施し地域振興を図ることを目的として、事業の実施と施設の管理運営を進めています。平成 26 年度決算は、増収、増益決算となりました。しかしながら、人件費は抑制したもの、電気料の増加が影響し、大幅な増益とはなりませんでした。平成 25 年度に続いて、指定管理料を戻入できたことは評価できます。引き続き、人件費の削減に努め、効率的な人員配置、コスト削減、収益性の増加を職員一丸となって取り組むことが必要です。

また、都市との交流活動、農林業及び商業、観光振興事業を実施して、その目的を概ね果たし、管理運営にあたっては、協定書に基づいて適正に遂行されています。今後は、さらなる地域貢献と自主運営できる組織の確立を目指す必要があります。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

収支決算においては、概ね好結果となっています。新たな顧客、地元との連携、顧客満足度を高め、情報発信を図り、さらなる施設の利用促進を目指し、自主運営できる組織の確立が必要です。

公益財団法人としての役割を認識し、引き続き地域とのつながりを深め、ツーリズム実践者との連携や地元食材の利用増加にも努め、地域にとってなくてはならない施設として認識される必要があります。

<p>I 基本的な考え方</p> <p>① 目的、公平性、効果等への所見</p> <p>都市との交流活動を通じ、農林業及び商業、観光事業の振興を図り、市の活性化に資することを目的に建設された施設であることを認識し、施設事業、交流事業、特産品開発振興事業を行うことで一定の成果がありました。</p>
<p>II 業務内容</p> <p>① 事業への具体的取組み方について</p> <p>ふるさと体験村事業計画書に基づき、都市との交流事業を中心に、地域の発展及び農林業振興を図るため、適切に実施されています。</p> <p>② 施設の運営体制や組織について</p> <p>職員7名、嘱託職員1名、役員1名、パート3名体制で業務を行い、限られた人員配置で運営をしています。さらなる効率性と、人材育成に力を入れる必要があります。</p> <p>③ 適切な事務や経理について</p> <p>施設の管理運営に関する計画書並びに、浜田市ふるさと体験村施設条例に基づき処理されています。</p> <p>④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について</p> <p>各種危機発生時の対応マニュアルは、整備されています。施設・設備の安全保守点検、各安全対応に職員一人一人が日々注意し、万全を期すことが求められます。</p> <p>⑤ その他業務内容について</p> <p>接客サービス、クレーム対応を充実させる必要があります。</p>

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	浜田市ふるさと体験村	
所在地	浜田市弥栄町三里	
開設年月	昭和 61 年 ふるさと体験村 / 平成 11 年 ふるさと交流館（管理棟）	
設置条例	浜田市ふるさと体験村施設条例	
設置目的	都市との交流活動を通じ、農林業及び商業、観光事業の振興を図り、市の活性化に資することを目的とする。	
施設の概要	敷地面積	別紙のとおり
	延床面積	別紙のとおり
	施設内容	別紙のとおり
	事業内容	交流事業、イベント活動、 自然とのふれあい等野外学習活動、 運動、宿泊及び休憩、 農林産物及び土産品の販売・展示、

2 運営実績

項目	H25 実績	H26 計画	H26 実績
開館日数	346 日	345 日	329 日
開館時間	終日	終日	終日

3 利用実績

項目	H25 実績	H26 計画	H26 実績
延べ利用者数	25,154 人	28,461 人	26,037 人
利用料金収入	12,764,560 円	15,500,000 円	13,934,927 円

4 収支実績（円）

項目	H25 実績	H26 計画	H26 実績
収入			
財産収入	7,172	30,000	7,172
会費収入	90,000	60,000	80,000
利用料金収入	12,764,560	15,500,000	13,934,927
【内訳】			
施設使用料	8,237,761	10,500,000	8,901,509
イベント収入	4,526,799	5,000,000	5,033,418
特産品収入	3,511,752	4,000,000	3,026,065
食堂収入	20,300,180	20,000,000	24,737,327
どぶろく収入	6,314,701	6,000,000	6,229,095
指定管理料	25,427,916	26,354,000	25,961,074
観光協会業務委託料	600,000	600,000	600,000
宅配サービス手数料等	241,800	200,000	184,786
宅配手数料等	721,400	655,000	482,618
収入計	69,979,481	73,399,000	75,243,064
支出			
事業費	14,769,184	15,500,000	17,457,723
【内訳】			
交流イベント	2,906,199	3,000,000	3,624,748
特産品	2,583,744	3,000,000	2,318,429
食堂	7,933,356	8,000,000	9,957,473
どぶろく	1,345,885	1,500,000	1,557,073
人件費	31,455,590	29,320,000	30,854,665
事務費	23,439,108	27,030,000	26,344,568
諸費	12,104	290,000	17,211
支出計	69,675,986	72,140,000	74,674,167
収支差引	303,495	1,259,000	568,897

(別紙)

施設概要

番号	施設名	構造及び形状等	位置
1	管理棟(兼食堂)	木造平家建 252m ²	浜田市弥栄町三里ハ 257 番 4
2	研修道場 箸立	木造平家建 170m ²	浜田市弥栄町三里ハ 163 番
3	研修道場 桑田	木造平家建 250m ²	
4	水力発電施設	鉄製 3.2m 水車 3Kw 400V	浜田市弥栄町三里ハ 251 番 1
5	体験工房施設	木造平家建 40m ²	
6	水車小屋	木造平家建 36m ²	浜田市弥栄町三里ハ 166 番
7	ログハウス	木造平家建 28m ² 2 棟 木造平家建 32m ² 1 棟 木造平家建 40m ² 2 棟	浜田市弥栄町三里ハ 167 番 2
8	ふれあい広場	2,700m ²	浜田市弥栄町三里ハ 164 番
9	多目的広場	1,200m ²	浜田市弥栄町三里ハ 258 番
10	駐車場	790m ²	浜田市弥栄町三里ハ 167 番 3
11	水車小屋	木造平家建 12m ²	浜田市弥栄町三里ハ 18 番 1
12	水車小屋	木造平家建 7.07m ²	浜田市弥栄町三里ハ 159 番
13	便所	木造平家建 22.39m ²	浜田市弥栄町三里ハ 258 番
14	炭焼窯	1 基	浜田市弥栄町三里ハ 167 番 2
15	作業小屋	木造平家建 24m ²	
16	避難小屋	木造平家建 12.96m ²	浜田市弥栄町程原 1171 番 2
17	倉庫	木造平家建 78m ²	浜田市弥栄町三里ハ 164 番
18	地域農産物等活用型総合 交流促進施設	鉄骨造平家建 784.23m ²	浜田市弥栄町三里ハ 159 番
19	浴場棟	木造一部コンクリート造 310.88m ²	