

平成 27 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市かなぎウェスタンライディングパーク
指定管理者	名 称 : 社会福祉法人いわみ福祉会
	代 表 者 : 理事長 室崎 富恵
	住 所 : 浜田市金城町七条ハ 559 番地 2
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営協定書、事業報告書（年次）、営業状況の報告（月次）、指定管理者へのヒアリング、実地確認等により、「指定管理者モニタリングチェックシート」で適否を検証する方法で実施しました。</p> <p>具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントした上で、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。</p>
担当部署 (問合せ先)	部 署 名 : 金城支所 産業建設課 産業振興係
	電話番号 : 0855-42-1233
	E-mail : k-sangyou@city.hamada.shimane.jp

■ モニタリングの総合コメント

現指定管理者は、指名により平成 25 年度から 3 年間、更新して平成 28 年度から平成 32 年度までの 5 年間で指定期間とし、法人理念である障がい者福祉の向上と地域との共生を基本として、地域活性化と障がい者等の社会参画機会の提供という、設置目的の達成に向け管理運営に携わっています。

地域活性化に関しては、ライディングイベントの共催、地域行事への参加・協力などが柱となっており、さらに、東京農業大学生等の研修受け入れなどに貢献しています。

障がい者等の社会参画に関しては、福祉（障がい者）乗馬の確立に向けた取り組みとともに、県内外の福祉施設からの乗馬体験の受入れ、就労支援（A 型事業所）などに積極的に取り組んでおり、また、放課後等デイサービス事業の本格的実施など大いに評価できます。

波及効果として、ライダーに着目したオートバイイベントの実施や馬飼育衛生管理技術講習会や乗馬指導者資格認定試験の誘致に成功するなど、指定管理者ならではの発想力で集客効果をあげ、当施設のみならず近隣施設や市内施設への周遊につなげています。

経営面では、平成 25 年度▲648 万円、平成 26 年度▲39 万円、平成 27 年度▲286 万円という結果となりました。将来的には現指定管理者への施設譲渡を見据え、引き続き指定管理料に依存しない施設運営を目指して指導を行っていく必要があります。また、計画的な施設設備の改修、インストラクターの育成などの課題にも取り組む必要があります。

解決すべき課題は山積しているものの、施設運営に関しては、協定書に基づき適正に運営が行われており、また、地域貢献や波及効果を踏まえ、総合的に判断し「良好」と評価しました。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

地域活性化に関しては、行政にない発想力と社会福祉法人ならではのネットワークを活用し、今後も地域貢献が継続していく仕組みづくりを協働で構築したいと思えます。指定管理料に依存しない経営に向けた取り組みとしては、乗馬事業、福祉事業（放課後等デイサービスなど）、地域連携事業（美又温泉との連携事業「美肌通りズム」など）の 3 本柱による利用者増大と増収を図っていきます。

具体的には「おもてなし向上取組支援事業」（基金事業）を活用しながら経営の安定を図り、併せて計画的な施設修繕や運営コスト低減を図りつつ、施設の譲渡協議も実施していきます。

I 基本的な考え方
<p>①目的、公平性、効果等への所見</p> <p>乗馬牧場という施設特性を活かした交流人口の拡大によって地域の活性化を図るとともに、障がい者等の社会参画の機会を提供することで、ノーマライゼーション社会の実現を図ることを目的とした施設運営に努めています。</p>
II 業務内容
<p>①事業への具体的取組み方について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・乗馬とレストランの運営、ブドウ栽培、研修・宿泊施設の提供が行われています。 ・地域との関わりをもった施設運営、事業展開が行われています。 ・市内に数少ない就労継続支援A型事業所として運営されています。
<p>②施設の運営体制や組織について</p> <p>当施設は、管理者 1 人、サービス管理責任者 1 人、従業員 6 人、パート職員 3 人が配置され、就労支援として利用者 10 人が雇用されているなど、施設管理運営の組織体制が確立されています。</p>
<p>③適切な事務や経理について</p> <p>条例、法令等の遵守、金銭の授受、保管体制また、施設の保守業務に係る記録簿の保管、経営状況に係る税理士監査等、適正な事務処理及び経理が行われています。</p>
<p>④安全管理、情報管理、緊急時等の対応について</p> <p>危機管理マニュアルの整備、定期的な避難訓練の実施、施設や設備の安全点検も適正に実施されています。</p>
<p>⑤その他業務内容について</p> <p>近隣の観光施設と連携しながら、広島での TV・CM 放映、市内観光施設との連携など、集客対策に取り組む努力が認められます。</p>

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	浜田市かなぎウエスタンライディングパーク		
所在地	浜田市金城町久佐イ 1390 番地 8		
開設年月	平成 7 年 4 月		
設置条例	浜田市かなぎウエスタンライディングパーク条例		
設置目的	地域の豊かな自然環境を活かし、乗馬、自然体験等を通じたレクリエーション活動及び憩いの場を提供することにより、交流人口の拡大による地域の活性化を図るとともに、高齢者、障がい者等の社会参画の場を提供することにより、ノーマライゼーション社会の実現を図るため。		
施設の概要	敷地面積	136,436 m ²	
	延床面積	4,003.42 m ²	
	施設内容	クラブハウス施設棟、厩舎棟、厩務管理棟、研修棟、屋内馬場施設棟、堆肥製造施設、馬洗場など	
	事業内容	乗馬事業、レストラン事業、研修事業、体験農園	

2 運営実績

項目	H26 実績	H27 計画	H27 実績
開館日数	280 日	288 日	287 日
開館時間	10 : 00 ~ 21 : 00	10 : 00 ~ 21 : 00	10 : 00 ~ 21 : 00

3 利用実績

項目	H26 実績	H27 計画	H27 実績
延べ利用者数	31,203 人	32,000 人	32,668 人
利用料金収入	38,595,314 円	48,964,000 円	43,985,356 円

4 収支実績（円）

項目	H26 実績	H27 計画	H27 実績
①売上等収入	58,859,314	69,237,000	64,258,356
（事業収入）	38,516,317	48,430,000	43,730,698
（その他収入）	78,997	534,000	254,658
（指定管理料）	20,264,000	20,273,000	20,273,000
②売上原価	12,478,225	14,436,000	13,993,314
③純利益（①-②）	46,381,089	54,801,000	50,265,042

④販売及び一般管理費	45,517,990	53,000,000	52,053,291
（給与）	13,182,621	10,980,000	16,073,257
（賃金）	8,336,858	12,000,000	9,566,569
（法定福利費）	3,185,606	3,310,000	4,126,957
（福利厚生費）	681,919	540,000	215,344
（衛生管理費）	1,461,503	1,700,000	1,568,520
（広告宣伝費）	502,809	1,300,000	865,818
（リース料）	1,007,039	850,000	1,091,489
（旅費交通費）	354,095	500,000	65,060
（車両経費）	759,865	2,200,000	1,716,320
（修繕費）	755,449	1,100,000	587,638
（消耗品費）	2,423,279	850,000	2,307,513
（通信費）	286,157	750,000	257,614
（水道光熱費）	5,257,926	6,000,000	5,392,350
（租税公課費）	48,111	120,000	315,931
（図書費）	19,339	150,000	21,600
（支払保険料）	503,454	800,000	907,710
（諸会費）	45,000	150,000	45,000
（支払手数料）	68,368	400,000	310,487
（治療保険費）	315,070	1,810,000	443,003
（装蹄費）	1,659,800	1,900,000	1,715,000
（飼料費）	3,202,984	2,760,000	3,796,248
（乗馬部門備品費）	34,392	1,200,000	317,520
（農園部門備品費）	10,152	200,000	0
（レストラン部門備品費）	415,324	800,000	0
（小動物部門備品費）	0	500,000	0
（諸雑費）	1,000,870	130,000	346,343
⑤営業損益（③-④）	863,099	1,801,000	▲1,788,249
⑥確定申告消費税	1,258,200	1,691,000	1,076,100
⑦当期純損益（⑤-⑥）	▲395,101	110,000	▲2,864,349