

平成 27 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市縁の里地域振興施設
指定管理者	名称 ： 特定非営利活動法人えにしの里
	代表者 ： 理事長 澄川 和則
	住所 ： 浜田市金城町波佐イ 267 番 2
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地検査、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理者の選定に用いた選定基準や事業計画書に示された項目ごとに、具体的な業務の履行状況等について確認した上で、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」等を記入しました。</p>
担当部署 (問合せ先)	部署名 ： 金城支所 産業建設課 産業振興係
	電話番号 ： 0855-42-1233
	E-mail ： k-sangyou@city.hamada.shimane.jp

■ モニタリングの総合コメント

当施設は、広島と浜田を結ぶ国道 186 号線の道の駅的な機能（多目的交流室、屋外交流広場、事務室など）を有し、隣接には地域住民により温泉施設（現在休止中）や公認グランドゴルフ場が整備され、波佐・小国地域の活性化の拠点施設として位置付けられています。

施設管理にあたっては、地域の安全安心・活性化を目的に設立された NPO 法人を平成 23 年 4 月から指定管理者として指名し、現在に至っています。

事業収入としては、週末・祝日を中心に年間 150 日前後開設される産直での施設使用料が主となっています。指定管理料は、公衆用トイレの管理経費相当額を支出しています。

運営上の課題として、産直開設による施設利用が主となっており、多目的交流室の利用頻度が少ないことから、平日での利用を図り収入を確保するとともにコスト削減があげられます。施設的には、現時点では経年損耗による修繕の発生は少ないですが、将来的には大規模修繕も必要となることを踏まえておく必要があります。

地域との結びつきが強い施設であることから、将来的には、地元自治会・まちづくり組織・NPO 法人への譲渡を念頭に置く必要があります。

本施設が毎年恒例となっている「ほたる祭り」「漬物フェア」などのイベントに加え、隣接のグランドゴルフ場との連携や独居高齢者に対する声掛け活動や除雪サービスなど、地域づくり活動の拠点として展開していることは大いに評価できます。

こうしたことから、施設の管理運営については、関係法令、例規、基本協定書の規定に基づき適正に業務執行されており、総合的に判断し「良好」としました。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

国道の通行量減少や、市街地から車で約 40 分という地域にあることから、産直での集客拡大を図るには厳しい状況にあるものと思われませんが、食品加工研修会に参加するなど商品開発にも意欲を示しており、おもてなし向上取組み支援事業（地域振興基金事業）などを活用し、他地区の産直との差別化を図りながら集客増、ひいては売上増をめざす必要があります。また、現在、運営を休止している温泉施設の再開、グランドゴルフとの連携といった点も含めて、両地区全体で再検討する必要があります。

I 基本的な考え方
<p>①目的、公平性、効果等への所見</p> <p>地域活性化の拠点施設であることを認識し、地域活性化に向けた取り組みが行われています。また、地域イベントについても地域内の団体と連携が図られています。</p> <p>当施設の指定管理を契機に、米粉パンといったヒット商品を生み出しており、第二、第三のヒット商品の開発、施設の効果的な利活用を含めて検討する必要があります。</p>
II 業務内容
<p>①事業への具体的取り組み方について</p> <p>指定管理者は、当施設の運営管理業務において、地域住民の熱い要望に応え当施設が建設されたことを踏まえ、施設の有効活用、ひいては地域の活性化を図る取り組みを期待します。</p>
<p>②施設の運営体制や組織について</p> <p>指定管理者は、NPO 法人として適切な運営体制が構築されています。定期的に会議を開催し、運営体制を含む施設運営全般について意見交換し改善に努めています。</p>
<p>③適切な事務や経理について</p> <p>社会的責任を負う NPO 法人であることから、人材を配置し適切な事務、経理が行われています。</p>
<p>④安全管理、情報管理、緊急時等の対応について</p> <p>緊急連絡網、その他一定の危機管理マニュアルが整備されています。</p>
<p>⑤その他業務内容について</p> <p>経費削減の意識啓発のため、施設利用者へ毎年、光熱水費明細の提示を行っています。</p>

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	浜田市縁の里地域振興施設		
所在地	浜田市金城町波佐イ 267 番地 10		
開設年月	平成 23 年 4 月		
設置条例	浜田市縁の里地域振興施設条例		
設置目的	地元産品の展示販売及び地域情報の発信並びに、地域情報の発信等により交流人口の拡大を図り、もって地域の活性化を図るため。		
施設の概要	敷地面積	873.40 m ²	
	延床面積	210.00 m ²	
	施設内容	多目的交流室、地域情報展示室、事務室、倉庫、公衆用便所 ポーチ、屋外交流広場	
	事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地元の農林水産物、加工品、工芸品その他これらに類する物品を展示及び販売 ・ 観光案内等の地域情報の発信 ・ 地域活性化及び地域コミュニティの発展を図るための交流事業 	

2 運営実績

項目	H26 実績	H27 計画	H27 実績
開館日数	153 日	150 日	152 日
開館時間	8 : 30 ~ 17 : 00	8 : 30 ~ 17 : 00	8 : 30 ~ 17 : 00

3 利用実績

項目	H26 実績	H27 計画	H27 実績
延べ利用者数	10,548 人	10,000 人	10,412 人
利用料金収入	981,677 円	1,100,000 円	1,108,507 円

4 収支実績（円）

項目	H26 実績	H27 計画	H27 実績
前年度繰越金	0	0	0
利用料金収入	981,677	1,100,000	1,108,507
その他の収入	503,000	575,100	504,000
指定管理料	370,000	370,000	370,000
会費	23,000	28,000	26,000
①収入計	1,877,677	2,073,100	2,008,507

人件費	846,750	1,095,000	937,744
光熱水費	272,774	300,000	258,700
広告宣伝費	40,519	50,000	36,422
車両費	119,183	80,000	46,500
消耗品	60,910	97,817	49,164
事務費	65,127	0	14,863
修繕料	0	10,000	0
通信費	71,975	80,000	68,317
生活安全対策費用	133,100	0	0
旅費交通費	13,160	20,000	9,680
研修費	37,000	40,000	0
雑費	119,870	130,000	122,385
備品費	38,790	50,000	13,824
支払手数料	0	10,000	2,580
トイレ維持費	97,071	100,000	97,071
法人税	81,000	85,000	0
②支出計	1,997,229	2,147,817	1,657,250
③収支差引（①-②）	▲119,552	▲74,717	351,257