

平成 27 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市金城総合運動公園
指定管理者	名称 : 共同事業体浜田 B&F
	代表者 : 浜田ビルメンテナンス株式会社 代表取締役 樋山 陽介
	住所 : 浜田市港町 299 番地 17
モニタリング の実施方針・方 法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、月間利用状況報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリング等により、適否を検証する方法で実施しました。
担当部署 (問合せ先)	部署名 : 教育委員会 生涯学習課 スポーツ振興係
	電話番号 : 0855-25-9721
	E-mail : manabi@city.hamada.shimane.jp

■ モニタリングの総合コメント	
【施設構成】	浜田市金城総合運動公園は、次の 3 つの施設からなるスポーツ施設です。 ①総合体育館（ふれあいジム・かなぎ）、②多目的広場、③多目的コート
【指定管理者制度導入時期】	平成 22 年 4 月～
【指定期間】	平成 25 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日
【指定管理者】	共同事業体 浜田 B&F ①施設管理：受付、施設設備管理を実施。利用者の安全確保のため、定期的巡回により安全確保と不良箇所の早期発見に努めています。 ②各種事業：イベント等の計画、運営を実施。総合型地域スポーツクラブ『アスレチックきんた』と連携し、各種イベントを実施しています。
	総合体育館（ふれあいジム・かなぎ）は市内最大規模の体育館であり、市のスポーツ振興の重要な役割を担う施設です。 利用環境の向上を図るため、会議等で危険事案の対応方法や事故防止策の検討を実施し、安全確保、不良箇所の早期改善に努めています。 新規利用者の掘り起こしを図るため、パンフレットの活用、ホームページ掲載内容の充実が望まれます。 今後は、共同事業体の強みを活かした施設管理と事業展開を期待します。 以上のことから総合的に判断し、良好と評価します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

- ・施工後 20 年以上が経過しており、故障や損傷の発生が想定されます。
- ・日常的な点検により確認できた不具合等については、教育委員会と協議の上で修繕及び改善等を検討しています。
- ・利用料金収入が対前年度比 321,250 円の減額になっています。原因としては、大規模イベントが非開催であることが影響していると考えられるため、利用者数の向上に繋がる積極的な取組みが求められます。
- ・前年度から開始したアンケート内容を変更したことで、利用者が満足点、不満足点の把握に繋がりました。また、新規利用者へのアンケートも実施したことで継続的に利用するための改善点・要因も挙げられておりますので分析し、より一層の改善を期待します。
- ・施設整備の観点から、日常的な点検、報告、情報共有、小規模修繕を心がけ、多額の修繕工事は避けるよう取り組む必要があります。
- ・これまで利用が少ない年代層をターゲットとした競技やイベントの開催・誘致を図ることが求められます。

I 基本的な考え方

①目的、公平性、効果等への所見

地域のスポーツ振興及び健康増進並びに連帯意識の高揚を図る施設としての目的を達成するために、施設条例、規則、協定書に基づき、適正に管理運営が行われています。

また、自主事業においても、総合型地域スポーツクラブを中心とし、子どもから高齢者までの幅広い年代を対象に各種事業を展開し、地域の教育、福祉、文化、スポーツ、異世代交流に一定の成果があったものと判断しました。

II 業務内容

①事業への具体的取組み方について

市民のスポーツ振興等のために、施設運営に関する業務や自主事業を事業計画に沿って適切に実施しています。

フットサルを中心に事業展開を行い、フットサルの大会（3大会）、フットサル元日本代表選手を招いたこども夢交流事業、女性スポーツ教室（34回）、初心者フットサル教室（30回）と競技者の拡大や技術の向上に繋がる取組を展開しています。また、他競技としてファミリーバドミントン（33回）、ゆる体操教室（24回）と軽スポーツも実施しています。

今後は、開催競技数の増加により利用者の拡大を期待します。

②施設の運営体制や組織について

【職員数について】

正規雇用職員… 1人（今福スポーツ広場と兼務）

パート雇用職員… 2人（専任）

パート雇用職員と正規雇用職員の間にある対応力や施設管理能力の差を解消するため、『電話対応等マナーアップ講習会』をはじめ各種研修を受講し、パート雇用職員のスキルアップを図っています。併せて、正規・パートの情報共有の場を設け、正規から随時指導を行っています。

また、大規模のイベントの場合は本社からの応援体制を組み対応しています。

③適切な事務や経理について

施設の利用関係事務は、例規に沿って適切に処理されています。

また、経理関係事務は、利用料の収納は3人で対応。支出については、本社が対応している。

④安全管理、情報管理、緊急時等の対応について

●安全管理対応について

- ・危機管理マニュアルが整備されています。
- ・各種設備の安全が確保できるよう保守点検が実施されています。
(消防設備・防火対象物・空調設備・地下タンク・体育用品・電気保安・浄化槽等：専門業者委託で実施)
- ・月1回のフォローアップ会議や総合職ミーティングに参加し、情報（アクシデントへの対応や危険予防策等）を職員間で共有し、改善の取組に努めています。
- ・消毒液の設置、マスク常備等により、インフルエンザ等の蔓延防止に努めています。

●情報管理対応について

- ・利用者から知り得た情報は施錠のできる保管庫に保管し、または部屋の施錠により情報漏えいを未然に防ぐよう対応しています。

●緊急時等の対応について

- ・怪我や病気などの緊急時に備えて、各種講習会等を受講しています。
- ・火災発生時に的確に対応できるよう、通報・消火・避難誘導等の消防訓練を年2回実施されています。

⑤その他業務内容について

大規模イベント開催時に早出対応、前日準備及び休館日の開館等、柔軟な対応を行っていただいております。

また、利用者が安全な環境のもとで利用できるよう定期的に施設を巡回し、安全確保、不良箇所の早期発見に努めています。

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	浜田市金城総合運動公園	
所在地	浜田市金城町七条イ 982	
開設年月	平成4年8月	
設置条例	浜田市金城総合運動公園条例	
設置目的	スポーツを通して市民の健康増進及び連帯意識の高揚を図り、もって市民の福祉の向上に寄与するため。	
施設の概要	敷地面積	52,801 m ²
	延床面積	5,982 m ² (ふれあいジム・かなぎのみ)
	施設内容	<p>○体育館 5,982.38 m²</p> <p>A 競技場(ステージ付) 888 m²(24.0×37.0) 高さ12.5m バスケット・バレー・テニス 1面 バドミントン 4面 空調設備・防音設備</p> <p>B 競技場(ステージ付) 1,869.5 m²(50.0×37.39) 高さ14.0m バスケット・フットサル 2面 バレーボール 3面 テニス(硬式可) 3面 バドミントン 8面 観覧席 640席</p> <p>○多目的広場 中堅 120m 両翼 90m ベンチ 照明設備(硬式・軟式野球競技に対し JIS 規格非批准)</p> <p>○テニスコート 2,840 m² (71.0×40.0) 砂入人工芝 テニス 4面 フットサル 2面</p>
	事業内容	<p>○大会等イベント使用、一般練習使用 (各種スポーツ、展示会、神楽大会、講演会等)</p> <p>○個人使用による一般開放</p> <p>○フットサル、ファミリーバドミントン・ゆる体操等教室の開催</p>

2 運営実績

項目	H26 実績	H27 計画	H27 実績
開館日数	309 日	308 日	309 日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	9:00~21:00

3 利用実績

項目	H26 実績	H27 計画	H27 実績
延べ利用者数	49,947 人	51,000 人	49,762 人
利用料金収入	4,656,973 円	4,16,000 円	4,035,723 円

4 収支実績（円）

項目	H26 実績	H27 計画	H27 実績
収入			
利用料金収入	4,656,973	4,162,000	4,035,723
指定管理料	19,237,076	19,237,076	19,237,076
自販機手数料	605,317	0	522,490
預金利子、コピー等	13,605	0	7,896
収入計	24,512,971	23,399,076	23,803,185
支出			
人件費	4,913,804	4,700,000	5,046,716
給与	4,094,837	3,900,000	4,205,597
社会保険料	479,886	450,000	421,644
その他(福利厚生等)	339,081	350,000	419,475
管理費	19,216,757	18,066,234	18,725,871
消耗品費	168,424	200,000	187,136
燃料費	521,400	364,000	209,000
印刷製本費	61,871	80,000	73,568
光熱水費	5,009,722	5,514,000	4,777,159
修繕料	327,626	600,000	521,057
通信運搬費	81,339	88,500	81,892
広告料	79,000	100,000	4,000
委託料	12,807,396	11,399,097	12,696,316
賃借料(AED)	36,798	65,000	62,208
租税公課	1,000	5,000	1,000
テレビ受信料	101,484	100,000	101,484
損害保険料	12,557	85,000	11,051
旅費	8,140	0	0
支出計	24,130,561	23,300,597	23,772,587
収支差引	382,410	98,479	30,598