

## 平成 27 年度 指定管理者モニタリングレポート

<b>施設名称</b>	浜田市今福スポーツ広場
<b>指定管理者</b>	<b>名 称</b> : 共同事業体浜田 B&F
	<b>代 表 者</b> : 浜田ビルメンテナンス株式会社 代表取締役 樋山 陽介
	<b>住 所</b> : 浜田市港町 299 番地 17
<b>モニタリングの 実施方針・方法等</b>	事業報告書、月間利用状況報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリング等により、適否を検証する方法で実施しました。
<b>担当部署 (問合せ先)</b>	<b>部 署 名</b> : 教育委員会 生涯学習課 スポーツ振興係
	<b>電話番号</b> : 0855-25-9721
	<b>E-mail</b> : manabi@city.hamada.shimane.jp

■ モニタリングの総合コメント	
1	<p>施設構成</p> <p>浜田市今福スポーツ広場は、次の3つの施設からなるスポーツ施設です。</p> <p>①野球場 ②ゲートボール場 ③グラウンドゴルフ場</p>
2	<p>指定管理者制度導入時期</p> <p>平成 22 年 4 月～</p>
3	<p>指定期間</p> <p>平成 25 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日</p>
4	<p>指定管理者情報</p> <p>共同事業体浜田 B&amp;F</p> <p>① 施設管理 : 浜田ビルメンテナンス株式会社</p> <p>受付、施設設備管理を実施。利用者の安全確保のため、定期的な巡回により安全確保と不良箇所の早期発見に努めています。</p> <p>② 事業実施 : NPO 法人浜田フットサルクラブ</p> <p>イベント等の計画、運営を実施。総合型地域スポーツクラブ『アスレチックきんた』と連携し、各種イベントを実施しています。</p>
<p>平成 27 年度の施設利用者数 (6,313 人) は、指定管理者制度を導入して最大となりました。</p> <p>内訳は、①野球場 : 1,110 人 (前年度 : 397 人)、②ゲートボール場 : 12 人 (前年度 : 12 人)、③グラウンドゴルフ場 : 5,191 人 (前年度 : 5,347 人) です。このことから、野球場の利用者の増加が利用者数の更新に繋がったと受け取れます。</p> <p>今後は、競技人口が増加しているグラウンドゴルフの利用促進を図る取組を期待します。</p> <p>本施設の強みである低価格料金、公認コースと変則の設定及び近隣施設とのパック商品の紹介を中心にアピールし新規利用者の掘り起こしが求められます。</p> <p>また、前年度から始めたアンケート内容を充実させたことで新規利用者及び継続利用者が本施設を使用する要素が把握に繋がっており、今後の事業展開への活用を期待します。</p> <p>安全面では、関係者会議により利用者の安全確保の方策について情報共有を図りながら事故発生の抑止の取組を積極的に行い利用者の安全確保につとめています。</p> <p>なお、利用者からの提案について実現可能なものは迅速に取り組んでいただいています。</p> <p>以上のことから、総合的に判断し、良好と評価します。</p>	

## ■ 今後の業務改善に向けた考え方

本施設のグラウンドゴルフ場は市内唯一の公認コースであり利用者の中心施設となっております。利用人数も平成 22 年度から増加傾向にあり、引き続き利用者の増加を図る必要があります。そのためにも、施設情報をホームページへ掲載することを始めとし、周知方法の展開を期待します。

なお、引き続き利用者へのアンケートや定期的に行われているミーティングによる危険事例や利用者の安全確保や事故の予防方法を共有し、安全で安心な利用環境を提供していただくことを期待します。

また、新規利用者の獲得のためアンケートの結果の分析や類似施設の情報収集を行っていただくことを期待します。

平成 25 年度にターゲットバードゴルフ場をグラウンドゴルフ 2 コース（日本グラウンドゴルフ協会認定コース）に変更したことをパンフレット配付、ホームページへの掲載関係機関と連携した周知により、利用者の拡大に努めていく必要があります。

## I 基本的な考え方

### ①目的、公平性、効果等への所見

地域のスポーツ振興及び健康増進並びに連帯意識の高揚を図る施設としての目的を達成するために設置された施設であり、施設条例、規則、協定書に基づき、適正に管理運営が行われています。

昨年度に比べて施設利用者が増え、健康づくりや余暇活動の提供の場となっています。

## II 業務内容

### ①事業への具体的取組み方について

- ・スポーツ施設運営に関する業務を事業計画に沿って適切に実施されています。
- ・自主事業としてグラウンドゴルフ大会を2大会開催し施設の周知と集客に取り組んでいます。今後も引き続き、利用者のニーズを把握し、利用者の拡大を期待します。

### ②施設の運営体制や組織について

#### 【職員数について】

正規雇用職員… 1人（金城総合運動公園と兼務）

パート雇用職員… 2人（専任）

また、大規模なイベントの場合は本社からの応援体制を組み対応しています。

### ③適切な事務や経理について

施設利用許可関係事務は、例規に沿って適切に処理されています。

また、経理関係事務は、利用料の収納は3人で対応し、支出については、本社が対応しています。

### ④安全管理、情報管理、緊急時等の対応について

#### ●安全管理対応について

- ・危機管理マニュアルは、整備済みです。
  - ・各種設備の安全が確保できるよう、保守点検を実施しています。（浄化槽維持：管理専門業者委託により実施。）
  - ・月1回のフォローアップ会議や総合職ミーティングに参加し、情報（アクシデントへの対応や危険予防策等）を職員間で共有し、改善の取組に努めています。
- 休憩室に施錠可能なロッカーを設置し、盗難防止に努めています。

●情報管理対応について

- ・利用者から知り得た情報は、施錠のできる保管庫に保管するか部屋の施錠により、情報漏えいを未然に防ぐよう努めています。

●緊急時等の対応について

- ・怪我や病気等緊急の際は、危機管理マニュアルに沿って対応するとともに、園長、会社との連絡を密にして、対応しています。

⑤**その他業務内容について**

利用者が安全な環境のもとでプレーできるよう、コースの適切な維持管理を行い、定期的な施設巡回や利用者からの声を聞きながら安全確保、不良箇所の早期発見と解決に努めています。

# 施設概要及び実績報告書

## 1 施設概要

<b>施設名</b>	浜田市今福スポーツ広場		
<b>所在地</b>	浜田市金城町今福1469番地2		
<b>開設年月</b>	昭和62年3月		
<b>設置条例</b>	浜田市今福スポーツ広場施設条例		
<b>設置目的</b>	スポーツを通して市民の健康増進及び連帯意識の高揚を図り、もって市民の福祉の向上に寄与するため。		
<b>施設の概要</b>	<b>敷地面積</b>	48,155 m <sup>2</sup>	
	<b>延床面積</b>	—	
	<b>施設内容</b>	○グラウンドゴルフ場 認定コース(新コース)    芝張り16ホール 変則コース(旧コース)    芝張り16ホール ○野球場 8,624m <sup>2</sup> 中堅 100m    両翼 85m ○ゲートボール場	
	<b>事業内容</b>	市民の健康増進及び連帯意識高揚を図るための施設の提供 ○各種団体等による大会の開催 ○一般による練習等 ○管理者主催大会	

## 2 運営実績

項目	H26 実績	H27 計画	H27 実績
開館日数	303 日	303 日	303 日
開館時間	8:00～17:00	8:00～17:00	8:00～17:00

※1、2月はクローズ

## 3 利用実績

項目	H26 実績	H27 計画	H27 実績
延べ利用者数	5,756 人	6,050 人	6,313 人
利用料金収入	1,683,660 円	1,345,000 円	1,668,610 円

#### 4 収支実績（円）

項目	H26 実績	H27 計画	H27 実績
<b>収入</b>			
利用料金収入	1,683,660	1,345,000	1,668,610
指定管理料	2,293,714	2,293,714	2,293,714
自販機手数料	64,734	0	61,205
預金利子	312	0	388
<b>収入計</b>	<b>4,042,420</b>	<b>3,638,714</b>	<b>4,023,917</b>
<b>支出</b>			
<b>人件費</b>	<b>2,928,372</b>	<b>2,700,000</b>	<b>2,780,567</b>
給与	1,697,087	1,750,000	1,663,332
社会保険料	27,085	50,000	26,613
応援経費	900,000	700,000	700,000
その他経費（福利他）	304,200	200,000	390,622
<b>管理費</b>	<b>848,928</b>	<b>673,020</b>	<b>852,422</b>
消耗品費	43,624	100,000	80,111
燃料費	75,418	57,000	73,830
光熱水費	215,221	175,000	164,149
修繕料	73,461	54,000	128,455
通信運搬費	36,429	35,000	37,378
広告料	40,000	5,000	0
委託料	344,088	228,000	348,588
保険料	3,904	4,020	5,526
交際費（大会お茶代）	16,783	0	14,385
<b>支出計</b>	<b>3,777,300</b>	<b>3,373,020</b>	<b>3,632,989</b>
<b>収支差引</b>	<b>265,120</b>	<b>265,694</b>	<b>390,928</b>

※応援経費とは、施設職員で対応できない場合に本社職員が出向いて対応した場合の経費です。具体的な作業は、次のとおりです。

- ・野球場除草剤散布
- ・野球場整地
- ・GG 場除草剤散布・肥料散布。
- ・スポーツ広場看板周辺草刈作業
- ・ダッグアウト屋根補修
- ・コース周辺の草刈り作業