

平成 27 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市やさかやすらぎの家
指定管理者	名 称 : 社会福祉法人弥栄福祉会
	代 表 者 : 理事長 石橋 正夫
	住 所 : 浜田市弥栄町長安本郷 442 番地 2
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営協定書、事業計画書、事業報告書を基に現地調査並びに管理に必要な関係項目について聴き取り等の調査を実施、結果を基に「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」等を記入しました。
担当部署 (問合せ先)	部 署 名 : 弥栄支所 市民福祉課 健康福祉係
	電話番号 : 0855-48-2656 (直通)
	E-mail : y-shimin@city.hamada.shimane.jp

■ モニタリングの総合コメント

やさかやすらぎの家は、高齢者の方が毎日の生活への不安や、一人で暮らすことに困難性が生じたときに、共同で生活することによりそれらの不安を解消し、安らかな生活を過ごしてもらうための住宅型（グループリビング）有料老人福祉施設（定員 6 人）です。

本施設は、平成 19 年 4 月から指定管理者制度を導入し、施設管理に関しては、社会福祉法人弥栄福祉会が施設の管理、運営を行っています。

入所者は、退院後体力が回復するまで 1 人での生活が不安などの理由で、自宅での生活が困難な場合や冬期間自宅での生活に不安のある場合などに利用されています。

入所状況は、昨年と比べると増えており、入所率は平均で 95.3%となっています。特に後半は、11 月に火災による緊急時の受入れを行ったことから 107.2%となり、入所の問い合わせもあったが満床のため断ることになりました。

現在の指定管理者は、管理運営にあたり、条例・規則を遵守し、協定書に基づいて適切に遂行されており、「良好」と評価しました。

指定期間は、平成 25 年度から平成 29 年度までの 5 年間です。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

グループリビングを通じ、日常生活への不安や社会孤立感を解消する老人福祉施設としての役割は大きく、入所者へのきめ細やかな生活指導及び生活支援が今後も求められます。

公共施設再配置計画に基づき、指定期間満了後の施設譲渡に関しては、今後、弥栄福祉会と協議してまいります。

I 基本的な考え方
<p>①目的、公平性、効果等への所見</p> <p>やさかやすらぎの家は、高齢者の健康を保持するとともに、グループリビングによる社会孤立感の解消を目的とする施設であることを十分認識し、管理運営にあたっては、条例・規則等を遵守しながら、市の高齢者福祉施設としての役割を果たしています。</p>
II 業務内容
<p>①事業への具体的取組み方について</p> <p>事業計画書に沿って関係法令を遵守し、行政の施設を管理運営することに責任と自覚を持って、適正に運営されています。</p> <p>また、隣接する弥栄苑等で行われる行事（敬老会や夏祭りなど）に参加を促すなど、地域との交流に努めています。</p> <p>利用促進のため、事業所の広報誌やホームページに掲載し募集を行われていた。</p>
<p>②施設の運営体制や組織について</p> <p>指定管理者が運営する「弥栄苑」が隣接しているため、日常業務となる安否確認等は職員の兼務体制となっています。</p> <p>また、介護支援専門員3人を専任として、定期的な相談・指導を実施していました。</p>
<p>③適切な事務や経理について</p> <p>施設の利用関係事務は、指定管理者の組織内における事務担当者により、適正に処理されています。経理関係事務においても、指定管理者の組織内の専門担当者により適正に処理されています。</p>
<p>④安全管理、情報管理、緊急時等の対応について</p> <p>各種緊急時の対応マニュアルが整備され、消防計画及び消防署の指導により、消防設備の定期点検、総合訓練（避難、通報、消火）を実施されています。</p>
<p>⑤その他業務内容について</p> <p>敷地内の草取り等により、施設周辺の環境整備に積極的に取り組んでおり、また、降雪時には雪かきをするなど利用者の利便が図られています。</p>

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	浜田市やさかやすらぎの家		
所在地	浜田市弥栄町木都賀イ 530 番地 1		
開設年月	平成 19 年 4 月 1 日		
設置条例	浜田市やすらぎの家条例及び同施行規則		
設置目的	日常生活に不安を持つ高齢者への生活指導及び生活支援を行うことにより介護予防を推進し、高齢者の健康を保持するとともに、共同生活を通じて社会的孤立感の解消を図るため。		
施設の概要	敷地面積	555.19 m ²	
	延床面積	175 m ²	
	施設内容	取得：平成 19 年 2 月 構造：木造瓦葺平家建 施設内容：玄関ホール、居室 6 室、リビングダイニング、キッチン、脱衣室、浴室、便所 2 室	
	事業内容	①入所者（第 8 条第 1 項の許可を受けた者）への生活指導及び生活支援 ②その他市長が必要と認める事業	

2 運営実績

項目	H26 実績	H27 計画	H27 実績
開館日数	365 日	366 日	366 日
開館時間	終日	終日	終日

3 利用実績

項目	H26 実績	H27 計画	H27 実績
延べ利用者数	1,708 人	1,464 人	2,092 人
利用料金収入	542,000 円	480,000 円	583,000 円

4 収支実績（円）

項目	H26 実績	H27 計画	H27 実績
収入			
利用料金収入	542,100	480,000	583,000
指定管理料	800,000	800,000	800,000
その他利用者負担金	703,800	654,000	865,150
預金利子	537	1,000	641
収入計	2,046,437	1,935,200	2,248,791
支出			
人件費			
給与	824,680	825,000	1,362,814
管理費			
消耗品費	55,311	99,000	77,786
印刷製本費	438	12,000	741
光熱水費	548,423	648,000	488,407
修繕料		50,000	64,800
燃料費		2,000	
通信運搬費	82,923	84,000	80,245
手数料	216	11,000	324
保険料	35,750	36,000	35,796
広告料		10,000	
委託料	53,460	46,000	62,208
使用料	67,145	74,000	75,670
雑費		20,000	
支出計	1,668,346	1,917,000	2,248,791
収支差引	378,091	18,200	0