

平成 28 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市火葬場	
指定管理者	名称	有限会社ライフサポート
	代表者	代表取締役 尾崎 昭
	住所	浜田市長浜町 1482 番地
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、業務報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリングにより把握しました。</p> <p>管理運営業務仕様書に示された項目ごとに、具体的な業務の履行状況等について確認し、労働条件に関しては、労働条件チェックリストに沿って、事業場に整備されている書類を確認した上で、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」等を記入しました。</p>	
担当部署 (問合せ先)	部署名	市民生活部 環境課 施設管理係
	電話番号	0855-25-9430
	E-mail	kankyou@city.hamada.lg.jp

■ モニタリングの総合コメント

浜田市火葬場は、市内に設置されている 4 火葬場のうち最も規模の大きい施設であり、火葬炉 3 炉をもって管理運営され、使用件数は平成 26 年度 742 件、平成 27 年度 718 件、平成 28 年度 726 件と推移しています。

現指定管理者は、指定管理者制度導入前から本施設の管理運営を受託していたこともあり、火葬業務及び施設設備の管理運営など業務に精通しています。

また、関係法令、条例、規則を遵守し、協定書等に定める業務は適切に実施されており、総合的に判断して「良好」と評価しました。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

火葬場内は整理・整頓・清掃され、周辺環境の美化にも心がけており、利用者の視点に立った施設環境の美化に努められています。

施設・設備については定期的に保守点検が行われており、3 炉の火葬炉を平均的に利用するなどし、炉の負担の平準化を図るなど適切な運用管理が行われています。

なお、施設全体の老朽化が進んでいるため、今後 20 年間の延命化に向けた改修工事を実施しますが、引き続き計画的な維持修繕の実施についてお願いしました。

今後も当該施設の役割を十分に認識し、遺族や関係者の心に寄り添い安らぎを与えられるような接遇やサービスの向上及び効率的な管理運営と経費節減に向けた取組を継続していただくよう、より一層の努力を期待します。

■個別評価

I 基本的な考え方
① 目的、公平性、効果等への所見
人生終焉の場である火葬場の業務を円滑かつ適正に行うために、管理運営業務仕様書や作業マニュアルに基づき適切に業務執行され、遺族及び関係者に安らぎを与えられるような接遇やサービスの向上に努めるとともに、平等で公平な管理運営が行われています。
II 業務内容
① 事業への具体的取り組み方について
関係法令、条例・規則を遵守するとともに、公の施設を管理運営することに責任と自覚を持って、利用される住民の視点に立ち、管理運営業務仕様書に沿って適切に運営されています。 サービス向上を図るための業務会議も定期的に行われるなど、業務改善に向けた努力も窺えます。
② 施設の運営体制や組織について
非常勤の代表取締役のもと、正職員 4 人を配置し、最小限の人数（経費）で最大の効果を生み出すよう努力しています。 業務の特殊性を考慮し、業務に支障のない勤務体制とし、不測の事態に備えて、代替職員の確保や連絡網の整備が図られています。 また、労働関係法令については、概ね遵守されていますが、労働条件通知書の不備が認められましたので、作成するよう指導しました。
③ 適切な事務や経理について
浜田市火葬場条例及び規則等の法令を遵守するとともに、適正な事務手続がなされています。また、経理関係事務についても、税理士の指導の下で適正に管理されています。
④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について
防災・防犯マニュアルや緊急連絡網等が整備されており、事故防止のための防災・防犯訓練も定期的に行われています。 また、施設・設備の保守点検も適切に実施されています。 なお、平成 28 年度において、危機事案・事件事故等は発生していません。
⑤ その他業務内容について
利用者が安全かつ快適に施設を利用できるように、建物内はもとより、建物周りの駐車場・外構等の点検・環境美化に努めています。

※「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	浜田市火葬場	
所在地	浜田市港町 30 番地 1	
開設年月	昭和 60 年 4 月	
設置条例	浜田市火葬場条例	
設置目的	墓地、埋葬等に関する法律第 2 条第 7 号に規定する火葬場として、火葬を行うため。	
施設の概要	敷地面積	13,863 m ²
	延床面積	619.83 m ²
	施設内容	<ul style="list-style-type: none"> ・火葬棟：炉室（3炉）、炉前ホール、機械室 ・待合棟：待合室（和室2室）、待合ロビー、トイレ、湯沸室、事務室 ・その他：納骨塔、駐車場
	事業内容	・火葬業務

2 運営実績

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
開館日数	365 日	364 日	364 日
開館時間	9:00～17:00	9:00～17:00	9:00～17:00

3 利用実績

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
使用件数	718 件	651 件	726 件
利用料金収入	—	—	—

4 収支実績

(単位：円)

収入

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
利用料金収入	—	—	—
指定管理料	22,640,000	22,640,000	22,640,000
収入計 (A)	22,640,000	22,640,000	22,640,000

支出

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
人件費	14,952,494	13,772,000	15,054,427
給与	12,457,873	11,728,250	12,529,554
社会保険料	2,494,621	2,043,750	2,524,873
管理費	7,337,587	8,868,000	7,164,698
消耗品費	797,089	1,617,506	1,149,860
光熱水費	1,128,640	1,193,616	1,080,027
燃料費	2,651,830	3,131,112	2,228,564
通信運搬費	57,792	64,800	62,762
手数料	532,046	179,162	548,747
委託料	1,039,208	981,840	985,886
賃借料	0	61,350	0
修繕料	66,744	0	47,520
その他経費	1,064,238	1,638,614	1,061,332
支出計 (B)	22,290,081	22,640,000	22,219,125

収支差引 (A-B)	349,919	0	420,875
------------	---------	---	---------