

平成 28 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市縁の里地域振興施設	
指定管理者	名称	特定非営利活動法人えにしの里
	代表者	理事長 澄川 和則
	住所	浜田市金城町波佐イ 267 番 2
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、月報により管理運営状況を確認しているほか、平成 28 年度事業報告書や指定管理者へのヒアリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理者の選定に用いた選定基準や事業計画書に示された項目ごとに、具体的な業務の履行状況等について確認した上で、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」等を記入しました。</p>	
担当部署 (問合せ先)	部署名	金城支所 産業建設課 産業振興係
	電話番号	0855-42-1233
	E-mail	k-sangyou@city.hamada.lg.jp

■ モニタリングの総合コメント

当施設は、広島と浜田を結ぶ国道 186 号線の道の駅的な機能（多目的交流室、屋外交流広場、事務室など）を有し、隣接には公認グラウンドゴルフ場が整備され、波佐・小国地域の活性化の拠点施設として位置付けられています。

施設管理は、地域の安全安心・活性化を目的に設立された NPO 法人を指定管理者として指名し、平成 23 年 4 月から指定管理業務を開始し、現在に至っています。

事業収入としては、週末・祝日を中心に年間 150 日前後開設される産直での施設使用料が主となっています。指定管理料は、公衆用トイレの管理経費相当額を支出しています。

経営面では、国道 186 号線の交通量の減少などにより入込者数が減少し赤字経営であることから、魅力ある商品の提供を中心とした集客対策を行う必要があります。

施設運営面では、毎年恒例となっている「ほたる祭り」「漬物フェア」、隣接のグラウンドゴルフ場との連携や独居高齢者に対する声掛け活動、除雪サービスなど、地域づくり活動の拠点として展開していることは大いに評価できます。

以上の点を踏まえ、また協定書の規定に基づき適正に業務執行されていることから、総合的に判断し「良好」と評価します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

国道の交通量減少や、市街地から車で約 40 分という地域にあることから、産直で集客拡大を図るには厳しい状況にあります。米粉パンや漬物加工などの商品開発にも積極的に取り組んでおり、おもてなし向上取組み支援事業（地域振興基金事業）などを活用し、他地区の品揃えとの差別化を図りながら、波佐小国地区の地域振興の拠点施設として安定運営ができるよう、当該施設を活用した新規事業への取り組みについて縁の里づくり委員会(地区まちづくり推進委員会)とともに取り組んでいきます。

■個別評価

I 基本的な考え方	
① 目的、公平性、効果等への所見	
	地域活性化の拠点施設であることを認識し、地域活性化に向けた取り組みが行われています。また、地域イベントについても地域内の団体と連携が図られています。
	当施設の指定管理を契機に、米粉パンといったヒット商品を生み出しており、第二、第三のヒット商品の開発、施設の効果的な利活用を含めて検討する必要があります。
II 業務内容	
① 事業への具体的取り組み方について	
	指定管理者は、当施設の運営管理業務において、地域住民の熱い要望に応え当施設が建設されたことを踏まえ、施設の有効活用、ひいては地域の活性化を図る取り組み実施しています。
② 施設の運営体制や組織について	
	指定管理者は、NPO 法人として適切な運営体制が構築されています。定期的に会議を開催し、運営体制を含む施設運営全般についてまちづくり推進委員会としても意見交換し、改善に努めています。
③ 適切な事務や経理について	
	社会的責任を負う NPO 法人であることから、人材を配置し適切な事務、経理が行われています。
④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について	
	緊急連絡網、その他一定の危機管理マニュアルが整備されています。
⑤ その他業務内容について	
	経費削減の意識啓発のため、施設利用者へ毎年、光熱水費明細の提示を行っています。

※「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	浜田市縁の里地域振興施設	
所在地	浜田市金城町波佐イ 267 番地 10	
開設年月	平成 23 年 4 月	
設置条例	浜田市縁の里地域振興施設条例	
設置目的	地元産品の展示販売及び地域情報の発信等により交流人口の拡大を図り、もって地域の活性化を図るため。	
施設の概要	敷地面積	873.40 m ²
	延床面積	210.00 m ²
	施設内容	多目的交流室、地域情報展示室、事務室、倉庫、公衆用便所、ポーチ、屋外交流広場
	事業内容	<ul style="list-style-type: none">・ 地元の農林水産物、加工品、工芸品その他これらに類する物品を展示及び販売・ 観光案内等の地域情報の発信・ 地域活性化及び地域コミュニティの発展を図るための交流事業

2 運営実績

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
開館日数	152 日	150 日	152 日
開館時間	8 : 30 ~ 17 : 00	8 : 30 ~ 17 : 00	8 : 30 ~ 17 : 00

3 利用実績

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
延べ利用者数	10,412 人	10,000 人	9,213 人
利用料金収入	1,108,507 円	950,000 円	885,878 円

4 収支実績

(単位：円)

収入

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
利用料金収入	1,108,507	950,000	885,878
その他の収入	504,000	418,000	417,000
指定管理料	370,000	370,000	370,000
会費	26,000	30,000	25,000
収入計 (A)	2,008,507	1,768,000	1,697,878

支出

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
人件費	937,744	1,022,000	966,892
光熱水費	258,700	260,000	230,141
広告宣伝費	36,422	50,000	17,500
車両費	46,500	130,000	128,382
消耗品	49,164	106,000	51,206
事務費	14,863	0	2,133
修繕料	0	55,000	52,142
通信費	68,317	90,000	63,845
租税公課	0	97,000	100,201
旅費交通費	9,680	20,000	9,780
研修費	0	30,000	0
雑費	122,385	130,000	98,756
備品費	13,824	120,000	45,914
支払手数料	2,580	10,000	7,992
トイレ維持費	97,071	100,000	97,071
法人税	0	0	81,000
支出計 (B)	1,657,250	2,220,000	1,952,955

収支差引 (A-B)	351,257	▲452,000	▲255,077
------------	---------	----------	----------