

平成 28 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市三隅中央公園及び田の浦公園運動施設	
指定管理者	名称	公益財団法人浜田市教育文化振興事業団
	代表者	理事長 竹中 弘忠
	住所	浜田市黒川町 4175 番地
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。</p> <p>その後、事業計画書に示された項目ごとに、具体的な業務の履行状況等について確認し、労働条件に関しては、労働条件チェックリストに沿って、事業場に整備されている書類を確認した上で、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」等を記入しました。</p>	
担当部署 (問合せ先)	部署名	都市建設部 維持管理課 公園係
	電話番号	0855-25-9622
	E-mail	ijikanri@city.hamada.lg.jp

■ モニタリングの総合コメント

三隅中央公園運動施設は、野球場、テニスコート、陸上競技場、多目的広場、屋内プール・多目的運動場等からなる施設があり、田の浦公園運動施設は、青少年広場ソフトボール場、バースハウス、オートキャンプ場からなる施設です。双方とも子供から高齢者まで幅広く多くの方に利用され、浜田市のスポーツ振興における重要な役割を担っています。

本施設は、平成 19 年 4 月から指定管理者制度を導入し、公益財団法人浜田市教育文化振興事業団が、受付から施設設備の管理、各種事業、イベント等を実施しています。これまで、利用者が安全で快適な環境の中で利用できるよう、施設の衛生管理や日常点検・定期点検によって、不良箇所の早期発見・措置に努めています。また、幅広い年齢層のニーズに対応した自主事業を実施し、サービスの向上に努めたことから利用者数の増加につながっていると思われます。今後も利用者のニーズを的確に掴み、健康づくりに貢献できる事業を継続していくことを望みます。以上のことから総合的に判断し「良好」であったと評価します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

建設から 33 年が経過した陸上競技場は、サッカー競技・練習会場として必要不可欠な施設ですが、老朽化に伴い施設の維持管理・整備に時間と経費が必要となっています。また、屋内プールは高い稼働率を維持していますが、築後 20 年が経過し、施設の老朽化が進んでいるので、計画的な修繕や更新が必要となっています。

今後も当該施設の役割を十分に認識し、安全で快適な管理運営に努め、利用者の満足度の向上を図ってみたいと考えます。

少子・高齢化や利用者の価値観が多様化する中で、集客増を図ることは容易ではありませんが、利用者増、収益増を目指した取り組みが求められます。

これからも意見箱等を活用し、利用者の視点に立った効果的な管理運営に努めていただくよう、より一層の努力を期待します。

■個別評価

I 基本的な考え方
① 目的、公平性、効果等への所見
当該施設は、スポーツの振興及び文化の向上を図り、市民の心身の健全な発達に寄与するために設置された施設であり、条例、規則、仕様書、協定書に基づき、適正に管理運営が行われています。また、同施設については、利用者が安全で快適に利用できるよう、環境整備やサービスの提供に努めるとともに、公平な利用の確保が図られていると認められます。
II 業務内容
① 事業への具体的取り組み方について
子供から高齢者まで幅広い年齢層を対象とした各種スポーツ教室や講習会等を開催することによって、市民の健康づくりや体力づくりを推進するとともに、市民スポーツの普及・発展に積極的に取り組んでいます。 また、自主事業として、アテネオリンピック銀メダリスト「山本貴司氏」とロンドンオリンピック銅メダリスト「寺川綾氏」を招き水泳教室を開催するなど、利用者の競技力の向上と満足度の向上にも努めています。 今後も引き続き、利用者のニーズを把握し、魅力のある事業を展開していくことを期待します。
② 施設の運営体制や組織について
常勤職員 5 人、うち正規雇用職員 3 人(うち施設責任者主任 1 人、アクアみすみ指導員 2 人)、嘱託雇用職員 2 人(アクアみすみ指導員・一般事務・受付)、非常勤職員 1 人(施設長 1 人)、パート雇用職員 3 人(一般事務・受付・プール監視員)、公園草抜パート雇用職員 4 人を配置しています。 その他に、正規兼務職員 1 人を石正美術館に配置し(三隅中央公園・田の浦公園運動施設、岡見スポーツセンター、石正美術館、B & G 海洋センター、三隅中央会館の総務経理兼務)限られた人数で効果のある運営体制に努めています。 労働条件に関しては、概ね適正に処理されていると判断しました。就業規則は、公益財団法人浜田市教育文化振興事業団の就業規則を適用されていました。ただし、賃金台帳及び適正な労働者名簿を事業場へ配置すること、36 協定の締結及び労働基準監督署への届出が必要であること。雇入れ時の健康診断の実施が必要であること等を指示し、改善するよう指導しました。
③ 適切な事務や経理について
条例及び規則等の法令を遵守するとともに、適正な事務手続きがされています。経理面においても、総務経理正規職員により、事業団専任の税理士と連携しながら適切に処理されています。
④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について
危機事案発生時の危機管理対応マニュアル(緊急時、防災時の対応等)や緊急連絡網等が整備されており、防火管理者の配置や消防計画の届出を消防へ行うとともに、消防署立会のもと、誘導・消化・通報等の避難訓練を実施しています。 また、管理施設防犯法、普通救急救命講習、水泳プール安全管理講習会等の各種講習会を受講、AED の操作や緊急時の連絡対応について意思の統一を図るとともに、設備の安全点検も適切に実施されています。

⑤ その他業務内容について

利用者が出したごみの持ち帰りをお願いしており、ごみの減量化に努めています。

また、施設から発生する廃棄物の抑制に努め、可能な限りリサイクルするなど、廃棄物の適正処理にも心がけています。

※「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	浜田市三隅中央公園及び田の浦公園運動施設		
所在地	浜田市三隅町古市場 532 番地 外		
開設年月	昭和 59 年 3 月(三隅中央公園)、平成元年 3 月(田の浦公園)		
設置条例	浜田市三隅中央公園及び田の浦公園運動施設条例		
設置目的	スポーツの振興及び文化の向上を図り、市民の心身の健全な発達に寄与するため。		
施設の概要	三隅中央公園	用途	①野球、ソフトボール②テニス、ソフトテニス ③陸上、サッカー、ウォーキング④多目的広場 ⑤プール、トレーニング等
		敷地面積	①13,396 m ² ②3,500 m ² ③18,700 m ² ④12,000 m ² ⑤2,905 m ²
		延床面積	①－ ②－ ③184 m ² ④－ ⑤2,957.32 m ²
		施設内容	①中堅 110m、両翼 87m、夜間照明あり、観覧席 500 人収容、屋外便所 1 棟 ②砂入り人工芝テニスコート 4.5 面(うち練習用コート半面)、屋外便所 1 棟 ③400mトラック 8 コース、走幅跳び、走高跳び、三段跳び、砲丸投げ施設各 1 箇所、観覧席 200 人収容、放送室、小会議室、倉庫、本部室、器具庫、屋外便所 1 棟 ④多目的広場(114m×79m)約 9,000 m ² 、屋外便所 1 棟 ⑤室内温水プール(一般用 25m×6 コース、幼児用プール 4m×10m、ジャグジープール 4～6 人用、観覧席固定 108 席、監視室、更衣室、シャワー室、採暖室、器具庫、機械室)、多目的運動場(18m×30m、540 m ² 、エアロビクス、柔道、剣道、卓球、バドミントン、軽スポーツ利用、観覧席可動 100 席、更衣室、シャワー室、準備室、器具庫)、管理諸室(事務室、医務室、リラクゼーションルーム、トレーニングルーム(トレーニングマシン 15 台)、ホール、倉庫) 公園駐車場 271 台収容
		事業内容	専用使用(学校開放)・一般開放 スポーツ教室(水泳、トレーニング、エアロビック)

			など) その他、設置目的を達成するために必要な業務
	田の浦公園	用途	①野球、ソフトボール ②トイレ、シャワー ③キャンプ
		敷地面積	①8,500 m ² ②212.5 m ² ③6,750 m ²
		延床面積	① — ②190 m ² ③ —
		施設内容	①ソフトボール場（1面、中堅・両翼 68.58m）、 屋外便所 1 棟 ②2 棟シャワー室（温水コインシャワー）、更衣室、 屋外便所 3 棟 ③16 区画芝生サイト、各 AC 電源コンセント付、炊 事棟、トイレ棟、シャワー棟（温水コインシャワー） 公園駐車場 168 台収容
		事業内容	専用使用・一般開放 その他、設置目的を達成するために必要な業務

2 運営実績

(1) 【三隅中央公園内アクアみすみ】

項 目		H27 実績	H28 計画	H28 実績	
屋内プ ール	開館日数	308 日	308 日	308 日	
	開館時間	日曜日	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00
		火~金曜日	13:00~21:00	13:00~21:00	13:00~21:00
		土曜日	9:00~21:00	9:00~21:00	9:00~21:00
	月曜日を除く祝日	9:00~21:00	9:00~21:00	9:00~21:00	
多目的運 動場、健 康相談 室、リラ クゼーシ ョンルー ム、トレ ーニング ルーム	開館日数	360 日	359 日	359 日	
	開館時間	日・月曜日	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00
		火~土曜日	9:00~21:00	9:00~21:00	9:00~21:00

(2) 【三隅中央公園】

項 目		H27 実績	H28 計画	H28 実績
開館日数		358 日	357 日	357 日
開館時間	野球場、テニス場、 陸上競技場、多目的 広場	6月~8月	6:00~23:00	6:00~23:00
		上記以外	7:00~21:30	7:00~21:30

(3) 【田の浦公園】

項 目		H27 実績	H28 計画	H28 実績	
青少年研修 広場 ソフトボ ール場	開館日数	358 日	357 日	357 日	
	開館時間	6 月～8 月	6 : 00～23 : 00	6 : 00～23 : 00	6 : 00～23 : 00
		上記以外	7 : 00～21 : 30	7 : 00～21 : 30	7 : 00～21 : 30
バースハウ ス	開館日数	92 日	92 日	92 日	
	開館時間	終日	終日	終日	
オートキャ ンプ場	開館日数	366 日	365 日	365 日	
	開館時間	終日	終日	終日	

3 利用実績

(1) 【三隅中央公園】

項 目		H27 実績	H28 計画	H28 実績	
アクア みすみ	屋内プール	延べ利用者数	51,320 人	50,000 人	52,784 人
		利用料金収入	6,670,690 円	6,200,000 円	6,455,300 円
	多目的運動場	延べ利用者数	6,974 人	5,500 人	5,817 人
		利用料金収入	224,380 円	185,000 円	200,490 円
	トレーニングル ーム	延べ利用者数	7,299 人	7,000 人	7,927 人
		利用料金収入	1,336,650 円	1,240,000 円	1,512,090 円
	健康相談室(リ ラクゼーション ルーム)	延べ利用者数	3,220 人	2,600 人	2,818 人
		利用料金収入	33,580 円	25,000 円	45,260 円
	計	延べ利用者数	70,550 人	65,100 人	69,346 人
		利用料金収入	8,265,300 円	7,650,000 円	8,213,140 円
三隅 中央公 園	野球場	延べ利用者数	6,287 人	6,000 人	5,441 人
		利用料金収入	501,120 円	480,000 円	479,520 円
	陸上競技場	延べ利用者数	10,131 人	7,000 人	7,154 人
		利用料金収入	70,200 円	32,500 円	32,400 円
	テニス場	延べ利用者数	1,783 人	1,750 人	1,769 人
		利用料金収入	228,160 円	230,000 円	237,200 円
	多目的広場	延べ利用者数	12,053 人	17,000 人	17,131 人
		利用料金収入	146,340 円	117,500 円	95,040 円
	計	延べ利用者数	30,254 人	31,750 人	31,495 人
		利用料金収入	945,820 円	860,000 円	844,160 円
合 計	延べ利用者数	100,804 人	96,850 人	100,841 人	
	利用料金収入	9,211,120 円	8,510,000 円	9,057,300 円	

(2) 【田の浦公園】

項 目		H27 実績	H28 計画	H28 実績
青少年研修広場	延べ利用者数	7,010 人	6,000 人	5,576 人

ソフトボール場	利用料金収入	2,700円	4,000円	3,780円
バースハウス	延べ利用者数	1,220人	1,500人	1,468人
	利用料金収入	244,000円	296,000円	293,600円
オートキャンプ場	延べ利用者数	680人	800人	940人
	利用料金収入	707,940円	700,000円	635,040円
計	延べ利用者数	7,690人	8,300人	7,984人
	利用料金収入	954,640円	1,000,000円	932,420円

4 収支実績

(1) 【三隅中央公園内アクアみすみ管理運営事業関係】

(単位：円)

収入

項目	H27実績	H28計画	H28実績
市指定管理料	36,288,000	36,288,000	36,288,000
自主事業収入	11,074,950	11,139,000	12,029,600
販売事業収入	263,700	436,000	288,900
利用料金収入	8,265,300	7,650,000	8,213,140
補助金収入	0	140,000	140,000
雑収入	452,254	535,000	467,557
収入計 (A)	56,344,204	56,188,000	57,427,197

支出

項目	H27実績	H28計画	H28実績
人件費	23,642,308	24,694,000	25,124,409
役員報酬	887,412	900,000	1,089,560
給料手当	14,230,301	17,121,000	17,220,320
賃金	0	2,889,000	2,928,619
福利厚生費	3,315,598	3,334,000	3,423,910
臨時職賃金	4,908,997	0	0
報償費	300,000	450,000	462,000
管理費	25,271,864	24,116,000	24,474,526
旅費交通費	0	64,000	0
消耗品費	556,300	648,000	815,086
修繕料	2,142,755	1,500,000	2,774,710
燃料費	64,483	103,000	106,281
印刷製本費	410,276	556,000	786,100
薬剤費	1,132,359	814,000	654,059
光熱水費	13,086,098	12,756,000	11,381,248
通信運搬費	292,312	265,000	277,832
保険料	119,940	132,000	125,620

広告料	64,800	68,000	118,800
手数料	136,762	140,000	117,768
委託料	4,536,727	4,580,000	4,534,999
使用料及び賃借料	1,281,262	975,000	1,259,210
負担金	1,080	35,000	11,000
租税公課費	1,421,280	1,430,000	1,471,629
雑費	25,430	50,000	40,184
販売事業費	247,433	387,000	258,158
自主事業費	6,725,290	6,991,000	7,492,923
支出計 (B)	55,886,895	56,188,000	57,350,016

収支差引 (A-B)	457,309	0	77,181
浜田市への返還金※	274,385	0	46,309

※総収入から総支出を差し引き利益が生じた場合は、その額の60%を市へ納付する

(2) 【三隅中央公園管理運営事業関係】

(単位：円)

収入

項目	H27実績	H28計画	H28実績
市指定管理料	7,773,000	7,773,000	7,773,000
利用料金収入	945,820	860,000	844,160
雑収入	104,831	91,000	98,763
収入計 (C)	8,823,651	8,724,000	8,715,923

支出

項目	H27実績	H28計画	H28実績
人件費	2,690,897	3,244,000	3,177,418
賃金	2,662,210	3,214,000	3,153,820
福利厚生費	28,687	30,000	23,598
管理費	5,670,602	5,480,000	5,544,881
消耗品費	635,618	689,000	834,849
修繕料	1,144,800	500,000	739,254
燃料費	0	11,000	0
印刷製本費	0	275,000	162,000
光熱水費	3,279,830	3,330,000	3,113,153
保険料	148,850	193,000	148,850
委託料	126,591	132,000	234,591
使用料及び賃借料	113,433	128,000	92,906
租税公課費	221,480	222,000	219,278

支出計 (D)	8,361,499	8,724,000	8,722,299
収支差引 (C-D)	462,152	0	▲6,376
浜田市への返還金※	277,291	0	0

※総収入から総支出を差し引き利益が生じた場合は、その額の60%を市へ納付する

(3) 【田の浦公園管理運営事業関係】

(単位：円)

収入

項目	H27実績	H28計画	H28実績
市指定管理料	2,552,000	2,552,000	2,552,000
利用料金収入	954,640	1,000,000	932,420
収入計 (E)	3,506,640	3,552,000	3,484,420

支出

項目	H27実績	H28計画	H28実績
管理費	3,121,456	3,552,000	3,539,638
消耗品費	34,588	125,000	241,568
修繕料	46,706	350,000	273,240
光熱水費	790,721	804,000	783,498
保険料	26,750	29,000	26,750
広告料	0	44,000	0
使用料及び賃借料	404,192	285,000	396,384
委託料	1,736,941	1,833,000	1,734,156
租税公課費	81,558	82,000	84,042
支出計 (F)	3,121,456	3,552,000	3,539,638

収支差引 (E-F)	385,184	0	▲55,218
浜田市への返還金※	231,110	0	0

※総収入から総支出を差し引き利益が生じた場合は、その額の60%を市へ納付する