

平成 28 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市岡見スポーツセンター	
指定管理者	名称	公益財団法人浜田市教育文化振興事業団
	代表者	理事長 竹中 弘忠
	住所	浜田市黒川町 4175 番地
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業実績報告書及び指定管理者へのヒアリングにより把握しました。</p> <p>指定管理者の選定に用いた選定基準や事業計画書に示された項目ごとに具体的な業務の履行状況等について確認し、労働条件に関しては、労働条件チェックリストに沿って、事業場に整備されている書類を確認した上で「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」等を記入しました。</p>	
担当部署 (問合せ先)	部署名	三隅支所 産業建設課 建設維持係
	電話番号	0855-32-2803
	E-mail	m-sangyou@city.hamada.lg.jp

■ モニタリングの総合コメント

浜田市岡見スポーツセンターは、アリーナと会議室、和室で構成された多目的施設です。平成 19 年 4 月から導入した指定管理者制度により、公益財団法人浜田市教育文化振興事業団が、受付や利用料徴収等の業務、施設設備の点検管理を行なっています。

施設利用者が、安全な環境のもとで利用できるよう定期的な巡回点検を実施して、不良箇所の早期発見に努めており、安定的な利用状況に繋がっています。

平成 26 年度に発足した『みすみスポーツクラブ』が拠点施設として活動を行っていることから、地域住民のスポーツ振興や健康づくりに貢献するとともに利用料金の安定した収入にも繋がっています。

指定管理者制度に基づいた協定書及び例規・法令等を遵守し、適正かつ効率的に管理されている事から、総合的に評価し「良好」であったと判断します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

当該施設は、元々地域集会所機能を有する施設として整備された経緯から、特にアリーナにおいては、本格的なスポーツ施設としての広さが確保されていないため、利用者の増加を図ることは容易ではありません。しかし、可能な範囲で利用者及び収益増加の取組みが求められます。

施設利用者の満足度を向上させるため、利用者の視点に立った効果的な管理運営と『みすみスポーツクラブ』と連携した事業展開ができるよう一層の努力を期待します。

また、きめ細かな施設設備等の安全点検に努め、今後も施設利用申請時における意見集約の継続に努めていただきたいと思います。

■個別評価

I 基本的な考え方	
① 目的、公平性、効果等への所見	
	条例、規則、事業計画書、協定書等に基づき、設置目的に沿った適正な管理運営が行われています。 また、利用者が安全・安心で快適に利用できるよう、環境整備やサービスの向上に努め、平等で公平な利用の確保が図られています。
II 業務内容	
① 事業への具体的取り組み方について	
	協定書及び事業計画書に沿って、適切に実施されています。 施設修繕等必要な場合には、市と協議し、適切に実施されています。
② 施設の運営体制や組織について	
	施設の受付や使用料徴収等の業務は、“アクアみすみ”の事務室で行っており、“アクアみすみ”の管理運営に従事する職員が兼務することで、効率的な人員体制により運営されています。
③ 適切な事務や経理について	
	浜田市岡見スポーツセンター条例及び同施行規則等の法令を遵守するとともに、適正な事務手続きがなされており、経理面においても、総務経理正規職員による税務処理が行なわれています。 また、事業団専任の税理士と連携して適切に処理されています。
④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について	
	危機管理対応マニュアル（緊急時や災害時等の対応）や緊急連絡網が整備されており、消防署立会のもと、避難誘導・消火・通報等の総合避難訓練が実施されています。 また、管理施設防犯法や施設接客・受付対応法等の職員研修や、AEDの操作や緊急時の連絡対応について意思の統一を図るとともに、設備の安全保守点検も適切に実施されています。
⑤ その他業務内容について	
	ごみの持ち帰りの周知や協力をお願いしており、ゴミの減量化に努めています。また、施設から発生する廃棄物の抑制に努め、可能な限りリサイクルするなど、廃棄物適正処理にも心がけています。

※「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	浜田市岡見スポーツセンター	
所在地	浜田市三隅町岡見 4603 番地	
開設年月	平成 8 年 4 月	
設置条例	浜田市岡見スポーツセンター条例	
設置目的	スポーツを通じた健康づくりを促進するとともに、市民の交流を図ることにより、健全な心身の育成に寄与するため	
施設の概要	敷地面積	2,169.93 m ²
	延床面積	928.77 m ²
	施設内容	○アリーナ424m ² (27m×16m) 高さ8.4m バレーボール1面、バドミントン1面、卓球台2台 ○会議室140m ² (16.3m×10m) 机21 椅子65 演台1 花台1 ホワイトボード1 冷暖房設備あり ○和室29m ² (18畳) 和机8 ホワイトボード1 冷暖房設備あり ○その他諸室（玄関ホール、ミーティングラウンジ、湯沸室、更衣室、器具庫、便所）駐車場25台収容
	事業内容	専用使用・一般開放 その他、設置目的を達成するための必要な業務

2 運営実績

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
開館日数	358 日	359 日	359 日
開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	9:00~21:00

3 利用実績

項目		H27 実績	H28 計画	H28 実績
アリーナ	延べ利用者数	1,387 人		1,482 人
	利用料金収入	46,980 円		37,080 円
会議室	延べ利用者数	480 人		580 人
	利用料金収入	10,350 円		14,920 円
和室	延べ利用者数	205 人		146 人
	利用料金収入	1,350 円		4,200 円
合計	延べ利用者数	2,072 人		2,208 人
	利用料金収入	58,680 円	50,000 円	52,000 円

4 収支実績

(単位：円)

収入

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
利用料金収入	58,680	50,000	52,000
指定管理料	957,000	957,000	957,000
損益振替見込額	0	77,000	
収入計 (A)	1,015,680	1,084,000	1,009,000

支出

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
管理費	1,105,126	1,084,000	1,064,556
消耗品費	0	37,000	36,720
燃料費	0	0	0
印刷製本費	0	0	0
光熱水費	491,797	436,520	436,520
修繕料	32,400	34,504	16,200
通信運搬費	0	0	0
保険料	30,300	31,000	30,300
委託料	483,840	484,000	483,840
賃借料	41,217	34,916	34,916
租税公課	25,572	26,060	26,060
支出計 (B)	1,105,126	1,084,000	1,064,556

収支差引 (A-B)	▲89,446	0	▲55,556
-------------------	----------------	----------	----------------

[決算剰余金]

※総収入から総支出を差し引いて利益が生じた場合は、その残りの額の60%を市へ納付する。