

## 平成 28 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	石央文化ホール	
指定管理者	名称	公益財団法人浜田市教育文化振興事業団
	代表者	理事長 竹中 弘忠
	住所	浜田市黒川町 4175 番地
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地検査、指定管理者へのヒアリング等により行いました。</p> <p>その後、指定管理者の選定に用いた選定基準や事業計画書に示された項目などを基準に具体的な業務の履行状況等についてチェックシートを用いて確認し、労働条件に関しては、労働条件チェックリストに沿って、事業場に整備されている書類を確認し「モニタリングの総合コメント」及び「今後の改善に向けた考え方」等を記入しました。</p>	
担当部署 (問合せ先)	部署名	教育委員会 文化振興課 芸術文化振興係
	電話番号	0855-25-9730
	E-mail	bunka@city.hamada.lg.jp

### ■ モニタリングの総合コメント

石央文化ホールの管理運営は、平成 24 年度から平成 28 年度までの 5 年間の協定となっており、公益財団法人浜田市教育文化振興事業団により、施設管理、イベント等の自主事業の開催などを行ってきました。

施設の利用に関しては、利用人数は平成 28 年度 56,374 人で平成 27 年度 53,044 人との比較 106%、3,330 人増となっています。また、利用料金収入は平成 28 年度 21,175 千円で平成 27 年度 19,904 千円に対し 106%、1,271 千円の増となっています。

住民参加型の身近な自主事業を実施し、利用者からは高い評価を得ています。

また、自主事業において自己評価を実施されており、今後の運営につながる取り組みとして評価します。施設の有効利用についても、大ホール利用のない時の舞台貸出やホワイエの活用などで利用が増えており評価します。また、アウトリーチ事業を活用するなど、経費を抑えて来場者を増やす取り組みも進めており評価します。しかし近年、受託事業収入や市をはじめとする各種補助金の減少、光熱水費や技術委託料の増大による赤字化が継続しています。経費の節減や利用者増に向け、より一層の努力を期待します。

職員による早朝作業デーを設けて、館内外の環境美化に努めています。機器構造的な原因と思われる 1 階トイレの悪臭について苦情がありますが、職員自ら清掃に努め、脱臭ファンの適正稼働や流し水について気をつけています。引き続き、館内外の環境美化維持について努力を求めます。

機器等の搬入の際や大規模なイベント実施時の関係車両の駐車、夜間の空調設備の騒音について、周辺住民から苦情があるとのこと。市として平成 28 年度に外壁改修工事を施工しましたが、事業者やイベント主催者への指示・指導の徹底はもちろん、周辺住民の皆さんへ、引き続き丁寧な説明を行うことにより理解を求め

るよう指導しました。

以上のことから指定管理者は、条例・規則、関係法令や基本協定書の規定に基づき適正に業務執行され、施設設置目的に沿った成果を得るよう管理・努力していることを認め、総合的に判断し「良好」と評価しました。

## ■ 今後の業務改善に向けた考え方

利用者の利便性の向上のため、県内他ホールには例をみない早朝開館や、安定した施設経営のためホワイエの積極的活用などに取り組みられていますが、更なる施設利用率向上の取り組みが求められます。限られた予算の中での管理運営には困難が伴うとは思いますが、自主事業の実施にあたって、引き続き集客力のある魅力的な企画を実施し、経費面において負担リスクの少ない方法を検討した企画立案が必要です。

また、会議室等の貸出利用についても、ホームページなどでの予約状況等の可視化など、引き続き利用率向上につながる施策の検討が必要です。

施設利用の拡大については、基本的な問題点である駐車場不足による不便さを解消すべく、近隣駐車場との協力体制の確立など、今一度効果的な方策を検討し実施することが求められます。なかでも、利用料金が割引となる立体駐車場の利用について、その呼びかけ方法や表示の工夫など、更なる改善に努める必要があります。

施設開館から20年以上が経過し、施設設備の老朽劣化が目立ち始めていることから、突発的な故障等も考えられます。多額な修繕工事を回避するために細かな点検・補修等が必要です。また、故障リスクの予想は困難ですが、引き続き日常の点検等での確認が必要です。

特に洋式トイレへの改修については、高齢者の方々から要望が多い状況です。

1階トイレの臭気対策や洋式トイレ、多目的トイレへの改修・増設をはじめとするトイレ改修工事については、平成29年度実施に向けて取り組んでおり、施設の長寿命化についても予算獲得にあわせ、年次改修計画の策定を引き続き進めてまいります。

## ■ 個別評価

### I 基本的な考え方

#### ① 目的、公平性、効果等への所見

浜田地域の文化振興を図るという目的を達成するために、当施設は設置されています。

優れた舞台芸術などの「鑑賞事業」、市民自らの「参加型事業」、各文化・芸術団体への「支援・育成事業」などに取り組み、多様なサービスを提供しています。

また、自主事業において音楽、芸能、映画等様々なジャンルにおいて、アウトリーチ事業の実施などによる本物で質の高い芸術文化を鑑賞する機会を提供し、地域の文化振興に成果があったものと判断しました。

すぐに目に見える効果を得ることは困難ですが、目的に沿った事業を地道に継続し、さらに発展・拡大させていくことが浜田市の文化振興に寄与することにつながると考えます。

### II 業務内容

#### ① 事業への具体的な取り組み方について

市の文化振興のために、施設運営に関する業務や自主事業を事業計画に沿って、適切に実施されてきました。

自主事業については、石央紅白歌合戦やフォークソングフェスティバルなど住民参加型の身近な事業を実施しています。また、ホワイエの有料貸出やロビーコンサート、フリーマーケットの開催、素舞台のみの貸出など、施設の有効利用について取り組みを進められています。また、いわみ芸術劇場のアウトリーチ事業や NHK の公開録画の誘致、市により更新されたプロジェクターを活用した映画上映会など、経費を抑えて来場者を増やす取組みも進めており、これらの事業の更なる拡充への取り組みに期待します。

## ② 施設の運営体制や組織について

嘱託（月 20 日勤務）の館長のもと、舞台技術・照明技術・事業企画の専門職員各 1 人、事務職員 1 人（事業団事務局と兼務）、嘱託職員 1 人及び臨時職員 1 人、夜間受付パート職員 1 人の計 8 人を配置し、少ない人数（経費）で最大の効果を生み出すよう努力しているものと認められました。事務室が 3 階の制御室と 1 階の受付の 2 ヶ所に分散する不便な構造ではありますが、市民の皆さまの利便性を第一に現状を維持のうえ管理していくことが求められます。

労働条件に関しては、概ね適正に処理されてきました。公益財団法人浜田市教育文化振興事業団の就業規則が適用され、事業所に設置されていることを確認しました。なお、36 協定の締結及び労働基準監督署への届出が必要であること及び雇入れ時の健康診断の実施と再検査等の受診指導が必要であることについて指示しました。

## ③ 適切な事務や経理について

施設の利用関係事務は、例規に沿って適正に処理されてきました。

また、経理関係事務についても、指定管理者の組織内に専門担当者を設け、公認会計士の指導の下で適正に処理され、施設使用料や自主事業入場料等の収入についても、適正に処理されてきました。

なお、指定管理者の組織内監査委員によって、中間・決算監査もそれぞれ実施され、特に指摘事項もありませんでした。

## ④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について

各種危機発生時の対応マニュアルが整備されており、個人情報の管理、施設・設備の安全保守点検も適正に実施されてきました。

構造的にわかりにくい館内ですが、会議室等に移動するための動線を視覚化するため、案内板が工夫して分かりやすく設置されており評価できます。

また、消防訓練等を年 4 回実施するなど、安全管理について努力していると認められました。なお、平成 28 年度において危機事案、人身事故等は発生しておりません。

## ⑤ その他業務内容について

管理運営事業において光熱水費の増加が顕著になっています。今後さらなる省エネ・経費節減のための取組みが必要です。今後とも照明の付けっぱなし防止や空調の温度設定に努めるよう指導いたしました。

また、ホール外周の環境整備も随時点検し、より一層の美化に努めることが求められます。

※「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

## 施設概要及び実績報告書

### 1 施設概要

施設名	石央文化ホール	
所在地	浜田市黒川町 4175 番地	
開設年月	平成 6 年 4 月	
設置条例	浜田市石央文化ホール条例	
設置目的	浜田地域の文化振興を図るため。	
施設の概要	敷地面積	2,626 m <sup>2</sup>
	延床面積	5,689 m <sup>2</sup>
	施設内容	1階 舞台、客席、ホワイエ、展示ホール、楽屋、事務室 2階 客席、ロビー、小ホール、楽屋、機材室 3階 客席、ロビー、母子室 中3階 会議室、事務室 4階 機械室
	事業内容	① 各種催物、集会等のための利用に供すること。 ② 芸術文化に関する公演、研究会、講演会等を開催すること。 ③ 前2号に掲げるもののほか、芸術文化の振興及び福祉の増進を図るために必要な事業

### 2 運営実績

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
開館日数	360 日	361 日	361 日
開館時間	9 : 00 ~ 22 : 00	9 : 00 ~ 22 : 00	9 : 00 ~ 22 : 00
※夜間の施設利用がない時	9 : 00 ~ 20 : 00	9 : 00 ~ 20 : 00	9 : 00 ~ 20 : 00

### 3 利用実績

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
延べ利用者数	53,044 人	55,000 人	56,374 人
利用料金収入	19,904,390 円	25,000,000 円	21,174,880 円

#### 4 収支実績

(単位：円)

##### 石中央文化ホール管理運営事業

##### 収入

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
市指定管理委託料	21,709,173	20,064,000	20,994,758
市管理補助金	19,963,000	15,843,000	20,892,000
施設利用収入	19,904,390	25,000,000	21,174,880
受取利息	333	1,000	67
雑入	824,286	1,000,000	718,623
指定管理事業積立預金取崩収入	3,972,611	0	0
<b>収入計 (A)</b>	<b>66,373,793</b>	<b>61,908,000</b>	<b>63,780,328</b>

##### 支出

役員報酬費	2,490,960	2,491,000	2,549,040
給料手当	21,594,770	21,460,000	20,780,030
賃金	1,211,436	1,134,000	1,432,760
福利厚生費	4,250,252	4,712,000	4,070,177
<b>小計</b>	<b>29,547,418</b>	<b>29,797,000</b>	<b>28,832,007</b>
旅費交通費	222,340	400,000	293,960
消耗品費	992,654	1,000,000	1,062,083
印刷製本費	29,424	500,000	63,692
光熱水費	12,154,676	13,000,000	13,160,231
燃料費	87,338	120,000	70,242
通信運搬費	391,220	420,000	369,524
保険料	158,390	170,000	155,630
技術委託料	0	200,000	937,440
手数料	2,664	10,000	1,620
使用料及び賃借料	1,186,527	1,300,000	1,200,624
租税公課	1,336,005	1,300,000	1,215,675
負担金	43,000	50,000	36,500
施設修繕費	3,105,085	2,329,000	2,054,398
委託費	18,587,537	17,735,000	18,878,198
駐車場対策費	80,000	400,000	45,000
雑費	227,334	250,000	609,232
<b>小計</b>	<b>38,604,194</b>	<b>39,184,000</b>	<b>40,154,049</b>
<b>支出計 (B)</b>	<b>68,151,612</b>	<b>68,981,000</b>	<b>68,986,056</b>
<b>収支差額 (A-B)</b>	<b>▲1,777,819</b>	<b>▲7,073,000</b>	<b>▲5,205,728</b>

## 文化ホール自主事業

## 収入

項 目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
自主事業収入	4,324,538	7,000,000	3,220,253
市自主事業補助金	6,317,599	9,910,000	3,650,343
その他補助金	150,000	2,000,000	1,010,000
収入計 (C)	10,792,137	18,910,000	7,880,596

## 支出

賃金	3,000	1,000,000	34,350
報償費	4,393,691	9,840,000	1,514,296
旅費交通費	4,400	200,000	414,958
消耗品費	84,728	400,000	81,619
印刷製本費	1,073,156	1,100,000	1,165,689
通信運搬費	74,541	200,000	104,146
広告料	196,220	150,000	279,365
技術委託料	396,630	500,000	555,120
手数料	2,818	10,000	2,600
使用料及び賃借料	3,505,056	5,000,000	3,173,899
租税公課	0	10,000	0
駐車場対策費	44,300	300,000	9,400
雑費	311,533	200,000	420,716
支出計 (D)	10,090,073	18,910,000	7,756,158
収支差額 (C-D)	702,064	0	124,438

収入額合計 (A+C)	77,165,930	80,818,000	71,660,924
支出額合計 (B+D)	78,241,685	87,891,000	76,742,214
収支差額	▲1,075,755	▲7,073,000	▲5,081,290