

## 平成 28 年度 指定管理者モニタリングレポート

<b>施設名称</b>	浜田市三隅デイサービスセンター	
<b>指定管理者</b>	<b>名称</b>	社会福祉法人浜田市社会福祉協議会
	<b>代表者</b>	会長 大谷 克雄
	<b>住所</b>	浜田市野原町 859 番地 1
<b>モニタリングの実施方針・方法等</b>	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、利用者アンケート、指定管理者のヒアリングにより把握しました。</p> <p>その後、指定管理の管理運営協定書及び仕様書に示された項目ごとに、具体的な業務の履行状況等について確認し、労働条件に関しては、労働条件チェックリストに沿って、事業場に整備されている書類を確認した上で、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」等を記入しました。</p>	
<b>担当部署 (問合せ先)</b>	<b>部署名</b>	三隅支所 市民福祉課 健康福祉係
	<b>電話番号</b>	0855-32-2806
	<b>E-mail</b>	m-shimin@city.hamada.lg.jp

### ■ モニタリングの総合コメント

三隅デイサービスセンターは、三隅自治区における高齢者の在宅福祉の向上を図るため、介護保険法第 8 条 7 項に規定する通所介護事業及び第 8 条の 2 第 7 項に規定する介護予防通所介護事業を実施しています。

指定期間は平成 24 年度から平成 28 年度までの 5 年間です。

これまで、利用者が安全で快適に過ごすことが出来るように取組みをすすめてきたことから、平成 28 年度は新規の通所者もあり、施設延利用者は前年度に比べて 454 人増となっています。施設利用者のアンケートにおいても利用者の 9 割近い方から「デイサービスに通うのは楽しい。」という回答があり、利用者の満足が伺えます。

職員の専門的な研修受講や教育も積極的に行っており、利用者への接遇はもとより個々の職員のスキルアップを図っています。よって、総合的に判断し「良好」と評価しました。今後も利用者の立場に立った事業展開をされるよう期待しています。

### ■ 今後の業務改善に向けた考え方

本施設は築後 22 年が経過しており老朽化が進んでいることから、指定管理者には施設の維持管理に特に力を注いでいただく必要があります。日頃の施設設備の点検と早めの修繕を心がけてもらい、安全に利用出来るように対応をいただきたいと考えます。

平成 28 年度は本施設における単年度収支は赤字となったものの、利用料金収入は高水準を維持しており、経営は安定しています。今後も利用者の満足度を高めるサービス提供を行い、効果的な管理運営を継続していただくよう、より一層の努力を期待します。

## ■個別評価

<b>I 基本的な考え方</b>
<b>① 目的、公平性、効果等への所見</b>
<p>本施設は、高齢者の在宅生活を支援するための事業を行い、福祉の増進を図る目的で設置しています。管理運営にあたっては、条例、規則その他関係法令を遵守し、適切なサービスが実施されています。</p> <p>また、介護保険事業会計において収益を確保し、健全な管理運営がなされていると認められ、三隅自治区の在宅福祉サービスに大きな成果があったものと判断できます。</p>
<b>II 業務内容</b>
<b>① 事業への具体的取り組み方について</b>
<p>事業計画書に沿って、適切に実施されています。施設の維持修繕等の管理においては、指定管理者の費用と責任において実施されています。</p>
<b>② 施設の運営体制や組織について</b>
<p>デイサービス事業実施のため、正規職員 4 人、専門職員 2 人、パート職員 18 名の計 24 人を配置しています。</p> <p>施設利用実績からは、適正な人員であると判断しています。</p> <p>労働条件に関しては、概ね適正に処理されていましたが、健康診断の再検査等の受診指導が行われていなかったため、改善を求めました。指定管理者からは「対象者に紙での通知を検討する」との改善案の回答がありました。</p>
<b>③ 適切な事務や経理について</b>
<p>施設の利用関係事務は、法令、規則等に沿って適正に処理されています。</p> <p>また、経理関係事務においても、指定管理者の組織内の専門担当者により適正に処理されています。</p>
<b>④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について</b>
<p>各種危機発生の対応マニュアルが整備されており、施設・設備の安全保守点検も適正に実施されています。</p> <p>なお、平成 28 年度において、危機事案、人身事故等発生していません。</p> <p>日常・緊急時の対応において、研修等は積極的に行われており、火災通報・避難訓練については、年 2 回実施されていることを確認しました。</p>
<b>⑤ その他業務内容について</b>
<p>地域団体とも連携して、介護保険事業を積極的に実施し、地域福祉の推進が図られています。</p>

※「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

## 施設概要及び実績報告書

### 1 施設概要

施設名	浜田市三隅デイサービスセンター	
所在地	浜田市三隅町向野田 1880 番地 3	
開設年月	平成 7 年 4 月	
設置条例	浜田市三隅デイサービスセンター条例	
設置目的	高齢者の在宅福祉の向上を図るため。	
施設の概要	敷地面積	4,333.11 m <sup>2</sup>
	延床面積	512.81 m <sup>2</sup>
	施設内容	1階 デイルーム、和室（12畳、6畳）、浴室、特別浴室 療法室、更衣室、リネン室、厨房、器具庫 相談室、事務室
	事業内容	○介護保険法第8条第7項に規定する通所介護事業及び、法第8条の2第7項に規定する介護予防通所介護事業 ○その他市長が必要と認める事業

### 2 運営実績

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
開館日数	310 日	310 日	310 日
開館時間	8 : 30 ~ 17 : 00	8 : 30 ~ 17 : 00	8 : 30 ~ 17 : 00

### 3 利用実績

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
延べ利用者数	8,687 人	8,900 人	9,141 人
利用料金収入	75,097,153 円	76,101,000 円	76,097,429 円

## 4 収支実績

(単位：円)

## 収入

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
寄附金収入	131,233	100,000	145,000
利用料金収入	75,097,153	76,101,000	76,097,429
指定管理料	0	0	0
事業外収入	16,570	25,000	41,640
雑収入		1,047,000	0
受取利息配当金	3,055	2,000	218
その他活動収入	6,380	7,332,000	0
施設整備等収入	0	130,000	130,000
前年度繰越金	46,675,057	45,377,000	45,809,787
<b>収入計 (A)</b>	<b>121,929,448</b>	<b>130,114,000</b>	<b>122,224,074</b>

## 支出

項目	H27 実績	H28 計画	H28 実績
<b>人件費</b>	<b>55,517,159</b>	<b>55,690,000</b>	<b>55,651,516</b>
職員給与	17,895,862	18,390,000	18,389,513
職員手当	4,969,845	5,260,000	5,259,148
非常勤職員賃金	26,132,167	25,488,000	25,451,485
法定福利費	6,519,285	6,552,000	6,551,370
<b>事務費</b>	<b>1,573,799</b>	<b>1,632,000</b>	<b>1,473,004</b>
福利厚生費外	518,506	536,000	425,607
印刷製本費	49,102	55,000	54,938
通信運搬費	236,775	225,000	221,564
委託費	237,600	229,000	216,000
賃借料	354,066	311,000	310,616
保守料	102,866	159,000	135,507
その他経費	74,884	117,000	108,772
<b>事業費</b>	<b>14,465,420</b>	<b>23,566,000</b>	<b>14,784,831</b>
高熱水費	3,025,532	3,044,000	3,015,563
燃料費	1,717,570	1,526,000	1,484,648
賃借料	3,024,312	2,926,000	2,925,821
給食費	4,034,027	4,248,000	4,103,501
その他経費	2,663,979	11,822,000	3,255,298
<b>経理区分間繰入金支出</b>	<b>2,356,003</b>	<b>9,202,000</b>	<b>7,261,702</b>
施設整備費等支出	722,520	99,000	98,280
財務活動支出	1,484,760	1,789,000	1,440,000
予備費	0	50,000	0
<b>支出計 (B)</b>	<b>76,119,661</b>	<b>92,028,000</b>	<b>80,709,333</b>

<b>収支差引 (A-B)</b>	<b>45,809,787</b>	<b>38,086,000</b>	<b>41,514,741</b>
-------------------	-------------------	-------------------	-------------------