

平成 29 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市総合福祉センター	
指定管理者	名称	社会福祉法人浜田市社会福祉協議会
	代表者	会長 大谷 克雄
	住所	浜田市野原町 859 番地 1
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営業務仕様書及び協定書に沿った運営がなされているか否かについて、モニタリングチェックシートを活用し、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。</p> <p>管理運営業務仕様書に示された項目ごとに、具体的な業務の履行状況等について確認した上で、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」等を記入しました。</p>	
担当部署 (問合せ先)	部署名	健康福祉部 地域福祉課 地域福祉係
	電話番号	0855-25-9300
	E-mail	fukushi@city.hamada.lg.jp

■ モニタリングの総合コメント

本施設は、老人福祉センターとしての機能や、通所介護施設（デイサービスセンター）としての機能を有するほか、地域福祉活動の活性化を図るための施設として、地域福祉活動団体が数多く利用しています。また、浜田市における保健福祉施策を推進する活動拠点として重要な役割を担う施設であり、施設の管理運営にあたっては、地域福祉推進に向けた理解が必要となります。

現在の指定管理者は、社会福祉事業の実施者であるとともに、地域福祉の推進を図ることを目的とする団体（社会福祉法第 109 条）であることから、地域福祉推進について理解の深い団体です。

指定期間は平成 29 年度から平成 34 年度までの 5 年間です。

施設の管理運営に関しては、モニタリングを行った結果、関係法令等の遵守並びに仕様書等に規定した事項に関して一部不十分な対応が見受けられましたが、概ね総合福祉センター管理運営業務仕様書及び協定書に基づいた管理運営を行っていたことから、総合的な判断としては、「概ね適切」とであると評価しました。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

今回のモニタリングにおいて、関係法令等の遵守に関して一部不十分な対応が見受けられたことから、今後このようなことがないようにするためには指定管理者が関係法令等について十分理解することが必要であり、また、市としても指定管理者との連携をより密にしながら、改善に向けて適切な指導を行っていく必要があります。

当施設は、年間 4 万人以上（延べ人数）が利用するなど、開設以来、浜田市内の地域福祉推進の中心的な位置づけとなっていますが、建設から 22 年が経過し、施設の老朽化による設備等の故障が顕著になっています。今後も継続的・安定的に施設を運営していくためには、計画的な修繕や機器更新を実施し、施設利用者の利用環境の改善に向けた取組みが求められます。

また、ソフト面においては、研修会や講演会などの利用で会議室等が高い稼働率

を維持していますが、利用者の満足度をさらに高めるため、利用者の声を施設運営に活かすための新たな施策を実施するなど、利用者の視点に立った効果的な管理運営を実施するよう、より一層の努力を期待します。

■個別評価

I 基本的な考え方
<p>① 目的、公平性、効果等への所見</p> <p>指定管理者は、社会福祉事業者として、条例に定められた施設設置の目的を十分理解しています。また、公共的団体として、公共性を十分理解したうえで公の施設の管理運営にあたっており、安全・安心で快適に利用できるよう、環境整備やサービスの向上に努めるとともに、公平で公正な利用の確保に努めています。</p>
II 業務内容
<p>① 事業への具体的取り組み方について</p> <p>地域福祉活動団体の活動の場であることを認識するとともに、管理運営に関する協定書及び管理運営業務仕様書に基づき、事業を概ね適切に実施しています。</p>
<p>② 施設の運営体制や組織について</p> <p>施設の運営体制については、正規職員1人を配置しています。また、施設利用の受付に関しては、嘱託職員2人体制としていますが、他の社協職員も対応しており、組織内の協力体制が整っています。</p>
<p>③ 適切な事務や経理について</p> <p>条例や仕様書等に則った適正な事務手続きがなされています。</p> <p>業務実施に関する報告（業務日誌など）に関しては、担当者が作成後、社協事務局長までの報告がされており、適正な事務処理が行われています。また経理面においても、担当者のほかに所属長による組織的な確認がなされており、適正に処理されていると考えます。</p>
<p>④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について</p> <p>各種危機事案発生時の危機管理マニュアル（緊急時、災害時の対応等）や緊急連絡網等が整備されており、防火管理者の配置や消防計画の届出を消防へ行っています。</p> <p>また、設備等の保守点検も専門業者が行い、問題箇所があった場合は速やかに対応するなど安全管理も適切に実施しています。</p> <p>昨年度のモニタリングにおいて指摘をした消火・避難訓練については適切に実施されたことを確認しました。</p>
<p>⑤ その他業務内容について</p> <p>浴室の管理について、島根県公衆浴場法施行条例に規定されている月1回以上の害虫駆除と消毒を実施していなかった（隔月実施していた）ため、適切に行うよう指導しました。</p> <p>サービスの向上を目指した自己評価については、老人福祉センター事業運営に関しては意見交換を実施しているものの、その他一般利用者の意見聴取は積極的に行われていない状況であるため、利用者の意見聴取のためのアンケート実施等を検討願います。</p>

※ 「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	浜田市総合福祉センター		
所在地	浜田市野原町 859 番地 1		
開設年月	平成 8 年 4 月		
設置条例	浜田市総合福祉センター条例		
設置目的	浜田市における高齢者、身体障がい者等の福祉の向上及び健康づくりを図り、保健福祉施策を推進するとともに、民間地域福祉活動の活発化を図るため。		
施設の概要	敷地面積	5,585.46 m ²	
	延床面積	3,356.03 m ²	
	施設内容	(地下 1 階) 車庫等 (1 階) ロビー、リハビリ室、デイサービスセンター、事務室、ラウンジ、健康相談室、洗濯・消毒室・トイレ、更衣室、倉庫等 (2 階) 浴室 (男・女)、会議室 1~3、和室 1~3、研修室 1・2、ボランティア交流室、調理実習室、事務室、トイレ、倉庫等	
	事業内容	老人福祉センター業務、デイサービスセンター業務、その他 (機能訓練事業、社会福祉の増進のための必要事業等)	

2 運営実績

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
開館日数	351 日	351 日	351 日
開館時間	8:30~22:00	8:30~22:00	8:30~22:00

3 利用実績

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
延べ利用者数	44,820 人	47,000 人	42,925 人
利用料金収入	6,522,584 円	6,588,000 円	6,543,852 円

4 収支実績

(単位：円)

収入

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
利用料金収入	6,522,584	6,588,000	6,543,852
指定管理料	30,442,000	32,586,000	32,586,000
収入計 A	36,964,584	39,174,000	39,129,852

支出

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
人件費	8,321,206	8,844,000	8,510,697
給与	5,675,974	5,994,000	5,804,915
手当	1,421,427	1,542,000	1,456,519
法定福利費	779,890	832,000	797,151
福利厚生費	443,915	476,000	452,112
管理費	27,106,437	28,085,000	27,607,737
旅費交通費、研修費	3,000	3,000	2,500
謝金	357,000	432,000	382,000
消耗品費	1,148,357	320,000	313,727
印刷製本費	38,413	52,000	51,117
手数料	65,229	79,000	76,286
保険料	187,450	189,000	187,690
光熱水費	13,270,311	14,108,000	14,107,653
修繕料	481,496	445,000	444,520
通信運搬費	116,358	119,000	100,755
委託料及び保守料	8,867,655	10,797,000	10,477,132
租税公課	2,157,000	1,500,000	1,425,700
教養娯楽費	28,926	30,000	28,621
教養指導費	1,950	0	0
保健衛生費	0	7,000	6,966
医療費	0	4,000	3,070
器具及び備品	383,292	0	0
支出計 B	35,427,643	36,929,000	36,118,434
収支差引 C (A-B)	1,536,941	2,245,000	3,011,418
前年度留保額 D	470,814	0	803,102
C+D	2,007,755	2,245,000	3,814,520
指定管理者留保額 (C+D) × 0.4	803,102	898,000	1,525,808
返還額 (C+D) × 0.6	1,204,653	1,347,000	2,288,712

