

平成 29 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市火葬場	
指定管理者	名称	有限会社ライフサポート
	代表者	代表取締役 福田 幸夫
	住所	浜田市長浜町 1595 番地
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認は、業務報告書の確認、実地調査及び指定管理者へのヒアリングにより行いました。</p> <p>管理運営業務仕様書に示された項目ごとに、具体的な業務の履行状況等について確認し、労働条件に関しては、労働条件チェックリストに沿って、事業場に整備されている書類を確認した上で、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」等を記入しました。</p>	
担当部署 (問合せ先)	部署名	市民生活部 環境課 施設管理係
	電話番号	0855-25-9430
	E-mail	kankyou@city.hamada.lg.jp

■ モニタリングの総合コメント

本施設は、市内に設置されている 4 火葬場のうち最も規模の大きい施設であり、火葬炉 3 炉をもって管理運営され、使用件数は平成 27 年度 718 件、平成 28 年度 726 件、平成 29 年度 737 件と推移しています。

現指定管理者は、指定管理者制度導入前から本施設を管理運営していたこともあり、火葬業務及び施設・設備の管理運営など業務に精通しています。

施設・設備については定期的に補修及び保守点検が行われており、3 つの火葬炉を平均的に使用し、炉の負担の平準化を図るなど適切な運用管理が行われています。

業務遂行にあたっては、関係法令・条例・規則を遵守し、施設の特性を踏まえた管理運営に努めており、協定書等に定める業務は適正に実施されていると認められ、総合的に判断して「良好」と評価しました。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

施設全体の老朽化が進んでいるため、市では延命化のための改修工事を平成 29 年度から実施しており、指定管理者には工事への協力を要請するとともに、引き続き計画的な維持修繕の実施についてもお願いしました。

今後も本施設の役割を十分に認識し、遺族や関係者の心情に配慮した接遇やサービスの向上及び効率的な管理運営と経費節減に向けた取組を継続していただくよう、より一層の努力を期待します。

■個別評価

I 基本的な考え方
① 目的、公平性、効果等への所見
人生終焉の場所としての火葬場の業務を円滑かつ適切に行うために、管理運営業務仕様書や作業マニュアルに基づき適正に業務執行され、遺族及び関係者の心情に配慮した接遇やサービスの向上に努めるとともに、利用目的に沿った平等で公平な管理運営が行われています。
II 業務内容
① 事業への具体的取り組み方について
関係法令・条例・規則を遵守するとともに、葬送行為を行う施設としての特性を踏まえた管理運営に努めており、利用される住民の視点に立ち、管理運営業務仕様書に沿って適正に運営されています。サービス向上を図るための業務会議も定期的に行われるなど、業務改善に向けた努力も窺えます。 また、市が今年度実施した火葬場進入路工事及び火葬炉更新工事の施工にあたっては、積極的に協力いただき、円滑に工事を進めることができました。
② 施設の運営体制や組織について
常勤の代表取締役のもと、正職員3人を配置し、最小限の人数（経費）で最大の効果を生み出すよう努力しています。 業務の特殊性を考慮し、業務に支障のない勤務体制とし、不測の事態に備えて、代替職員の確保や連絡網の整備が図られています。 なお、昨年度指導した労働条件通知書の不備については、改善されていることを確認しました。
③ 適切な事務や経理について
関係法令・条例・規則を遵守し、適切な事務手続きがなされています。また、経理関係事務についても、税理士の指導の下で適正に管理されています。
④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について
防災・防犯マニュアルや緊急連絡網等が整備されており、事故防止のための防災・防犯訓練も定期的に行われています。 また、施設・設備の保守点検も適切に実施されています。 なお、平成29年度において、危機事案・事件事故等は発生していません。
⑤ その他業務内容について
施設内は整理整頓・清掃され、植栽等の施設周辺的美観保全も心がけており、利用者が安全かつ快適に施設を利用できるように、建物内はもとより、建物周りの駐車場・外構等の点検・環境美化に努めています。

※「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	浜田市火葬場	
所在地	浜田市港町 30 番地 1	
開設年月	昭和 60 年 4 月	
設置条例	浜田市火葬場条例	
設置目的	墓地、埋葬等に関する法律第 2 条第 7 号に規定する火葬場として、火葬を行うため。	
施設の概要	敷地面積	13,863 m ²
	延床面積	619.83 m ²
	施設内容	<ul style="list-style-type: none"> ・火葬棟：炉室（3炉）、炉前ホール、機械室 ・待合棟：待合室（和室2室）、待合ロビー、トイレ、湯沸室、事務室 ・その他：納骨塔、駐車場
	事業内容	・火葬業務

2 運営実績

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
開館日数	364 日	364 日	364 日
開館時間	9:00～17:00	9:00～17:00	9:00～17:00

3 利用実績

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
使用件数	726 件	700 件	737 件
利用料金収入	—	—	—

4 収支実績

(単位：円)

収入

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
指定管理料	22,640,000	22,640,000	22,640,000
収入計 (A)	22,640,000	22,640,000	22,640,000

支出

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
人件費	15,054,427	13,772,000	15,272,982
給与	12,529,554	11,728,250	12,691,337
社会保険料	2,524,873	2,043,750	2,581,645
管理費	7,164,698	8,868,000	7,495,530
消耗品費	1,149,860	1,617,506	1,116,012
光熱水費	1,080,027	1,193,616	1,128,080
燃料費	2,228,564	3,131,112	2,535,804
通信運搬費	62,762	64,800	67,761
手数料	548,747	179,162	575,013
委託料	985,886	981,840	839,973
賃借料	0	61,350	0
修繕料	47,520	0	62,640
その他経費	1,061,332	1,638,614	1,170,247
支出計 (B)	22,219,125	22,640,000	22,768,512

収支差引 (A-B)	420,875	0	▲128,512
-------------------	----------------	----------	-----------------