

平成 29 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市三隅火葬場	
指定管理者	名称	合資会社三隅霊奉苑
	代表者	代表社員 細川 美智夫
	住所	浜田市三隅町向野田 458 番地
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認は、業務報告書の確認、実地調査、指定管理者へのヒアリングにより行いました。</p> <p>管理運営業務仕様書に示された項目ごとに、具体的な業務の履行状況等について確認し、労働条件に関しては、労働条件チェックリストに沿って、事業場に整備されている書類を確認した上で、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」等を記入しました。</p>	
担当部署 (問合せ先)	部署名	市民生活部 環境課 施設管理係
	電話番号	0855-25-9430
	E-mail	kankyout@city.hamada.lg.jp

■ モニタリングの総合コメント

本施設は、火葬炉 2 炉をもって管理運営され、使用件数は平成 27 年度 90 件、平成 28 年度 106 件、平成 29 年度 112 件と推移しています。

現指定管理者は、指定管理者制度導入前から本施設を管理運営していたこともあり、火葬業務及び施設・設備の管理運営など業務に精通しています。

施設・設備については定期的に保守・点検が行われており、2 炉の火葬炉を平均的に使用し、炉の負担の平準化を図るなど適切に施設管理が行われています。

業務遂行にあたっては、関係法令・条例・規則を遵守し、施設の特性を踏まえた管理運営に努めており、協定書等に定める業務は適正に実施されていると認められ、総合的に判断して「良好」と評価しました。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

平成 9 年 4 月の開設から 20 年が経過し、施設全体の老朽化が進んでいるため、引き続き計画的な保守点検・維持補修の実施についてお願いしました。

今後も本施設の役割を十分に認識し、遺族や関係者の心情に配慮した接遇やサービスの向上、効率的な管理運営と経費節減に向けた取組を継続していただくよう、より一層の努力を期待します。

■個別評価

I 基本的な考え方
① 目的、公平性、効果等への所見
人生終焉の場所としての火葬場の業務を円滑かつ適切に行うために、管理運営業務仕様書や作業マニュアルに基づき適正に業務執行され、遺族及び関係者の心情に配慮した接遇やサービスの向上に努めるとともに、利用目的に沿った平等で公平な管理運営が行われています。
II 業務内容
① 事業への具体的取り組み方について
関係法令・条例・規則を遵守するとともに、葬送行為を行う施設としての特性を踏まえた管理運営に努めており、利用される住民の視点に立ち、管理運営業務仕様書に沿って適正に運営されています。 また、他の火葬場の情報を収集するなど、業務改善に向けた取り組みも認められます。
② 施設の運営体制や組織について
社員 2 人を配置し、最小限の人数（経費）で最大の効果を生み出すよう努力しています。 しかしながら、火葬業務を主体となって担当する者が代表者のみであるので、安定した業務遂行のため、代替職員の確保が求められます。
③ 適切な事務や経理について
関係法令・条例・規則を遵守し、適切な事務手続き及び経理事務がなされています。
④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について
防災・防犯マニュアルや緊急連絡網等が整備されており、施設・設備の保守点検も適切に実施されています。 従業員が少人数のため、定期的な防災・防犯訓練は行われていませんが、対応手順の確認を徹底することで安定した業務遂行が行われています。 なお、平成 29 年度において、危機事案・事件事故等は発生していません。
⑤ その他業務内容について
施設内は整理整頓・清掃され、植栽等の施設周辺的美観保全にも心がけており、利用者が安全かつ快適に施設を利用できるように、建物内はもとより、建物周りの駐車場・外構等の点検・環境美化に努めています。

※「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	浜田市三隅火葬場	
所在地	浜田市三隅町西河内 1956 番地	
開設年月	平成 9 年 4 月	
設置条例	浜田市火葬場条例	
設置目的	墓地、埋葬等に関する法律第 2 条第 7 号に規定する火葬場として、火葬を行うため。	
施設の概要	敷地面積	5,435 m ²
	延床面積	495.52 m ²
	施設内容	<ul style="list-style-type: none"> ・火葬棟：炉室（2炉）、炉前ホール、機械室、事務室 ・待合棟：待合室（和室2室）、待合ロビー、トイレ、湯沸室 ・その他：納骨堂、駐車場
	事業内容	・火葬業務

2 運営実績

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
開館日数	364 日	364 日	364 日
開館時間	9:00～17:00	9:00～17:00	9:00～17:00

3 利用実績

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
使用件数	106 件	110 件	112 件
利用料金収入	—	—	—

4 収支実績

(単位：円)

収入

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
指定管理料	9,209,000	9,209,000	9,209,000
雑入	35	0	12
収入計 (A)	9,209,035	9,209,000	9,209,012

支出

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
人件費	4,776,594	4,734,000	4,784,111
給与	4,120,000	4,140,000	4,165,000
社会保険料	656,594	594,000	619,111
管理費	4,288,078	4,475,000	4,335,274
消耗品費	215,831	154,000	148,009
光熱水費	1,439,865	1,656,000	1,619,906
燃料費	376,909	607,000	473,047
通信運搬費	63,881	60,000	63,183
手数料	233,306	261,000	240,852
委託料	1,524,699	1,526,000	1,524,375
修繕料	333,770	91,000	151,394
その他経費	99,817	120,000	114,508
支出計 (B)	9,064,672	9,209,000	9,119,385

収支差引 (A-B)	144,363	0	89,627
-------------------	----------------	----------	---------------