

平成 29 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市交流研修センター（森の公民館）	
指定管理者	名称	サウンドファイブ夢の音会
	代表者	代表 河野 文影
	住所	浜田市金城町久佐ハ 295 番地 13
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認は、事業報告書の確認及び指定管理者へのヒアリングにより実施しました。</p> <p>具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントした上で、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」等を記載しました。</p>	
担当部署 (問合せ先)	部署名	金城支所 産業建設課 産業振興係
	電話番号	0855-42-1233
	E-mail	k-sangyou@city.hamada.lg.jp

■ モニタリングの総合コメント

当施設は、都市住民との交流、都市と山村の住民活動を促進することで、山村地域の活性化と公共の福祉の増進を図るために設置した宿泊研修施設です。

平成 29 年度の利用状況は、森の公民館及びバンガローへの宿泊者が 869 人、ツリーハウス等の施設利用者 1,032 人、フリーマーケットの開催、農家民泊研修会、インバウンド誘致のモデルツアーの実施及び体験交流事業等により 4,386 人の交流がありました。

また、経営面では指定管理料は無く、施設利用料を主たる財源とした運営で賄われています。平成 29 年度の決算状況は 209 千円の繰越金が発生しており黒字経営となっています。

なお、施設利用料金収入が計画に対し 829 千円減となっており、この主な要因としては 7 月豪雨による宿泊者の減少が考えられます。

本指定管理者は、地域と連携した多様な誘客、交流事業等の推進、農村民泊や食の提供体制整備など受け入れ基盤整備を推進し、新たな地域内の経済循環づくりを目指しており、指定管理者が主体的となった積極的な取り組みにより都市住民との交流を行い地域の活性化に寄与している点は評価できます。

また、条例、例規を遵守し、協定書の内容に基づき適正に管理、運営を行っていることから、総合的に判断して「良好」と評価します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

- ・天候や季節により利用者数が左右されることから、年間を通して集客できる企画を検討する必要があります。
- ・コミュニティビジネスによる農家レストランを検討しています。
- ・引き続き近隣の観光施設と連携し、利用者数の拡大を図る必要があります。
- ・近年のインバウンド需要に対応する体制整備の必要があります。
- ・今後、当該指定管理者は法人化を目指す意向もありますので、施設の在り方も含め検討する必要があります。

■ 個別評価

I 基本的な考え方	
① 目的、公平性、効果等への所見	<p>都市住民と地域住民との交流を通して、山村地域の活性化と公共の福祉の増進を図ることを目的に、公正性の観点も踏まえ主体的・自主的な施設運営が行われています。</p> <p>都市部の広島市などインバウンドをターゲットに他施設とは異なる利用層を集客していることは、事業効果と認められ評価できます。より多くの利用者を市内周遊・宿泊につなげる必要があります。</p> <p>運営にあたっては、条例や協定書を遵守しており、適正な管理、運営が行われています。</p>
II 業務内容	
① 事業への具体的取り組み方について	<p>指定管理者の構成員のほかネットワーク会員の協力、ふるさと定住財団・ツーリズム協議会などとの連携、当施設を含めた地域資源を活用した独自の取り組みが行われています。</p>
② 施設の運営体制や組織について	<p>サウンドファイブ夢の音会が指定管理者となり、管理運営体制は構築されていますが、電話での問い合わせは転送電話、施設の開閉は近隣に居住するメンバーが随時行うなど、課題もあります。</p> <p>今後、利用者が増大することや、多様なイベントを展開するうえでは、常勤スタッフを配置する必要があると思われます。</p>
③ 適切な事務や経理について	<p>施設管理に関わる事務及び経理については、条例や協定書に基づき適正に処理されています。</p>
④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について	<p>緊急連絡網、危機管理マニュアルが整備され、簡易宿泊施設としての防災対策も実施しています。</p>
⑤ その他業務内容について	<p>特になし。</p>

※ 「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	浜田市交流研修センター（森の公民館）		
所在地	浜田市金城町久佐ハ 295 番地 13		
開設年月	平成 7 年度		
設置条例	浜田市交流研修センター条例		
設置目的	山村地域が持つ自然環境を生かした都市住民との交流、ふれあい及び都市情報の受信並びに山村情報の発信等の市民活動を推進し、山村地域の活性化と公共の福祉の増進を図ること。		
施設の概要	敷地面積	6,186.00 m ²	
	延床面積	研修棟 222.40 m ² バンガロー（2棟） 41.40 m ² /棟	
	施設内容	研修棟、バンガロー2棟、屋外ステージ、屋外トイレ	
	事業内容	都市住民との交流事業、学校等の宿泊研修	

2 運営実績

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
開館日数	365 日	365 日	365 日
開館時間	8 : 30 ~ 21 : 00	8 : 30 ~ 21 : 00	8 : 30 ~ 21 : 00
宿 泊	13 : 00 ~ 10 : 00	13 : 00 ~ 10 : 00	13 : 00 ~ 10 : 00

3 利用実績

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
延べ利用者数	6,411 人	6,000 人	6,287 人
利用料金収入	3,480,611 円	3,360,000 円	2,530,400 円

4 収支実績

(単位：円)

収入

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
(利用料金収入)	3,480,611	3,360,000	2,530,400
(繰入金)	0	100,000	0
(負担金)	0	100,000	50,000
(補助金)	425,000	0	0
(諸収入・貯金利息等)	5,002	2,328	11,601
(繰越金)	503,249	777,672	777,672
収入計 (A)	4,413,862	4,340,000	3,369,673

支出

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
(管理費)	2,234,835	2,370,000	2,002,952
(自主事業実施経費)	1,183,355	1,400,000	799,193
(施設整備経費)	218,000	110,000	0
(予備費)	0	100,000	0
(償還金)		360,000	358,090
支出計 (B)	3,636,190	4,340,000	3,160,235
収支差引 (A-B)	777,672	0	209,438