

平成 29 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市縁の里地域振興施設	
指定管理者	名称	特定非営利活動法人えにしの里
	代表者	理事長 澄川 和則
	住所	浜田市金城町波佐イ 267 番 10
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認は、月次報告書により管理運営状況を確認しているほか、平成 29 年度事業報告書や指定管理者へのヒアリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理者の選定に用いた選定基準や事業計画書に示された項目ごとに、具体的な業務の履行状況等について確認した上で、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」等を記入しました。</p>	
担当部署 (問合せ先)	部署名	金城支所 産業建設課 産業振興係
	電話番号	0855-42-1233
	E-mail	k-sangyou@city.hamada.lg.jp

■ モニタリングの総合コメント

本施設は、広島と浜田を結ぶ国道 186 号線の道の駅的な機能（多目的交流室、屋外交流広場など）を有し、隣接して公認グラウンドゴルフ場が整備され、波佐・小国地域の活性化の拠点施設として位置付けられています。

施設管理は、地域の安全安心・活性化を目的に設立された NPO 法人を平成 23 年 4 月から指定管理者として指名し、現在に至っています。

収入は、週末・祝日を中心に年間 150 日前後開設される産直市の施設利用料が主となっています。指定管理料として、公衆用トイレの管理経費及び水道光熱費相当額を支出しています。

経営面では、国道 186 号線の交通量の減少などにより利用者数が減少し赤字経営であることから、魅力ある商品の提供を中心とした集客対策を行う必要があります。

施設運営面では、毎年恒例となっている「ほたる祭り」、「漬物フェア」、隣接のグラウンドゴルフ場との連携などの、地域密着のイベントを企画することで、来場者拡大のための宣伝を継続的に行っていることは大いに評価できます。

以上の点を踏まえ、また協定書の規定に基づき適正に業務執行されていることから、総合的に判断し「良好」と評価します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

国道の交通量減少や、市街地から車で約40分かかる地域にあることから、産直市での集客拡大を図るには厳しい状況にあります。米粉パンや漬物加工などの商品開発にも積極的に取り組まれています。おもてなし向上取組み支援事業（地域振興基金事業）などを活用し、他地区の産直市との差別化を図りながら、波佐小国地区の地域振興の拠点施設として安定した運営ができるよう、本施設を活用した新規事業への取り組みなどを縁の里づくり委員会（地区まちづくり推進委員会）とともに指導していきます。

■ 個別評価

I 基本的な考え方

① 目的、公平性、効果等への所見

地域活性化の拠点施設であることを認識し、地域活性化に向けた取り組みが行われています。また、地域イベントについても地域内の団体と連携が図られています。

本施設の指定管理を契機に、米粉パンといったヒット商品を生み出しており、第二、第三のヒット商品の開発、施設の効果的な利活用を含めて検討する必要があります。

II 業務内容

① 事業への具体的取り組み方について

地域住民の熱い要望に応え本施設が建設されたことを踏まえ、管理運営に関して施設の有効活用、地域の活性化を図る取り組み、地域住民のニーズに応える取り組みを検討する必要があります。

② 施設の運営体制や組織について

NPO法人として適切な運営体制が構築されています。定期的に会議を開催し、運営体制を含む施設運営全般について意見交換し改善に努めています。

③ 適切な事務や経理について

人材を配置し適切な事務、経理が行われています。

④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について

緊急連絡網、その他一定の危機管理マニュアルが整備されています。

⑤ その他業務内容について

経費削減の意識啓発のため、施設利用者へ毎年、光熱水費明細の提示を行っています。

※ 「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	浜田市縁の里地域振興施設	
所在地	浜田市金城町波佐イ 267 番地 10	
開設年月	平成 23 年 4 月	
設置条例	浜田市縁の里地域振興施設条例	
設置目的	地元産品の展示販売及び地域情報の発信等により交流人口の拡大を図り、もって地域の活性化を図ります。	
施設の概要	敷地面積	873.40 m ²
	延床面積	210.00 m ²
	施設内容	多目的交流室、地域情報展示室、事務室、倉庫、公衆用便所、ポーチ、屋外交流広場
	事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地元の農林水産物、加工品、工芸品その他これらに類する物品の展示及び販売 ・ 観光案内等の地域情報の発信 ・ 地域活性化及び地域コミュニティーの発展を図るための交流事業

2 運営実績

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
開館日数	152 日	151 日	151 日
開館時間	8 : 30 ~ 17 : 00	8 : 30 ~ 17 : 00	8 : 30 ~ 17 : 00

3 利用実績

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
延べ利用者数	9,213 人	9,000 人	7,030 人
利用料金収入	885,878 円	840,000 円	599,156 円

4 収支実績

(単位：円)

収入

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
利用料金収入	885,878	840,000	599,156
その他の収入	417,000	290,000	415,000
指定管理料	370,000	370,000	370,000
会費	25,000	30,000	28,000
借入金	0	0	500,000
収入計 (A)	1,697,878	1,530,000	1,912,156

支出

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
人件費	966,892	1,022,000	944,000
光熱水費	230,141	240,000	239,745
広告宣伝費	17,500	20,000	6,614
車両費	128,382	50,000	9,248
消耗品	51,206	66,871	48,494
事務費	2,133	0	1,242
修繕料	52,142	50,000	9,500
通信費	63,845	64,000	64,168
租税公課	100,201	90,000	6,450
旅費交通費	9,780	20,000	5,020
研修費	0	30,000	0
雑費	98,756	100,000	115,658
備品費	45,914	90,000	0
支払手数料	7,992	10,000	5,670
トイレ維持費	97,071	100,000	97,071
保険料	0	0	36,850
法人税	81,000	0	81,000
支出計 (B)	1,952,955	1,952,871	1,670,730
収支差引 (A-B)	▲255,077	▲422,871	241,426