

平成 29 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	サン・ビレッジ浜田	
指定管理者	名称	北陽ビル管理株式会社
	代表者	代表取締役 幡 宏明
	住所	松江市片原町 62 番地 1
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認は、事業報告書の確認、実地調査、指定管理者へのヒアリング、チェックシート等に基づく適否の検証により実施しました。労働条件に関しては、労働条件チェックリストに沿って整備書類等を確認し、「モニタリングの総合コメント」等を入力しました。	
担当部署 (問合せ先)	部署名	教育委員会 生涯学習課 スポーツ振興係
	電話番号	0855-25-9721
	E-mail	manabi@city.hamada.lg.jp

■ モニタリングの総合コメント

【施設構成】

本施設は、次の 4 つの施設からなるスポーツ施設です。

- ①アイススケート場、②ミーティング室、③スポーツ広場（人工芝グラウンド）
- ④フットサルコート（平成 28 年度から供用開始）

【指定期間】

平成 29 年 4 月 1 日～平成 34 年 3 月 31 日

【業務内容及び管理の状況】

利用許可、保守管理、清掃管理、設備管理、保安警備、イベント等の計画・実施を行っています。

本施設は、築後 21 年を経過し機器等の老朽化が懸念されています。また、以前からメンテナンスを定期的に行っていなかったこともあり、アイススケート場の冷凍機 2 基のうち、1 基がほとんど機能していないため、もう 1 基に負担がかかり、いつ故障してもおかしくない状態です。また、スポーツ広場は、JFA 公認のピッチである人工芝コートが利用者にも認知されたことにより継続的な利用や新規の利用者獲得が実現できています。

平成 29 年度の利用者数については、アイススケート場の利用者は 2,143 人で対前年度比 2.7%と大きく減少しましたが、スポーツ広場・フットサル場の利用者は 679 人増加しました。次年度は、本施設を周知するためのホームページの掲載内容を充実するなど、利用者の拡大を目指し広報活動を中心に運営をしていただきたいと思います。利用者数が減少したにもかかわらず、収支は 68,532 円の不足で終わることができたことは評価します。

また、修繕や保守・点検・整備・美化も計画的に実施されています。

以上のことから、総合的に判断して「良好」とであると評価します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

まずは、利用者の拡大に向けたホームページの活用・充実など積極的な広報活動を実施する必要があります。自主事業を1回開催され、盛況に終わったという報告があることから、今後は、年2回程度の開催を目指して利用者拡大に繋げるよう期待します。また、ホームページの内容の更新をこまめに行い最新の情報を提供するよう依頼しました。さらに、平日の学校利用等一般利用者の増加を図る必要があります。

平成29年5月に屋外に設置している自動販売機が壊され、現金が盗まれる事件が発生しました。防犯体制の確立に向け、市と指定管理者が連携しながら安全対策に努めていかなければなりません。

重要課題として、メンテナンスに1基あたり300万円必要となる冷凍機の状態やその他スケート場に係る機器の損傷を考慮すると、いつ壊れてもおかしくない状態であり、指定期間中にスケート場の運営について市と指定管理者で協議を行います。

■ 個別評価

I 基本的な考え方

① 目的、公平性、効果等への所見

設置目的を達成するために、各種団体・グループ、学校関係など、利用希望に対する施設利用許可は規定どおりに運用され、公正・公平に運営されています。

II 業務内容

① 事業への具体的取り組み方について

市のスポーツ振興のために、事業計画に沿って、適切に施設運営業務を実施されています。

また、アイススケート場の利用者が減少したため、今後は、施設利用者が増えるようホームページの充実など、広報活動をしていただきたいです。

② 施設の運営体制や組織について

人員体制は、4人体制（館長（施設の運営管理全般）：常勤1人、施設管理員（受付・軽微な修繕）：常勤2人、フットボールセンター運営業務：1人（島根県サッカー協会フットボールセンターに委託）で、適正に管理しています。

イベント開催時などは、必要に応じて浜田営業所から応援・協力をを行い、効率の良い運営を行っています。また、ボランティアのアイススケート指導員により、初心者へのアイススケート指導を行っています。

アイススケート場の機器は特殊なものであるため、全職員のスキルアップを図り、専門性が求められる機器以外は職員が管理し、利用者へ安全で快適な環境を提供できる体制が整えられています。

スポーツ広場の管理等は、島根県サッカー協会に再委託しています。利用者は増加傾向にあります。

【労働条件チェックについて】

就業規則は9人以下のため作成・届出の義務はありませんが、指定管理施設をまとめて、本社が労働基準監督署へ届出されています。

③ 適切な事務や経理について

平成29年度の計画で収支をマイナスとしているのは、新たな指定管理者として運営するにあたり、パソコンやその他の機器を揃える必要があったためです。

<p>当該施設の利用関係事務は、適正に処理されています。</p> <p>事業計画書、業務日誌、料金収入簿が作成され、適切に管理されています。また、利用状況、施設保守・修理実績、収支報告書等、月次報告書もきちんと提出されました。</p>
<p>④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について</p> <p>危機管理体制組織図、有害虫の被害にあった時の対応、自然災害時の対応、地震発生時の対応、火災発生時の対応、けが人・病人発生時の対応、不法侵入者・不審者の対応を全職員に周知し、徹底を行っています。</p> <p>設備・備品の保守点検として、</p> <p>日常点検 1回/日、自家用電気工作物点検月次点検 1回/月、 年次点検 1回/年 浄化槽維持管理点検 1回/月、浄化槽法定点検 1回/年、 地下タンク漏洩検査 1回/年、冷凍機エンジン及び車輛点検業務 1回/年 また、緊急連絡網や緊急時対応マニュアルも作成されています。</p>
<p>⑤ その他業務内容について</p> <p>アイススケート場やスポーツ広場の照明の点灯数や点灯時間の調整により、省エネ・経費節減のための取組みが実践されています。</p>

※ 「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	サン・ビレッジ浜田	
所在地	浜田市上府町イ 2457 番地	
開設年月	平成 8 年 12 月	
設置条例	サン・ビレッジ浜田条例	
設置目的	スポーツの振興を図り、市民の健康増進に寄与するため。	
施設の概要	敷地面積	15,297 m ²
	延床面積	1,915 m ² (アイススケート場)
	施設内容	① アイススケート場 1,915m ² (47m×30m) ② ミーティング室 ③ スポーツ広場 8,960m ² 人工芝、照明設備 ④ フットサルコート 1面 ⑤ 休憩所
	事業内容	(1) 施設の専用使用、一般開放等利用受付並びに利用料 収納業務 (2) スポーツ教室(アイススケート教室、サッカー教室) の実施 (3) その他、設置目的を達成するために必要な事業

2 運営実績

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
開館日数	302 日	299 日	299 日
開館時間	9 : 00 ~ 21 : 00	9 : 00 ~ 21 : 00	9 : 00 ~ 21 : 00

3 利用実績

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
延べ利用者数	45,520 人	45,000 人	44,322 人
利用料金収入	13,875,715 円	13,800,000 円	12,390,530 円

4 収支実績

(単位：円)

収入

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
利用料金収入	13,875,715	13,800,000	12,390,530
指定管理料	14,689,986	15,498,000	15,498,000
雑収入	873,344	1,000,000	889,054
営業外収益	0	0	22
収入計 (A)	29,439,045	30,298,000	28,777,606

支出

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
人件費	9,143,874	7,448,160	7,557,401
管理費	20,835,411	23,448,840	21,288,737
消耗品費	397,297	970,000	637,589
旅費交通費	587,550	636,000	666,444
厚生費	0	75,000	189,202
光熱水費	11,209,850	11,909,000	10,675,899
修繕費	262,116	500,000	570,613
通信運搬費	165,841	204,000	134,875
使用料	0	200,000	101,152
広告料	511,622	400,000	0
委託料	6,760,194	7,853,000	7,291,004
賃借料	179,529	0	0
租税公課	497,821	500,000	667,778
損害賠償・火災保険料	112,020	0	0
手数料	2,241	0	2,862
負担金	38,000	0	0
交際費	0	0	7,919
寄附金	0	0	3,000
保険料	0	150,000	71,400
雑費	111,330	51,840	269,000
支出計 (B)	29,979,285	30,897,000	28,846,138

収支差引 (A-B)	▲540,240	▲599,000	▲68,532
-------------------	-----------------	-----------------	----------------