

平成 29 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市今福スポーツ広場施設	
指定管理者	名称	共同事業体 浜田 B & F
	代表者	浜田ビルメンテナンス株式会社 代表取締役 樋山 陽介
	住所	浜田市港町 299 番地 17
モニタリングの実施方針・方法等	事業報告書及び月間利用状況報告書の確認、実地調査、指定管理者へのヒアリング等により、管理運営業務の適否を検証し、労働条件審査については、労働条件チェックリストに沿って状況を確認する方法で実施しました。	
担当部署 (問合せ先)	部署名	教育委員会 生涯学習課 スポーツ振興係
	電話番号	0855-25-9721
	E-mail	manabi@city.hamada.lg.jp

■ モニタリングの総合コメント

【施設構成】 ①野球場、②ゲートボール場、③グラウンドゴルフ場

【指定管理者制度導入時期】 平成 22 年 4 月

【指定期間】 平成 25 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

【指定管理者】 共同事業体 浜田 B&F

施設管理：受付、施設・設備の管理を行っています。定期的に巡回し、安全確保と不良箇所の早期発見に努めています。

事業実施：イベント等の計画、運営を行っています。総合型地域スポーツクラブ『アスレチックきんた』と連携し、各種イベントを実施しています。

平成 28 年度の利用者数が指定管理者制度導入以降最大となったのに対し、平成 29 年度は 6,009 人と対前年度で 376 人減少しました。施設ごとの内訳をみると、①野球場：736 人（前年度：746 人）②ゲートボール場：29 人（前年度：15 人）③グラウンドゴルフ場：5,244 人（前年度：5,606 人）となり、グラウンドゴルフが利用者減少の要因となっています。

その原因として、毎年 100 人規模で開催される今福地区グラウンドゴルフ大会が雨天中止となったことに加え、8 月以降、提携している近隣宿泊施設における集客の減少から団体利用も少なくなったことが影響していると考えます。

運營業務面においては、利用者が安全な環境のもとで利用できるよう定期的な巡回を実施し、施設の安全確保、不良箇所の早期発見に努めています。また、職員間で情報共有を図りながら、熱中症や作業中の事故予防対策に力を入れています。

さらに、アンケートによる利用者からの意見や要望を把握し、環境整備等、実現可能なものについては迅速な対応をされています。

以上のことから、総合的に判断し「良好」と評価しました。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

利用者の確保については、これまでの高齢者層を中心とした取り組みだけでなく、子どもや親子など幅広い年代層をターゲットにした新たな事業の展開なども考えていく必要があります。方策の一つとしてホームページを整備し、本施設の強みである低価格料金、公認コースと変則コース設置等の魅力を十分にアピールし、新規利用者の創出をめざすことを確認しました。

また、引き続き利用者の声を反映した業務改善や施設の環境整備を実施し、顧客満足度を上げる取り組みを行うことで、地元住民を中心としたリピーターの確保が求められます。

安全対策については万全を期しておられますが、少数現場でもあることから、引き続き日常点検の徹底や危機管理マニュアルに沿った対応を行い、利用者及び職員にとって、安全で安心な利用環境を維持していただくことを期待します。

■ 個別評価

I 基本的な考え方

① 目的、公平性、効果等への所見

施設の目的を達成するために、各種団体やグループ等への施設利用許可が規定どおり運用され、公平、平等に利用の機会が提供されています。

特に、利用者の8割以上を占めるグラウンドゴルフ場においては、公認コースと変則コースを有することから、金城自治区内外から利用者が多くあります。また、総合型地域スポーツクラブ『アスレチックきんた』との連携による取り組みや近隣旅館施設との提携による団体利用等もあり、地域づくりや余暇活動の提供の場となっています。

II 業務内容

① 事業への具体的な取り組み方について

スポーツ施設運営に関する業務を適切に実施されています。

日本グラウンドゴルフ協会の認定を受けた2コース(16ホール)の情報等をパンフレットにより周知されています。(旅館施設・ゆうひパーク・観光協会等)

インターネットにおいては、独自のホームページを計画中ではありますが、現在は未整備です。現状の利用者には高齢者が多く、ホームページへ掲載しても閲覧数が伸びる見込みがないことを懸念されていますが、逆に新たな年代層の獲得につながることを期待します。

また、グラウンドゴルフの大会についても対象者の範囲の拡大などの事業展開を期待します。

② 施設の運営体制や組織について

【職員数について】

(1) 正規雇用職員 … 1人 (金城総合運動公園と兼務)

(2) パート雇用職員 … 2人

休場期間中(12月29日から翌年2月末日)の問い合わせ等についても金城総合運動公園が対応するため、利用者に不便が生じない体制を整備されています。

【労働条件チェックについて】

9人以下のため作成・届出の義務はありませんが、浜田ビルメンテナンス株式会社の就業規則が適用されています。

就業規則、賃金台帳、労働者名簿については、金城総合運動公園事務室に設置し、適切に取り扱われていることを確認しました。（本施設は事務室がないため。）

③ 適切な事務や経理について

受付対応業務や料金徴収等、施設の利用に関する事務が、仕様書等に沿って適切に処理されています。

④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について

(1) 安全管理対応について

これまでの危機管理マニュアルに、防災、PM2.5、害虫等の新たな危機事案に対する項目が整備され、適正な運用がなされています。

また、安全が確保できるよう、各種設備・備品の保守点検及び修繕を実施しています。

休憩室に施錠可能なロッカーを設置し、盗難防止に努めています。

本社主催のフォローアップ会議に参加し、熱中症や作業中の事故予防対策に取り組んでいます。

(2) 情報管理対応について

利用者情報は適正に管理されています。

(3) 緊急時等の対応について

施設内での怪我や病気などの緊急時に備え、AEDを設置しています。

危機管理マニュアルにおいて、火災や地震等の災害発生時について定め、その他の緊急事案発生時への対応についても個別に項目を定め、的確な対応ができるよう事業場内にマニュアルを設置されています。

あわせて緊急時の連絡体制等についても情報の共有を図っています。

⑤ その他業務内容について

利用者が安全で快適な環境でプレーできるよう、定期的にコース巡回点検を実施し、施設の安全確保、不良個所の早期発見に努めています。

設備の不備に対する意見には可能な限り対応し、グラウンドゴルフコースの芝生の管理も極力利用者の妨げにならないように配慮し実施されています。大規模な案件については、随時、市に相談されています。

※ 「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	浜田市今福スポーツ広場施設	
所在地	浜田市金城町今福 1469 番地 2	
開設年月	昭和 62 年 3 月	
設置条例	浜田市今福スポーツ広場施設条例	
設置目的	スポーツを通して市民の健康増進及び連帯意識の高揚を図り、もって市民の福祉の向上に寄与するため。	
施設の概要	敷地面積	48,155 m ²
	延床面積	179 m ²
	施設内容	(1) グラウンドゴルフ場 認定コース(新コース) 芝張り16ホール 変則コース(旧コース) 芝張り16ホール (2) 野球場 8,624 m ² 中堅 100m 両翼 85m (3) ゲートボール場 2面確保可能
	事業内容	(1) 各種団体等による大会の開催 27回 (2) 一般による練習等 (3) 管理者主催大会 1回 (1)～(3)に伴う、受付及び利用料金収受事務。その他設置目的を達成するために必要な事業。

2 運営実績

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
開館日数	303 日	303 日	303 日
開館時間	8:00～17:00	8:00～17:00	8:00～17:00

※12月29日～2月末日は、休場

3 利用実績

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
延べ利用者数	6,385 人	6,776 人	6,009 人
利用料金収入	1,715,490 円	1,398,000 円	1,604,750 円

4 収支実績

(単位：円)

収入

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
利用料金収入	1,715,490	1,398,000	1,604,750
指定管理料	2,293,714	2,293,714	2,293,714
自販機手数料	59,914	0	68,626
預金利子	33	0	23
収入計 (A)	4,069,151	3,691,714	3,967,113

支出

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
人件費	2,685,912	2,700,000	2,669,280
給与	1,800,449	1,750,000	1,877,318
社会保険料	12,164	50,000	23,710
応援経費	500,000	700,000	359,863
その他経費 (福利他)	373,299	200,000	408,389
管理費	693,266	703,020	908,074
消耗品費	63,725	100,000	195,333
燃料費	50,517	72,000	53,557
光熱水費	146,402	205,000	174,591
修繕料	29,646	54,000	93,787
通信運搬費	38,514	35,000	38,765
広告料	0	5,000	0
委託料	344,088	228,000	344,088
保険料	5,559	4,020	3,857
賃借料	0	0	260
交際費 (大会お茶代)	14,811	0	3,835
租税公課	4	0	1
支出計 (B)	3,379,178	3,403,020	3,577,354

収支差引 (A-B)	689,973	288,694	389,759
-------------------	----------------	----------------	----------------

※応援経費とは、施設職員で対応できない場合に本社職員が出向いて対応した場合の経費です。具体的な作業は、次のとおりです。

- (1) 野球場除草剤散布
- (2) 野球場整地
- (3) GG 場除草剤散布・肥料散布
- (4) スポーツ広場看板周辺草刈作業
- (5) コース周辺の草刈り作業