

## 平成 29 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市三隅中央会館（多目的研修集会施設）	
指定管理者	名称	公益財団法人浜田市教育文化復興事業団
	代表者	理事長 竹中 弘忠
	住所	浜田市黒川町 4175 番地
モニタリング の実施方針・ 方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業実績報告書の確認及び指定管理者へのヒアリングにより把握しました。そのうえで「モニタリングの総合コメント」等を記入しました。	
担当部署 (問合せ先)	部署名	教育委員会 生涯学習課 スポーツ振興係
	電話番号	0855-25-9721
	E-mail	manabi@city.hamada.lg.jp

### ■ モニタリングの総合コメント

本施設は、三隅自治区の教育・文化・スポーツゾーンである「三隅中央公園」内に位置する多目的集会施設です。

平成 29 年度の利用実績は、前年度よりも減少し、年々減少傾向がみられます。少しでも利用実績があがるように努めるよう指導しました。

施設管理に関しては、指定管理者が指定管理制度導入前から本施設の管理運営を受託していたこともあり、受付事務、施設整備・管理業務に精通しています。また、条例・規則を遵守し、協定書等に定める業務を適正に実施されており、総合的に判断して「良好」と評価します。

### ■ 今後の業務改善に向けた考え方

安定した施設経営のためにも、アクアみすみ・石州和紙会館・石正美術館との連携を今後も更に強化し、施設利用率の向上を目指す必要があります。

また、広報紙やホームページ等を活用して利用者を増やすための広報活動を積極的に行っていただきたいです。

## ■個別評価

<b>I 基本的な考え方</b>
<b>① 目的、公平性、効果等への所見</b>
施設の設置目的に沿った適正な施設利用がなされており、三隅地域の各種団体・グループの活動の場を提供するなど芸術・文化のまちづくりの発展に寄与しています。
<b>II 業務内容</b>
<b>① 事業への具体的取り組み方について</b>
利用者がいつも綺麗といった好感をもって利用していただけるよう引き続き努めて欲しいです。石州和紙会館もあるので連携しながらイベントを企画するなど集客できる手法を検討していただきたいです。
<b>② 施設の運営体制や組織について</b>
施設の受付、利用料徴収業務は、隣接する「アクアみすみ」の事務室で行っており、アクアみすみの管理運営に従事する職員が兼務するなど、効率的な運営体制が確立されています。
<b>③ 適切な事務や経理について</b>
条例、規則等の法令を遵守し、適正な事務手続きがなされています。 経理関係事務については、指定管理者の組織内に専門担当者を置き、適正に処理されています。
<b>④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について</b>
各種危機発生時の対応マニュアルが整備されており、施設・設備の安全保守点検も適正に実施されています。 取得した個人情報には目的以外に使用しない、第三者に開示しないなど、職員の情報管理体制についても取り組まれています。
<b>⑤ その他業務内容について</b>
施設利用者に対しごみの持ち帰りについて協力をお願いし、施設内の美化や、ごみの減量化に努めています。

※ 「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

## 施設概要及び実績報告書

### 1 施設概要

施設名	浜田市三隅中央会館（多目的研修集会施設）	
所在地	浜田市三隅町古市場 589 番地	
開設年月	昭和 61 年 8 月	
設置条例	浜田市三隅中央会館条例	
設置目的	地域の活性化と農業の振興を推進するとともに、スポーツの振興及び文化の向上を図るため。	
施設の概要	敷地面積	5,253.54 m <sup>2</sup>
	延床面積	1,485.66 m <sup>2</sup>
	施設内容	体育館（ステージ付） バレーボール、バスケットボール、 軟式テニス各1面、バトミントン4面、空調設備 研修施設
	事業内容	① 施設、設備又は器具の利用の許可に関する業務 ② 維持管理に関する業務 ③ その他の業務 なお、具体的な利用内容は「交流イベント」「レクリエーション活動」「研修」等。

### 2 運営実績

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
開館日数	357 日	357 日	357 日
開館時間	9：00～21：00	9：00～21：00	9：00～21：00

### 3 利用実績

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
延べ利用者数	47,709 人	45,000 人	42,408 人
利用料金収入	824,955 円	800,000 円	783,155 円
利用件数	563 件	500 件	400 件

#### 4 収支実績

(単位：円)

##### 収入

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
利用料金収入	824,955	800,000	783,155
指定管理料	3,545,000	3,545,000	3,545,000
雑入	26,885	19,000	27,357
<b>収入計 (A)</b>	<b>4,396,840</b>	<b>4,364,000</b>	<b>4,355,512</b>

##### 支出

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
<b>管理費</b>	<b>4,347,591</b>	<b>4,364,000</b>	<b>4,360,992</b>
消耗品費	92,431	228,000	229,096
光熱水費	2,644,141	2,610,000	2,831,408
通信運搬費	0	1,000	0
修繕費	516,024	75,000	140,400
委託料	856,455	1,141,000	887,235
貸借料	68,850	75,000	67,473
租税公課	104,260	114,000	112,436
保険料	65,430	105,000	91,540
手数料	0	15,000	1,404
<b>支出計 (B)</b>	<b>4,347,591</b>	<b>4,364,000</b>	<b>4,360,992</b>

<b>収支差引 (A-B)</b>	<b>49,249</b>	<b>0</b>	<b>▲5,480</b>
-------------------	---------------	----------	---------------