

平成 29 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市金城高齢者生活福祉センター	
指定管理者	名称	社会福祉法人浜田市社会福祉協議会
	代表者	会長 大谷 克維
	住所	浜田市野原町 859 番地 1
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を運営事業実施報告書、利用状況報告書等の確認及びモニタリング実施要領に基づく指定管理者への聞き取り等により把握し、具体的な業務の履行状況について確認しました。また、労働条件に関しては労働条件チェックリストに沿って、事業場に整備されている書類等を確認した上で、「モニタリングの総合コメント」等を記入しました。</p>	
担当部署 (問合せ先)	部署名	金城支所 市民福祉課 健康福祉係
	電話番号	0855-42-1235
	E-mail	k-shimin@city.hamada.lg.jp

■ モニタリングの総合コメント

本施設は、在宅の高齢者等の自主的生活の助長、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上を図るとともに、その家族の身体的、精神的な労苦の軽減を図り、地域社会福祉の向上に資するため設置された施設で、デイサービス部門、居住部門、短期入所部門、交流部門で事業が行われています。

現在の指定管理者は、施設設置当初から管理運営を行っており、今回は平成 29 年度から 5 年間の指定期間の初年度となります。

管理運営にあたっては、条例・規則を遵守し、協定書及び仕様書に定める業務を概ね適正に遂行されており、総合的に判断して「良好」と評価しました。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

本施設は、供用開始からすでに 20 年以上が経過しており、施設、設備及び機器の老朽化が顕著となっています。平成 27 年度に水道管の漏水、平成 28 年度、29 年度には給湯ポンプ配管が破裂するなど、突発的な故障、修繕が頻発しています。今後は、修繕、改修工事等を計画的に行い、施設寿命の延伸を図ります。

居住棟の利用は、年間平均利用者数は、平成 25 年度は 11.5 人、平成 26 年度 6.8 人、平成 27 年度 5.7 人、平成 28 年度は 3.5 人、平成 29 年度は 3.4 人であり、減少傾向が続いています。冬季（12 月～3 月）の利用が多く、今後も引き続き夏季を重点に一層の利用促進を図る必要があります。指定管理者において積極的に情報発信を行う必要があります。

■個別評価

I 基本的な考え方
<p>① 目的、公平性、効果等への所見</p> <p>施設の目的を十分認識し、市の高齢者福祉施設としての役割を果たしています。</p>
II 業務内容
<p>① 事業への具体的取り組み方について</p> <p>管理運営に関する協定書、仕様書及び事業計画書に基づき、事業を適切に実施しています。</p>
<p>② 施設の運営体制や組織について</p> <p>係ミーティングなど定期的に職員会（2月に1回、係ミーティング月1回）を開催し、個々の業務を確認し、情報共有を図っています。また、各種事業の記録・評価・見直しを行い、サービス向上に努めています。</p> <p>労働条件に関しては、概ね適正に処理されてきました。平成28年度は、(1)深夜従業者を対象として、6か月に1回健康診断を行うこと。(2)再検査等の受診指導を行うこと。の2点について改善指導を行い、平成29年度は、(1)については年1回のみの実施（平成30年度は年2回実施予定）でしたが、(2)については改善されてきました。</p>
<p>③ 適切な事務や経理について</p> <p>施設の利用に係る事務は、仕様書等に沿って適正に処理されています。また、経理に関しても、指定管理者の組織内における専門担当者を定め、適正に処理されています。</p>
<p>④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について</p> <p>危機管理マニュアル（防災マニュアル、防火管理マニュアル、消防計画、緊急対応マニュアル）を整備し、緊急連絡網も全職員に周知しています。また防火管理者も配置されており平成29年度は、火災通報・避難訓練を2回実施しています。（うち1回は消防署職員も参加。）</p> <p>消防用設備等の定期点検は、有資格者への業務委託により適切に実施しています。</p> <p>情報管理については、個人情報保護規程等に基づき、職員には守秘義務の徹底を呼び掛け、職場研修も実施しています。</p>
<p>⑤ その他業務内容について</p> <p>ボランティアの協力、職員の参加により、施設周辺の植栽管理など、環境の整備・美化に努めています。</p> <p>自主事業として、「さんあい祭」を実施し、施設を広く一般に開放するとともに、施設利用者、地域住民との交流も図っています。運営には、中学生から高齢者まで幅広くボランティアの参加を得ており、福祉への理解を深める良い機会ともなっています。またイベント終了後も参加者等に意見を求め、次回の反省に繋げています。</p>

※ 「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	浜田市金城高齢者生活福祉センター	
所在地	浜田市金城町下来原 1541 番地 20	
開設年月	平成 7 年 4 月	
設置条例	浜田市金城高齢者生活福祉センター条例	
設置目的	入所及通所を通し在宅の高齢者等の自主的生活の助長、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上を図るとともに、その家族の身体的及び精神的な労苦の軽減を図り、もって地域社会福祉の向上に資するため。	
施設の概要	敷地面積	7,717.83 m ²
	延床面積	2,296.718 m ²
	施設内容	高齢者生活福祉センター本体：2,139.468m ² （居住棟含む） 休憩所：13.250m ² 車庫：135m ² あずまや：9m ²
	事業内容	デイサービス部門で行う事業 居住部門で行う事業 短期入所部門で行う事業 交流部門で行う事業 その他目的達成のために必要な事業

2 運営実績

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
開館日数	365 日	365 日	365 日
開館時間	8：30～17：30	8：30～17：30	8：30～17：30

3 利用実績

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
デイサービス部門延べ利用者数	4,607 人	3,950 人	4,034 人
居住部門延べ利用者数	1,079 人	1,300 人	1,254 人
短期入所部門月平均利用者数	6.6 人	6.0 人	5.5 人
短期入所部門延べ利用日数	743 日	770 日	672 日
交流部門延べ利用者数	613 人	550 人	505 人
利用料金収入	339,320 円	866,000 円	396,996 円

4 収支実績

(単位 :

円)

収入

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
利用料金収入	339,320	866,000	396,996
指定管理料	16,209,000	14,368,000	14,368,000
収入計 (A)	16,548,320	15,234,000	14,764,996

支出

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
人件費	7,199,082	7,706,000	7,148,723
給与	6,583,007	6,808,000	6,251,100
手当	237,705	197,000	197,130
法定福利費	310,653	611,000	610,525
福利厚生費	67,717	90,000	89,968
管理費	9,453,821	6,867,000	6,634,631
消耗品費	1,168,290	352,000	350,412
備品購入費	696,038	604,000	603,666
印刷製本費	15,081	47,000	46,911
手数料	71,818	8,000	5,381
保険料	44,180	45,000	44,180
光熱水費	1,607,227	1,979,000	1,763,105
燃料費	733,727	1,009,000	1,008,058
修繕料	3,228,586	841,000	840,970
通信運搬費	197,996	178,000	177,155
賃借料及び保守料	974,547	1,075,000	1,068,895
委託料	610,131	619,000	618,846
諸会費	1,916	3,000	2,080
雑費	104,284	107,000	104,972
支出計 (B)	16,652,903	14,573,000	13,783,354
収支差引 (C)	▲104,583	661,000	981,642
前年度留保額 (D)	402,377	0	119,118
C+D	297,794	661,000	1,100,760
指定管理者留保額 (C+D) × 0.4	119,118	264,400	440,304
返還額 (C+D) × 0.6	178,676	396,600	660,456