

平成 29 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市やさかやすらぎの家	
指定管理者	名称	社会福祉法人弥栄福祉会
	代表者	理事長 石橋 正夫
	住所	浜田市弥栄町長安本郷 442 番地 2
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営協定書、事業計画書、事業報告書を基に現地調査並びに管理に必要な関係項目について聴き取り等の調査を実施し、結果を基に「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」等を記入しました。	
担当部署 (問合せ先)	部署名	弥栄支所 市民福祉課 健康福祉係
	電話番号	0855-48-2656
	E-mail	y-shimin@city.hamada.lg.jp

■ モニタリングの総合コメント

本施設は、高齢者の方が毎日の生活への不安や、一人で暮らすことに困難が生じたときに、共同で生活することによりそれらの不安を解消し、安らかな生活を過ごしてもらうための住宅型（グループリビング）有料老人福祉施設（定員 6 人）です。

本施設は、平成 19 年 4 月の指定管理者制度導入時から、社会福祉法人弥栄福祉会が施設の管理、運営を行っています。現指定期間は、平成 25 年度から平成 29 年度までの 5 年間です。

入所者は、退院後体力が回復するまで一人での生活が不安などの理由で、自宅での生活が困難な場合や冬期間自宅での生活に不安のある場合などに利用されています。

入所状況は、昨年度と比べると減っており、入所率は平均で 25.5% となっています。しかし、冬期間には町内外を問わず、生活に不安のある方へ積極的な声掛けをされ回復傾向にあります。

管理運営にあたり条例・規則を遵守し、協定書に基づいて適切に遂行されており、総合的に判断して「良好」と評価しました。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

本施設は、平成 30 年 4 月に、指定管理者であった社会福祉法人弥栄福祉会に譲渡しました。

ただし、日常生活への不安や社会孤立感を解消する老人福祉施設としての役割は大きく、なくてはならない施設ですので、今後も支援していきます。

■個別評価

I 基本的な考え方
① 目的、公平性、効果等への所見
施設の設置目的を十分認識し、管理運営にあたっては、条例・規則等を遵守しながら、市の高齢者福祉施設としての役割を果たしています。
II 業務内容
① 事業への具体的な取り組み方について
事業計画書に沿って関係法令を遵守し、行政の施設を管理運営することに責任と自覚を持って、適正に運営されています。 また、隣接する弥栄苑等で行われる行事（敬老会や夏祭りなど）に参加を促すなど、地域との交流に努めています。 利用促進のため、事業所の広報誌やホームページを活用し募集が行われています。
② 施設の運営体制や組織について
指定管理者が運営する「弥栄苑」が隣接しているため、日常業務となる安否確認等は職員の兼務体制となっています。 また、介護支援専門員 3 人を選任して、定期的な相談・指導を実施していました。
③ 適切な事務や経理について
施設の利用関係事務は、指定管理者の組織内における事務担当者により、適正に処理されています。 経理関係事務においても、指定管理者の組織内の専門担当者により適正に処理されています。
④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について
各種緊急時の対応マニュアルが整備され、消防計画及び消防署の指導により、消防設備の定期点検、総合訓練（避難、通報、消火）を実施されています。 なお、消防署による指摘事項はありませんでした。
⑤ その他業務内容について
敷地内の草取り等により、施設周辺の環境整備に積極的に取り組んでおり、また、降雪時には雪かきをするなど利用者の利便が図られています。

※ 「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	浜田市やさかやすらぎの家	
所在地	浜田市弥栄町木都賀イ 530 番地 1	
開設年月	平成 19 年 4 月	
設置条例	浜田市やすらぎの家条例	
設置目的	日常生活に不安を持つ高齢者への生活指導及び生活支援を行うことにより介護予防を推進し、高齢者の健康を保持するとともに、共同生活を通じて社会的孤立感の解消を図るため。	
施設の概要	敷地面積	555.19 m ²
	延床面積	175 m ²
	施設内容	取得：平成19年2月 構造：木造瓦葺平家建 施設内容：玄関ホール、居室6室、リビングダイニング、キッチン、脱衣室、浴室、便所2室
	事業内容	①入所者(第8条第1項の許可を受けたものをいう。以下同じ。)への生活指導及び生活支援。 ②その他市長が必要と認める事業

2 運営実績

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
開館日数	365 日	365 日	365 日
開館時間	終日	終日	終日

3 利用実績

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
延べ利用者数	886 人	1,095 人	581 人
利用料金収入	300,700 円	360,000 円	187,600 円

4 収支実績

(単位：円)

収入

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
利用料金収入	300,700	360,000	187,600
指定管理料	800,000	800,000	800,000
その他利用者負担金	390,040	519,000	251,670
預金利子	89	1,000	27
寄付金	30,000	2,000	0
収入計 (A)	1,520,829	1,682,000	1,239,297

支出

項目	H28 実績	H29 計画	H29 実績
人件費			
給与	771,480	825,000	817,780
管理費			
消耗品費	48,252	88,000	54,792
燃料費	0	2,000	0
印刷製本費	456	12,000	0
光熱水費	360,406	390,000	353,515
修繕料	15,174	90,000	6,480
通信運搬費	79,892	84,000	81,940
広告料	0	5,000	0
委託料	28,188	40,000	19,440
手数料	324	5,000	648
保険料	35,750	36,000	35,925
使用料	73,201	85,000	65,096
雑費	0	20,000	0
支出計 (B)	1,413,123	1,682,000	1,435,616

収支差引 (A-B)	107,706	0	▲196,319
-------------------	----------------	----------	-----------------