

## 平成 30 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市火葬場及び弥栄火葬場	
指定管理者	名称	有限会社ライフサポート
	代表者	代表取締役 福田 幸夫
	住所	浜田市長浜町 1595 番地
モニタリングの実施方針・方法等	<p>各施設の管理運営業務の確認に当たっては、業務報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリングにより把握しました。</p> <p>管理運営業務仕様書に示された項目ごとに、具体的な業務の履行状況等について確認し、労働条件に関しては、労働条件チェックリストに沿って、事業場に整備されている書類を確認した上で、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」等を記入しました。</p>	
担当部署 (問合せ先)	部署名	市民生活部 環境課 くらしと環境係
	電話番号	0855-25-9420
	E-mail	kankyou@city.hamada.lg.jp

### ■ モニタリングの総合コメント

浜田市火葬場は、市内に設置されている 4 火葬場のうち最も規模の大きい施設であり、火葬炉 3 炉を有し、使用件数は平成 28 年度 726 件、平成 29 年度 737 件、平成 30 年度 697 件と推移しています。

また、弥栄火葬場は、火葬炉 1 炉を有し、使用件数は平成 28 年度 13 件、平成 29 年度 9 件、平成 30 年度 21 件と推移しています。

現指定管理者は、浜田市火葬場については、指定管理者制度導入前から、また、弥栄火葬場については、平成 21 年度からそれぞれ施設の管理運営を行っているため、火葬業務全般にわたり業務に精通しています。

業務遂行にあたっては、関係法令・条例・規則を遵守し、施設の特性を踏まえた管理運営に努めており、協定書等に定める業務は適正に実施されていると認められ、総合的に判断して「良好」と評価しました。

### ■ 今後の業務改善に向けた考え方

施設内の清掃や、植栽等の施設周辺的美観の保全を図ることにより、利用者の視点に立った施設全体の環境美化に努められています。

施設・設備については、常に補修及び定期的な保守点検を行い、浜田市火葬場については、3 つの火葬炉を平均して使用し、炉の負担の平準化を図るなどの適切な運用管理が行われています。特に、浜田市火葬場は、施設全体の老朽化が進んでいるため、市では平成 29 年度から施設の延命化のための改修工事を実施しており、指定管理者には工事への協力を要請するとともに、引き続き計画的な維持修繕の実施についても依頼しました。

今後も当該施設の役割を十分に認識し、遺族や関係者の心情に配慮した接遇やサービスの向上と効率的な管理運営による経費節減に向けた取組を継続していただくよう、より一層の努力を期待します。

## ■個別評価

<b>I 基本的な考え方</b>
<p><b>① 目的、公平性、効果等への所見</b></p> <p>人生終焉の場所としての火葬場の業務を円滑かつ適切に行うために、管理運営業務仕様書や作業マニュアルに基づき適正に業務執行され、遺族及び関係者の心情に配慮した接遇やサービスの向上に努めるとともに、利用目的に沿った公平で公正な管理運営が行われています。</p>
<b>II 業務内容</b>
<p><b>① 事業への具体的取り組み方について</b></p> <p>関係法令、条例・規則を遵守するとともに、葬送行為を行う施設としての特性を踏まえた管理運営に努めており、利用者の視点に立ち、管理運営業務仕様書に沿って適正に運営されています。業務改善やリスク回避に向けた定期的な業務会議の開催、市への相談を適宜行うなど、サービス向上を図る取組が継続的にされています。また、施設内の清掃や、植栽等の施設周辺的美観の保全を図るとともに、施設・設備の定期的な保守点検及び補修が行われています。</p> <p>浜田市火葬場における火葬炉の使用について、3つの火葬炉を平均して使用し、炉の負担の平準化を図るなどの適切な運用管理が行われています。</p>
<p><b>② 施設の運営体制や組織について</b></p> <p>各施設を常勤の代表取締役のもと、正職員3人を配置し、最小限の人数（経費）で最大の効果を生み出すよう努力しています。</p> <p>業務の特殊性を考慮し、業務に支障のない勤務体制とし、不測の事態に対応するため、代替職員の確保や連絡網の整備が図られています。</p>
<p><b>③ 適切な事務や経理について</b></p> <p>浜田市火葬場条例及び規則等の法令を遵守するとともに、適切な事務手続がなされています。また、経理関係事務についても、引き続き税理士の指導の下で適正に管理されています。</p>
<p><b>④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について</b></p> <p>防災・防犯マニュアルや緊急連絡網等が整備されており、事故防止のための防災・防犯訓練も定期的に行われています。</p> <p>また、施設・設備の保守点検や日常の維持管理も適切に実施されています。なお、平成30年度において、危機事案・事件事故等は発生していません。</p>
<p><b>⑤ その他業務内容について</b></p> <p>利用者が安全かつ快適に施設を利用できるように、建物内はもとより、建物周りの駐車場・外構等の点検・環境美化に努めています。</p>

※「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

## 施設概要及び実績報告書

### 1 施設概要

施設名	浜田市火葬場	
所在地	浜田市港町 30 番地 1	
開設年月	昭和 60 年 4 月	
設置条例	浜田市火葬場条例	
設置目的	墓地、埋葬等に関する法律第 2 条第 7 項に規定する火葬場として火葬を行う。	
施設の概要	敷地面積	13,863 m <sup>2</sup>
	延床面積	619.83 m <sup>2</sup>
	施設内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・火葬棟：炉室（3炉）、炉前ホール、機械室</li> <li>・待合棟：待合室（和室2室）、待合ロビー、トイレ、湯沸室、事務室</li> <li>・その他：納骨塔、駐車場</li> </ul>
	事業内容	・火葬業務

施設名	弥栄火葬場	
所在地	浜田市弥栄町木都賀イ 2497 番地 1	
開設年月	平成 8 年 2 月	
設置条例	浜田市火葬場条例	
設置目的	墓地、埋葬等に関する法律第 2 条第 7 項に規定する火葬場として火葬を行う。	
施設の概要	敷地面積	1,762.02 m <sup>2</sup>
	延床面積	232.37 m <sup>2</sup>
	施設内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・火葬場：1階 炉室（1炉）、炉前ホール、待合室（和室）、待合ロビー、トイレ、湯沸室、事務室</li> <li>2階 機械室</li> <li>・その他：納骨堂、駐車場</li> </ul>
	事業内容	・火葬業務

## 2 運営実績

項目	施設名	H29実績	H30計画	H30実績
(実開館日数) 開館日数	浜田市火葬場	(364日) 364日	364日	(364日) 364日
	弥栄火葬場	(88日) 364日	364日	(76日) 364日
開館時間	浜田市火葬場	9:00～17:00	9:00～17:00	9:00～17:00
	弥栄火葬場	9:00～17:00	9:00～17:00	9:00～17:00

## 3 利用実績

項目	施設名	H29実績	H30計画	H30実績
使用件数	浜田市火葬場	737件	700件	697件
	弥栄火葬場	9件	25件	21件

## 4 収支実績

(単位：円)

### 収入

項目	H29実績	H30計画	H30実績
指定管理料	25,749,000	26,110,000	26,082,800
雑収入	0	0	100,000
<b>収入計 (A)</b>	<b>25,749,000</b>	<b>26,110,000</b>	<b>26,182,800</b>

### 支出

項目	H29実績	H30計画	H30実績
<b>人件費</b>	<b>17,353,419</b>	<b>17,240,000</b>	<b>17,336,907</b>
給与	14,421,424	14,391,000	14,341,837
社会保険料	2,931,995	2,849,000	2,995,070
<b>管理費</b>	<b>8,432,771</b>	<b>8,870,000</b>	<b>8,516,906</b>
消耗品費	1,127,781	1,350,000	603,960
光熱水費	1,387,452	1,320,000	1,386,832
燃料費	2,596,334	2,655,000	3,379,774
通信運搬費	98,614	96,000	106,074
手数料	652,606	623,000	619,172
委託料	1,177,440	1,345,000	802,039
修繕料	62,640	200,000	213,300
その他経費	1,329,904	1,281,000	1,405,755
<b>支出計 (B)</b>	<b>25,786,190</b>	<b>26,110,000</b>	<b>25,853,813</b>

<b>収支差引 (A-B)</b>	<b>▲37,190</b>	<b>0</b>	<b>328,987</b>
-------------------	----------------	----------	----------------

(備考)

平成29年度収支実績は、浜田市火葬場及び弥栄火葬場の実績を合算しています。