

平成 30 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市三隅火葬場	
指定管理者	名称	合資会社三隅霊奉苑
	代表者	代表社員 細川 美智夫
	住所	浜田市三隅町向野田 458 番地
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認に当たっては、業務報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリングにより把握しました。</p> <p>管理運営業務仕様書に示された項目ごとに、具体的な業務の履行状況等について確認し、労働条件に関しては、労働条件チェックリストに沿って、事業場に整備されている書類を確認した上で、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」等を記入しました。</p>	
担当部署 (問合せ先)	部署名	市民生活部 環境課 くらしと環境係
	電話番号	0855-25-9420
	E-mail	kankyoun@city.hamada.lg.jp

■ モニタリングの総合コメント

三隅火葬場は、火葬炉 2 炉を有し、使用件数は平成 28 年度 106 件、平成 29 年度 112 件、平成 30 年度 141 件と推移しています。

現指定管理者は、指定管理者制度導入前から本施設の管理運営を受託していたこともあり、火葬業務及び施設設備の管理運営など業務に精通しています。

業務遂行にあたっては、関係法令・条例・規則を遵守し、施設の特性を踏まえた管理運営に努めており、協定書等に定める業務は適正に実施されていると認められ、総合的に判断して「良好」と評価しました。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

施設・設備については定期的に保守・点検が行われており、2 炉の火葬炉を平均的に利用するなど炉の負担の平準化を図って適切に施設管理が行われていますが、平成 9 年 4 月の開設から 21 年が経過し老朽化が進んでいるため、引き続き、計画的な保守点検・維持補修及び利用者の安全確保の実施についてお願いしました。

今後も当該施設の役割を十分に認識し、遺族や関係者の心情に配慮した接遇やサービスの向上、効率的な管理運営と経費節減に向けた取組を継続していただくよう、より一層の努力を期待します。

■個別評価

I 基本的な考え方
① 目的、公平性、効果等への所見
人生終焉の場所としての火葬場の業務を円滑かつ適切に行うために、管理運営業務仕様書や作業マニュアルに基づき適正に業務執行され、遺族及び関係者の心情に配慮した接遇やサービスの向上に努めるとともに、利用目的に沿った公平で公正な管理運営が行われています。
II 業務内容
① 事業への具体的取り組み方について
関係法令、条例・規則を遵守するとともに、葬送行為を行う施設としての特性を踏まえた管理運営に努めており、利用される住民の視点に立ち、管理運営業務仕様書に沿って適正に運営されています。 また、他の火葬場の情報を収集するなど、継続的な業務改善に向けた取り組みも認められます。施設内は整理整頓・清掃され、植栽等の施設周辺の美観の保全にも心がけており、利用者の視点に立った施設全体の環境美化に努められています。
② 施設の運営体制や組織について
社員 2 人を配置し、最小限の人数（経費）で最大の効果を生み出すよう努力しています。 しかしながら、昨年度と同様に火葬業務を主体となって担当する者が代表者のみであるので、安定した業務遂行のため、引き続き代替職員の確保が求められます。
③ 適切な事務や経理について
浜田市火葬場条例及び規則等の法令を遵守するとともに、適切な事務手続及び経理事務がなされています。
④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について
防災・防犯マニュアルや緊急連絡網等が整備されており、施設・設備の保守点検も適切に実施されています。 従業員が少人数のため、定期的な防災・防犯訓練は行われていませんが、対応手順の確認を徹底することで安定した業務遂行が行われています。 なお、平成 30 年度において、危機事案・事件事故等は発生していません。
⑤ その他業務内容について
利用者が安全かつ快適に施設を利用できるように、建物内はもとより、建物周りの駐車場・外構等の点検・環境美化に努めています。

※「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	浜田市三隅火葬場	
所在地	浜田市三隅町西河内 1956 番地	
開設年月	平成 9 年 4 月	
設置条例	浜田市火葬場条例	
設置目的	墓地、埋葬等に関する法律第 2 条第 7 項に規定する火葬場として、火葬を行う。	
施設の概要	敷地面積	5,435 m ²
	延床面積	495.52 m ²
	施設内容	<ul style="list-style-type: none"> ・火葬棟：炉室（2炉）、炉前ホール、機械室、事務室 ・待合棟：待合室（和室2室）、待合ロビー、トイレ、湯沸室 ・その他：納骨堂、駐車場
	事業内容	・火葬業務

2 運営実績

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
開館日数	364 日	364 日	364 日
開館時間	9:00～17:00	9:00～17:00	9:00～17:00

3 利用実績

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
使用件数	112 件	110 件	141 件

4 収支実績

(単位：円)

収入

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
指定管理料	9,209,000	9,311,000	9,311,000
雑入	12	0	12
収入計 (A)	9,209,012	9,311,000	9,311,012

支出

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
人件費	4,784,111	5,054,000	4,886,496
給与	4,165,000	4,380,000	4,265,000
社会保険料	619,111	674,000	621,496
管理費	4,335,274	4,257,000	4,601,028
消耗品費	148,009	120,000	95,494
光熱水費	1,619,906	1,620,000	1,650,388
燃料費	473,047	477,000	638,019
通信運搬費	63,183	65,000	62,854
手数料	240,852	248,000	258,084
委託料	1,524,375	1,527,000	1,518,159
修繕料	151,394	100,000	265,640
その他経費	114,508	100,000	112,390
支出計 (B)	9,119,385	9,311,000	9,487,524

収支差引 (A-B)	89,627	0	▲176,512
------------	--------	---	----------