

平成 30 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	リフレパークきんたの里	
指定管理者	名称	株式会社 リフレッシュかなぎ
	代表者	代表取締役 岩谷 百合雄
	住所	浜田市金城町七条イ 980 番地 1
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認に当たっては、管理運営協定書、事業報告書（年次）、営業状況の報告（月次）、指定管理者へのヒアリング、実地確認等により、「指定管理者モニタリングチェックシート」で適否を検証する方法で実施しました。</p> <p>具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントした上で、「モニタリングの総合コメント」を記入しました。</p>	
担当部署 (問合せ先)	部署名	金城支所 産業建設課 産業振興係
	電話番号	0855-42-1233
	E-mail	k-sangyou@city.hamada.lg.jp

■ モニタリングの総合コメント

本施設は、都市住民との交流を推進することにより交流人口の拡大、地域雇用の確保、農業をはじめとする地場産業の振興といった地域の活性化を目的に設置された施設です。

施設の利用状況については、平成 29 年度に対し延べ 11,201 人減少（昨年度比 82.9%）しており、利用者数が大幅に減少しています。

経営面では、売上高が昨年度比 80.0%と大幅に減少しています。

平成 30 年度においては、引き続き人件費をはじめコスト削減に努められましたが、積極的な経費削減策をとったことで、顧客からのサービス低下と捉えられ、イメージダウンの要因となったようです。

管理運営においては、協定書に基づく適正な執行が行われていない項目や、売上向上対策に課題はありましたが、地元雇用の実施、地元業者との取引の実施など地場産業の振興に寄与しており、総合的に判断し「良好」と評価します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

令和元年度から新たな指定管理者による管理運営となります。新指定管理者が持つ強みを生かした集客対策やノウハウに加えて、金城自治区観光客誘致推進事業による観光施設間の連携強化による利用者の確保、適正なコスト削減と協定書に基づいた施設の管理運営を期待します。

■個別評価

I 基本的な考え方	
① 目的、公平性、効果等への所見	
	本施設は、都市住民との交流を推進することにより交流人口の拡大、地域雇用の確保、農業をはじめとする地場産業の振興といった地域の活性化を目的に設置された施設として、市外利用者からも親しまれています。観光事業は厳しい状況にあるものの、地元産品の活用、地域人材の雇用、観光振興など、地元産業経済の発展に寄与していました。
II 業務内容	
① 事業への具体的取り組み方について	
	従業員一人ひとりが、施設の設置目的を十分認識し、利用者満足度を得るためのサービスを提供し、事業計画に沿った施設の管理運営にあたっていました。
② 施設の運営体制や組織について	
	現指定管理者は、当施設を運営する目的で設立された法人として、設置目的を達成するための運営体制が構築されおり、平成29年2月以降、新たな体制で経営改善に向けた取り組みを行われていました。
③ 適切な事務や経理について	
	条例及び法令等の遵守、金銭の授受及び保管体制、施設の保守業務に係る記録簿の保管、経営状況に係る税理士監査等、適正な事務処理及び経理が行われていると判断します。
④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について	
	緊急時対応マニュアルが整備されており、避難訓練の実施、施設や設備の安全点検も適正に実施されています。特に緊急事態が発生した場合においても、迅速な対応による利用者の安全への配慮、市への早期連絡など適切な対応が行われていました。
⑤ その他業務内容について	
	市内施設や地域との連携による利用者拡大に積極的に取り組み、観光振興に対し貢献しています。また、施設外の環境美化、地域イベントへの協賛など、地域づくりにも積極的に関わっていました。

※ 「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	リフレッシュビレッジ施設（リフレパークきんたの里）	
所在地	浜田市金城町七条イ 980 番地 1	
開設年月	平成 10 年 4 月	
設置条例	浜田市リフレッシュビレッジ施設条例	
設置目的	温泉入浴や安全で健康的な農畜産物の提供を通して都市住民との交流を推進することにより市のイメージアップを図るとともに、都市と農村の共生による農業農村の活性化及び農業その他地場産業の振興を図る。	
施設の概要	敷地面積	15,122.4 m ²
	延床面積	2,500.96 m ²
	施設内容	レストラン、宿泊施設（定員67人）、温泉入浴施設、ふるさと交流館、売店他、駐車場（90台）
	事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ レストラン ・ 宿泊 ・ 日帰り入浴など

2 運営実績

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
開館日数	352 日	353 日	339 日
開館時間	10:00～22:00	10:00～22:00	10:00～22:00

3 利用実績

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
延べ利用者数	65,335 人	132,800 人	54,134 人
利用料金収入	163,082,238 円	266,300,000 円	130,524,469 円

4 収支実績

(単位：円)

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
①売上高	163,082,238	266,330,000	130,524,469
②売上原価	46,907,381	79,442,000	37,167,913
③販売・一般管理費	137,460,304	185,851,000	123,317,754
給料手当	67,249,830	87,640,000	59,859,888
雑給	128,275	1,415,000	441,558
従業員賞与	0	3,000,000	0
旅費交通費	2,038,890	2,000,000	1,644,515
広告宣伝費	921,774	3,100,000	626,371
温泉使用料	176,628	210,000	199,755
支払手数料	805,788	1,593,000	802,888
車両関連経費	1,929,356	5,327,000	960,927
印刷製本費	170,000	1,500,000	3,800
サービス用品費	790,427	1,206,000	475,575
役員報酬	0	3,600,000	0
法定福利費	7,387,886	10,459,000	9,252,652
福利厚生費	1,173,075	2,139,000	659,392
退職金	0	0	103,941
減価償却費	309,016	265,000	222,139
地代家賃	7,440,736	7,629,000	3,737,032
修繕費	1,089,471	2,010,000	729,904
事務用消耗品費	394,259	580,000	332,455
通信費	578,580	650,000	565,950
水道光熱水費	20,322,829	18,593,000	19,741,597
租税公課	78,594	224,000	51,755
寄付金	15,000	20,000	20,000
接待交際費	43,121	101,000	72,907
保険料	556,860	800,000	398,537
備品・消耗品費	4,747,116	6,000,000	3,594,250
燃料費	5,421,944	9,045,000	5,694,033
リース料	4,004,874	5,528,000	3,799,728
業務委託費	5,093,779	5,800,000	4,573,905
保守管理費	2,648,721	3,417,000	2,597,150
雑費	1,943,475	2,000,000	2,155,150
④営業損益 (①-②-③)	▲21,285,447	1,037,000	▲29,961,198
⑤営業外収益	2,370,591	2,073,000	1,803,219
⑥営業外費用	82,032	0	414,644
⑦経常損益 (④+⑤-⑥)	▲18,996,888	3,110,000	▲28,572,623

⑧特別利益	7,000	0	826,600
⑨特別損失	64,858	0	3,063,320
⑩法人税・住民税等	208,500	880,000	208,500
⑪当期純損益 (⑦+⑧-⑨-⑩)	▲19,263,246	2,230,000	▲31,017,843